

GUIA DE ATIVAÇÃO



PRODUTO: Disney+

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Disney+.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no meu plano?
2. Como realizar a configuração do produto Disney+?
3. Como acessar o Disney+?
4. FAQ

Vamos lá?

1. O que contempla no meu plano?

Com o Disney+ inúmeros universos estão disponíveis pra você quando e onde quiser. O Disney+ se destaca globalmente entre os TOP SERVIÇOS DE STREAMINGS com mais de 228 milhões de assinantes.

Disney+: onde tudo se encontra!

Disney+: Plano Padrão

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ✓ Imagem: Full HD | ✓ 2 Streamings Simultâneos |
| ✓ Áudio: Stereo 5.1 | ✓ Controle Parental |
| ✓ Sem anúncios | ✓ 7 Perfis Personalizáveis |
| ✓ Até 25 Downloads totais | ✓ 10 Dispositivos por Conta |

Disney+: Plano Premium

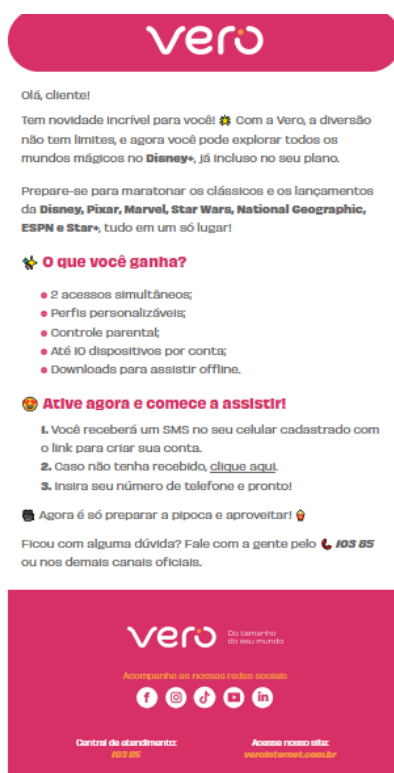
- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ✓ Imagem: Ultra HD (4K) | ✓ 4 Streamings Simultâneos |
| ✓ Áudio: Dolby Atmos | ✓ Controle Parental |
| ✓ Sem anúncios | ✓ 7 Perfis Personalizáveis |
| ✓ Até 25 Downloads totais | ✓ 10 Dispositivos por Conta |



! Para ativação é importante que você utilize o mesmo número de celular e e-mail informados no momento da assinatura do plano. 😊

2. Como realizar a configuração do produto?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero informando que o produto está disponível no seu plano;



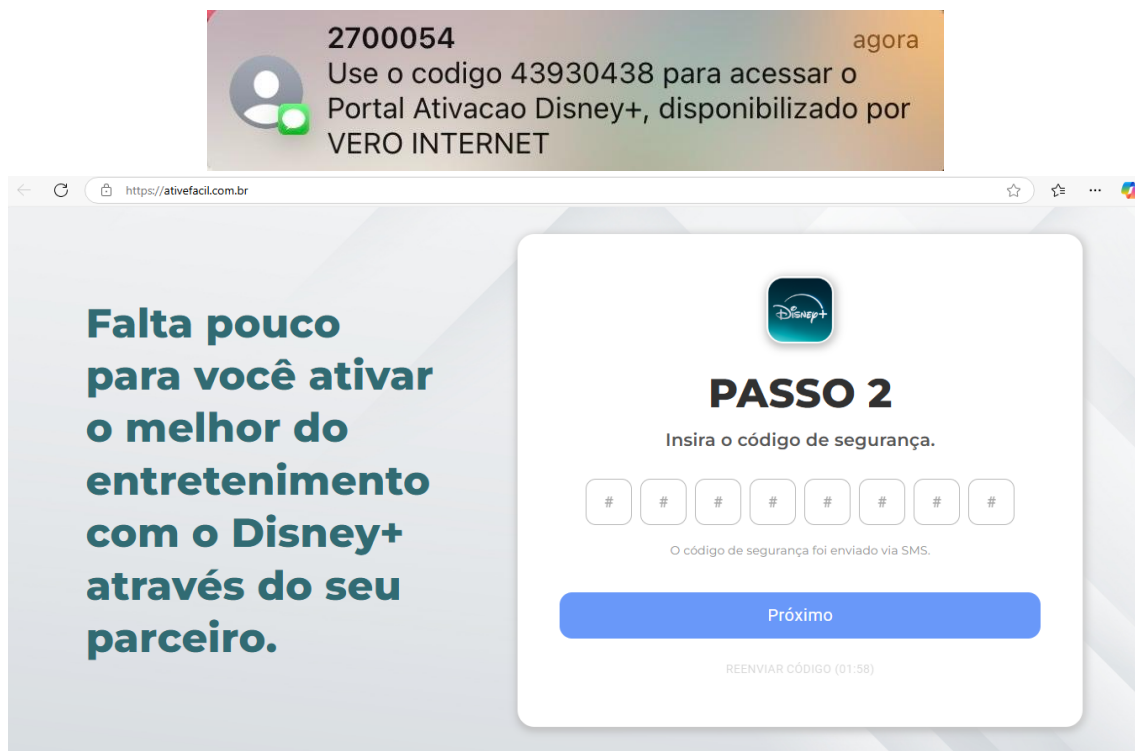
2.2 Você também receberá um SMS no número cadastrado no contrato:



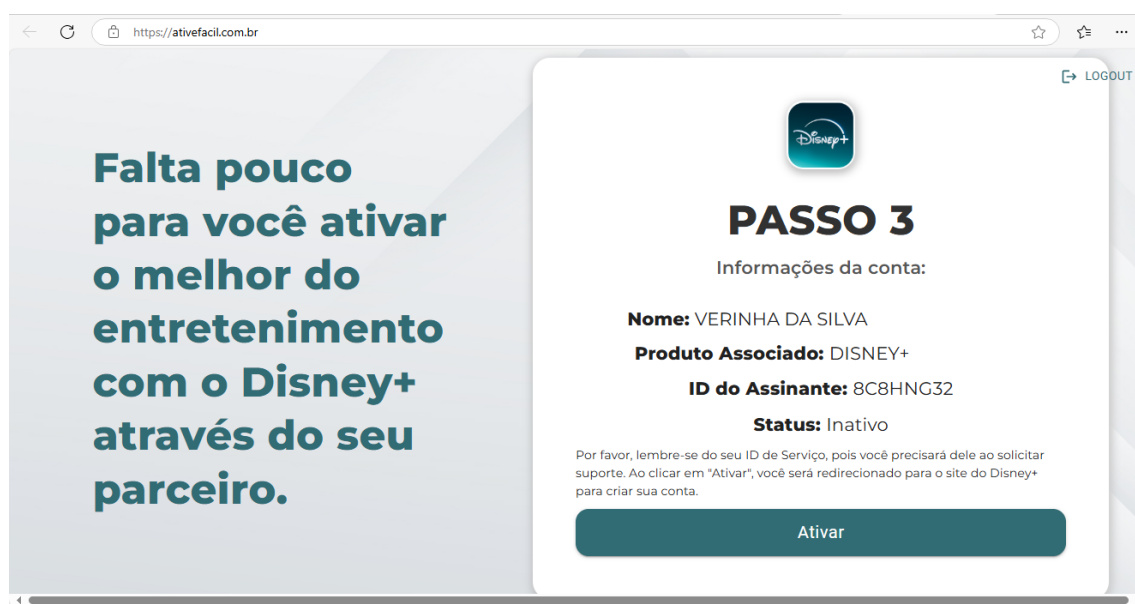
2.3 Através do e-mail ou do SMS será possível acessar a página ative fácil do nosso parceiro. E como primeiro passo, é necessário que você insira o mesmo número de celular cadastrado no contrato do seu plano Vero:

A screenshot of a web browser displaying the "ative fácil" website. The browser's address bar shows "https://ativefacil.com.br". On the left, a large grey box contains the text: "Falta pouco para você ativar o melhor do entretenimento com o Disney+ através do seu parceiro." On the right, a white box titled "PASSO 1" with the Disney+ logo above it contains the instruction "Insira seu número de telefone." Below this is a text input field labeled "Número de telefone *". Under the field, a note reads: "Certifique-se de usar o mesmo número de telefone que foi registrado com o seu provedor de internet." Below the input field is a blue button labeled "Próximo". At the bottom of the white box, there is a checkbox labeled "Não sou um robô" and a reCAPTCHA logo with links for "Privacidade" and "Termos".

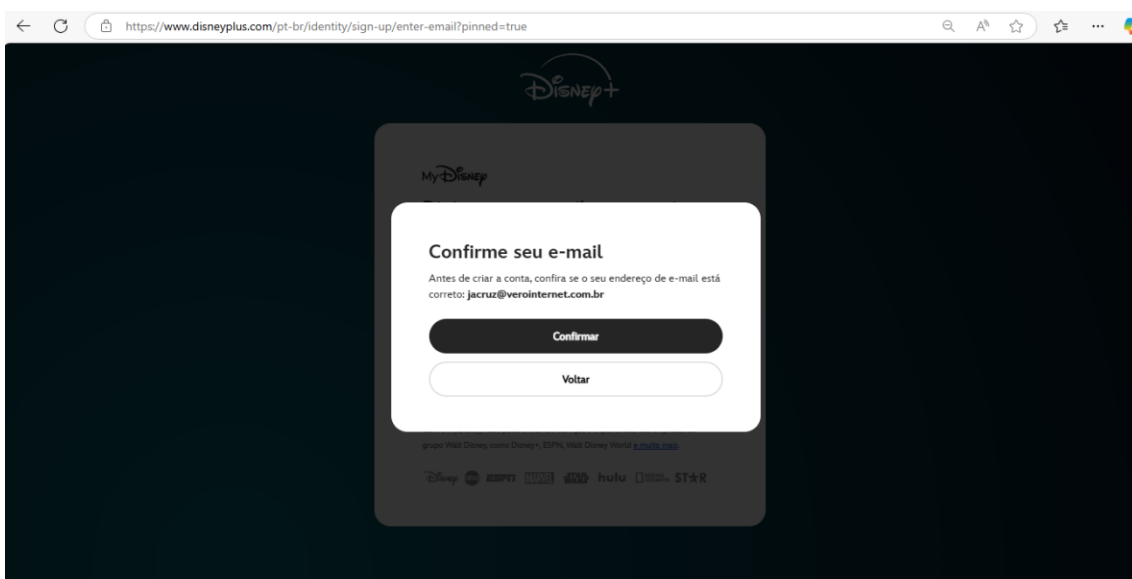
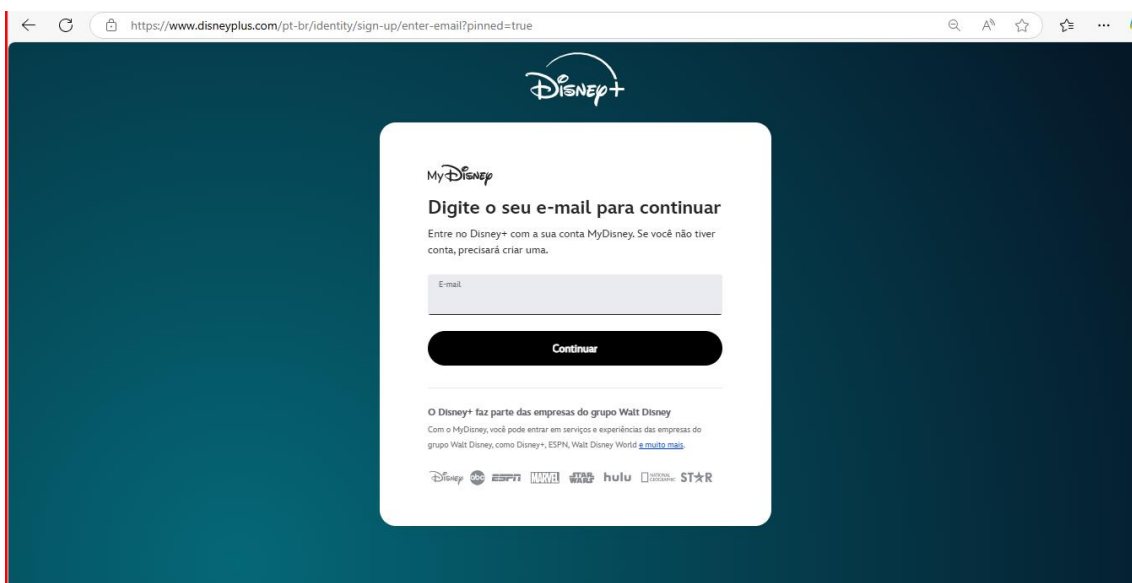
2.4 Após inserir o número clique em PRÓXIMO, e você receberá um código no seu celular para seguir com a autenticação:



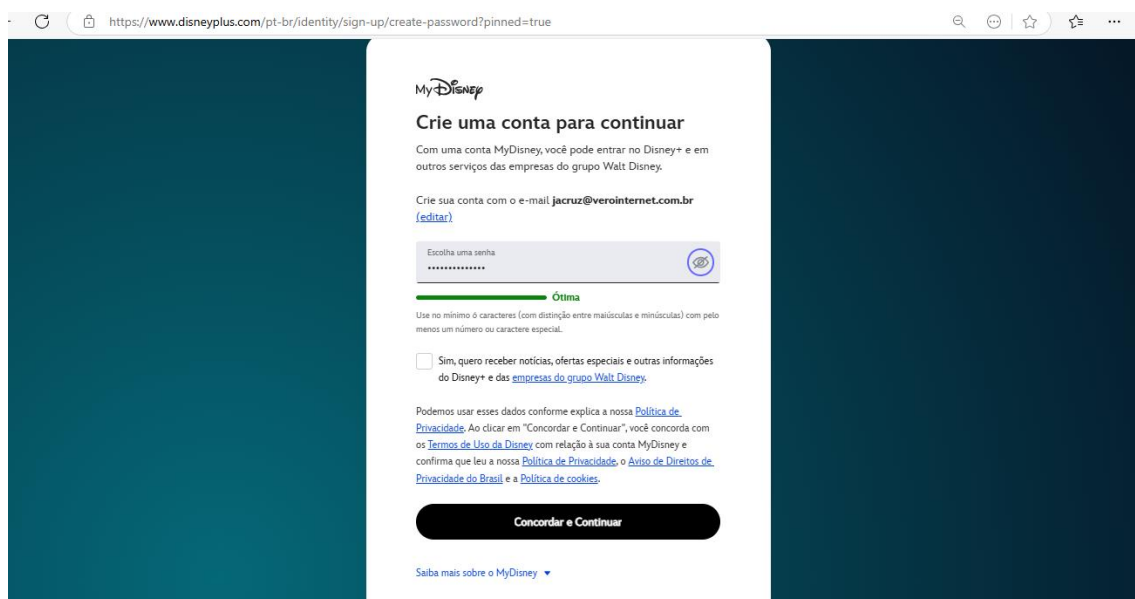
2.5 Após autenticação será apresentado o usuário a ser ativo:



2.6 Insira o mesmo e-mail utilizado no momento da assinatura ter acesso.

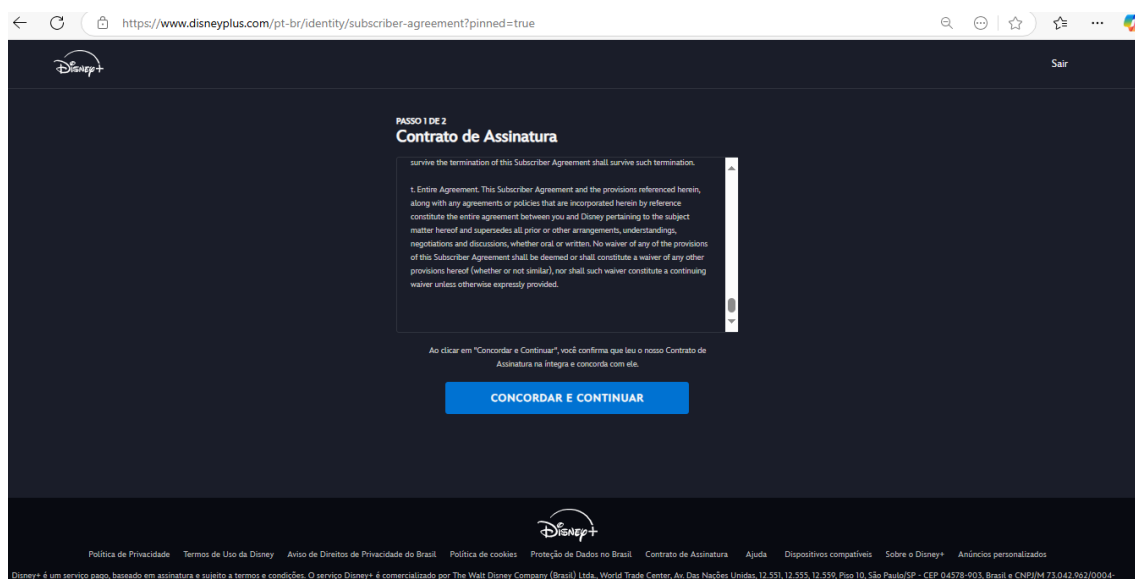


2.7 Crie uma senha com os critérios solicitados:



The screenshot shows the Disney+ website's password creation interface. The URL in the browser is <https://www.disneyplus.com/pt-br/identity/sign-up/create-password?pinned=true>. The page features the My Disney logo and the heading "Crie uma conta para continuar". Below this, it states: "Com uma conta MyDisney, você pode entrar no Disney+ e em outros serviços das empresas do grupo Walt Disney." The user is prompted to create an account with the email jacruz@verointernet.com.br and a link to [\(editar\)](#). A password input field shows a strength indicator labeled "Ótima" (Excellent) with a green bar. Below the field, instructions read: "Use no mínimo 8 caracteres (com distinção entre maiúsculas e minúsculas) com pelo menos um número ou caractere especial." There is an unchecked checkbox for receiving news and offers. At the bottom, there are links to [Política de Privacidade](#), [Termos de Uso da Disney](#), [Política de Privacidade do Brasil](#), and [Política de cookies](#). A large black button labeled "Concordar e Continuar" is prominent, along with a link to [Saiba mais sobre o MyDisney](#).

2.8 Será apresentado o contrato do produto que informa sobre as condições do serviço prestado, clique em CONCORDAR para continuar:



The screenshot displays the Disney+ subscriber agreement page. The URL is <https://www.disneyplus.com/pt-br/identity/subscriber-agreement?pinned=true>. The page is titled "PASSO 1 DE 2 Contrato de Assinatura". It contains a scrollable text area with the following English text: "survive the termination of this Subscriber Agreement shall survive such termination. t. Entire Agreement. This Subscriber Agreement and the provisions referenced herein, along with any agreements or policies that are incorporated herein by reference constitute the entire agreement between you and Disney pertaining to the subject matter hereof and supersede all prior or other arrangements, understandings, negotiations and discussions, whether oral or written. No waiver of any of the provisions of this Subscriber Agreement shall be deemed or shall constitute a waiver of any other provisions hereof (whether or not similar), nor shall such waiver constitute a continuing waiver unless otherwise expressly provided." Below the text, a confirmation statement reads: "Ao clicar em 'Concordar e Continuar', você confirma que leu o nosso Contrato de Assinatura na íntegra e concorda com ele." A large blue button labeled "CONCORDAR E CONTINUAR" is centered on the page. The footer includes various links: [Política de Privacidade](#), [Termos de Uso da Disney](#), [Aviso de Direitos de Privacidade do Brasil](#), [Política de cookies](#), [Proteção de Dados no Brasil](#), [Contrato de Assinatura](#), [Ajuda](#), [Dispositivos compatíveis](#), [Sobre o Disney+](#), and [Anúncios personalizados](#). A small disclaimer at the bottom states: "Disney+ é um serviço pago, baseado em assinatura e sujeito a termos e condições. O serviço Disney+ é comercializado por The Walt Disney Company (Brasil) Ltda., World Trade Center, Av. Das Nações Unidas, 12.551, 12.555, 12.556, Piso 10, São Paulo/SP - CEP 04578-003, Brasil e CNPJ/MF 73.042.962/0004-".

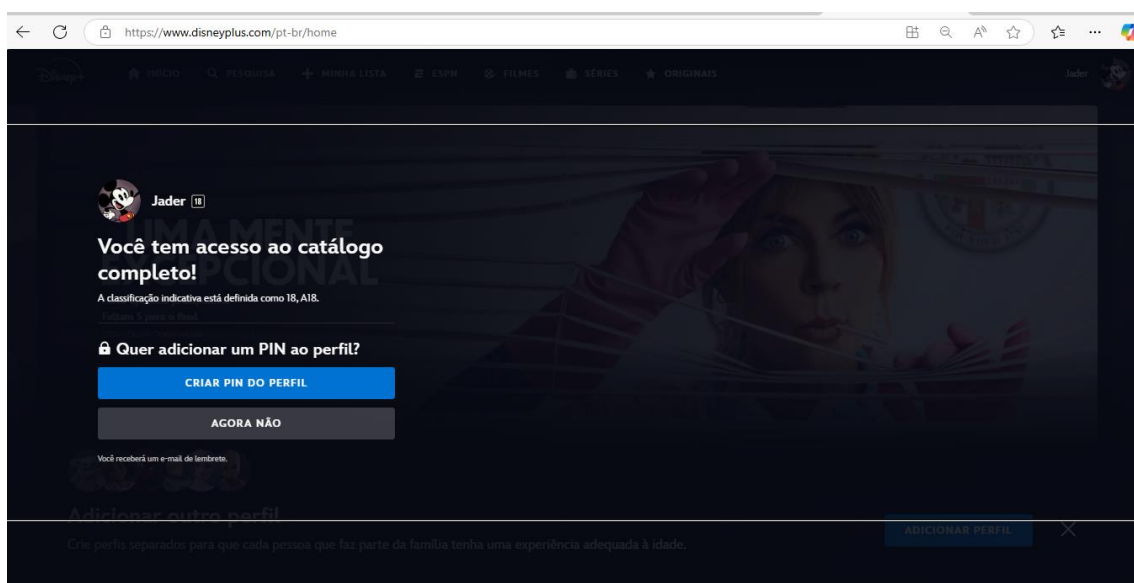
2.9 Será enviado uma versão no e-mail cadastrado também:



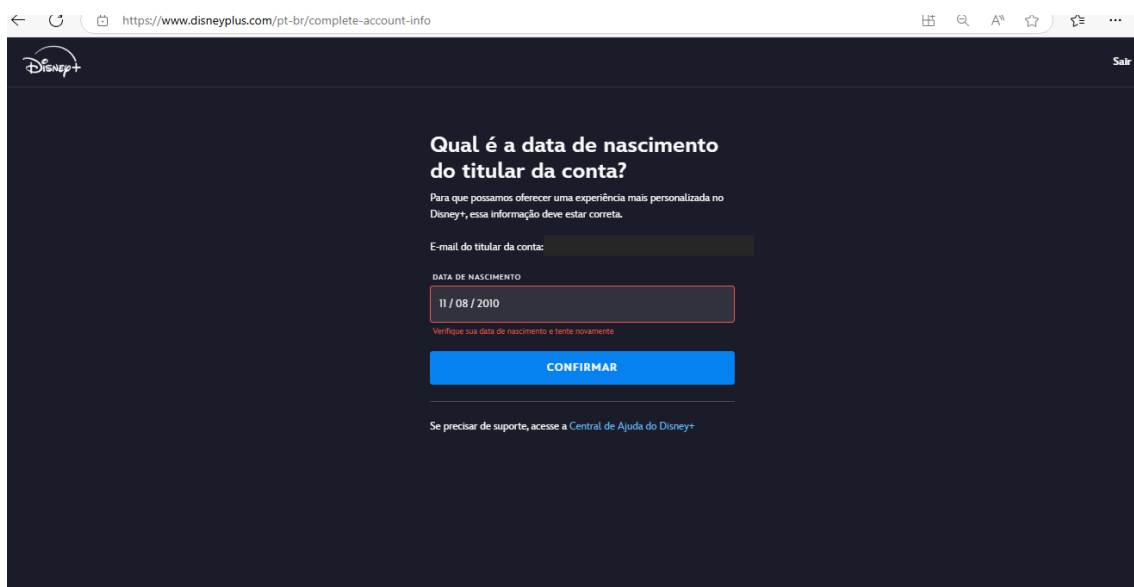
2.10 Na página da Disney conforme passo 2.7 finalize o cadastro com os dados do usuário que deve ser acima de 18 anos:

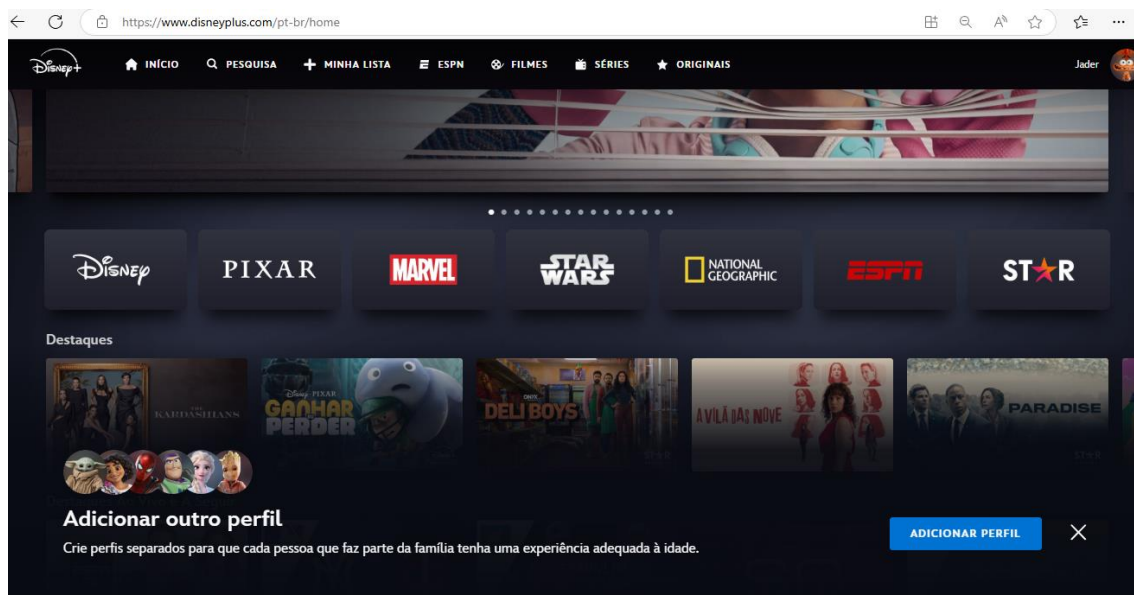
A screenshot of the Disney+ website's profile setup page. The URL in the browser is 'https://www.disneyplus.com/pt-br/setup-primary-profile'. The page has a dark background with the Disney+ logo in the top left. The main heading is 'Vamos configurar o seu perfil'. Below it, a paragraph states: 'A classificação indicativa dos novos perfis principais será definida como 18. Todo o conteúdo estará disponível, inclusive ao vivo e sem classificação. Você pode alterar essa configuração quando quiser.' To the right of the text is a circular profile picture placeholder featuring Mickey Mouse. The form includes three input fields: 'NOME DO PERFIL' with the text 'Profile' entered, 'DATA DE NASCIMENTO' with the placeholder 'DD / MM / AAAA', and 'GÊNERO' with a dropdown menu showing 'Que opção melhor descreve você?'. At the bottom, there is a blue 'SALVAR' button. A small disclaimer at the bottom of the form reads: 'Com os perfis, é possível criar uma experiência adequada à idade de cada integrante da residência. Veja mais informações sobre as nossas práticas aqui.'

2.11 Você terá a possibilidade de criar uma senha rápida de acesso, o PIN (opcional)



2.12 Será apresentado uma janela para que confirme a data de nascimento do titular. Caso seja informado uma data inferior a 18 anos aparecerá uma mensagem de erro, e não será possível seguir:





Pronto! Boa diversão! 😊

3. Como acessar o Disney+?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Disney+ basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

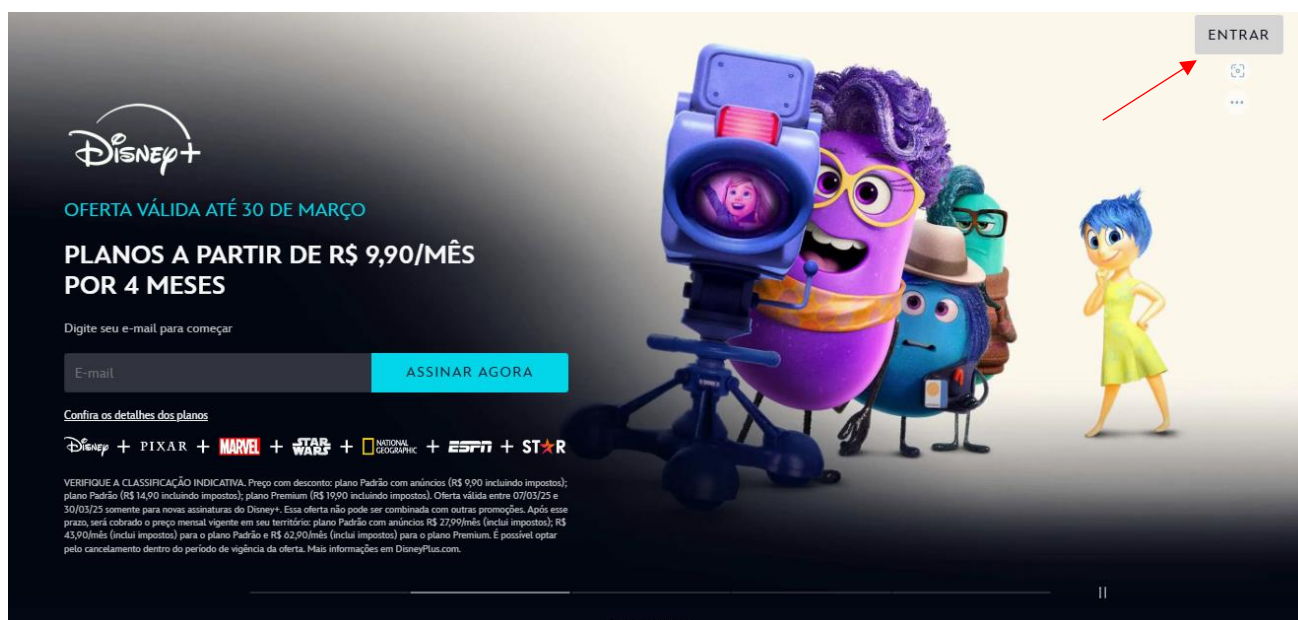
- Celular e Tablet;
- Computador;
- Smart TV.

3.2 Certifique-se que o aplicativo Disney + está instalado no dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download:

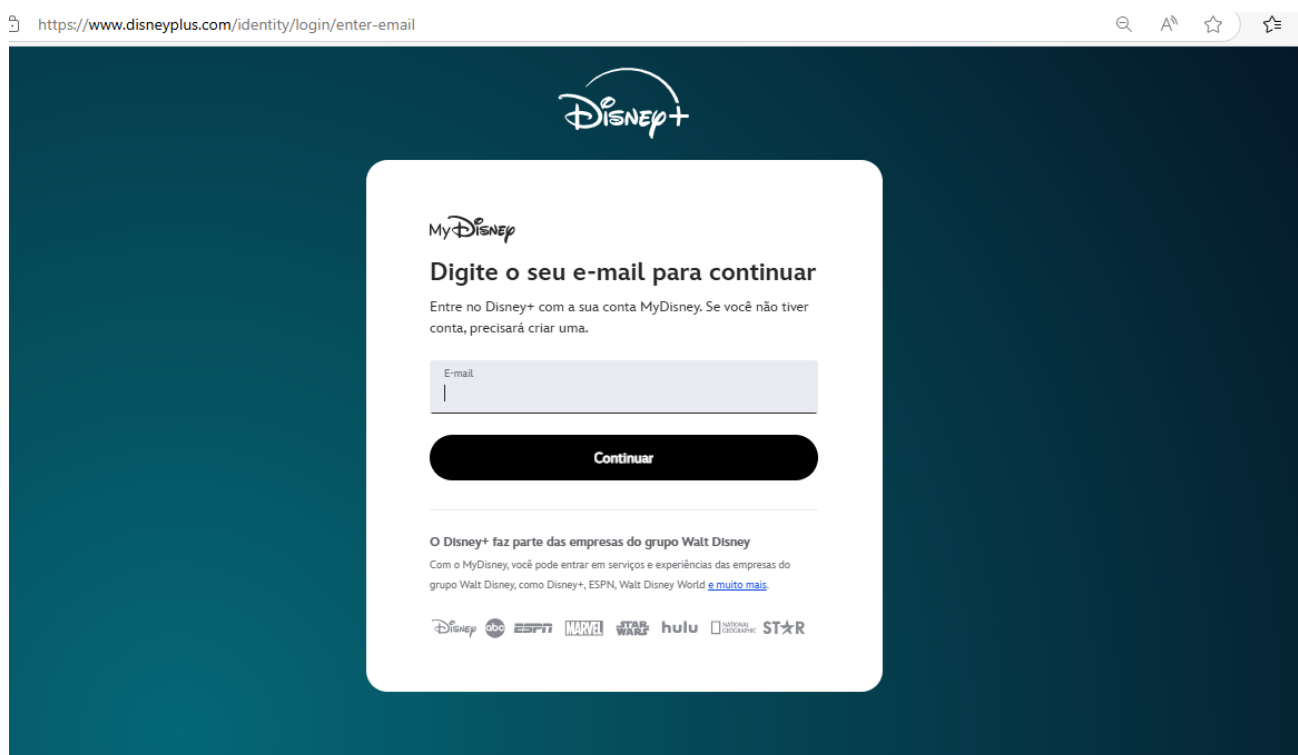


Disney+

3.3 No app ou na versão web, clique em ENTRAR:

The image is a screenshot of the Disney+ landing page. On the left, there is a dark grey sidebar with the Disney+ logo at the top. Below the logo, it says "OFERTA VÁLIDA ATÉ 30 DE MARÇO" in teal, followed by "PLANOS A PARTIR DE R\$ 9,90/MÊS POR 4 MESES" in white. There is a form to "Digite seu e-mail para começar" with an "E-mail" input field and an "ASSINAR AGORA" button. Below this, it says "Confira os detalhes dos planos" and lists the content partners: Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN, and Star. At the bottom of the sidebar, there is a small disclaimer in white text. The main area of the page is light yellow and features a large illustration of characters from Disney Pixar's "Soul". A red arrow points from the text "clique em ENTRAR:" to a button labeled "ENTRAR" in the top right corner of the page.

3.4 Agora, insira os dados de login usado no momento do cadastro:



https://www.disneyplus.com/identity/login/enter-email

Disney+

My Disney

Digite o seu e-mail para continuar

Entre no Disney+ com a sua conta MyDisney. Se você não tiver conta, precisará criar uma.

E-mail

Continuar

O Disney+ faz parte das empresas do grupo Walt Disney

Com o MyDisney, você pode entrar em serviços e experiências das empresas do grupo Walt Disney, como Disney+, ESPN, Walt Disney World e muito mais.

Disney ABC ESPN MARVEL STAR WARS hulu NATIONAL GEOGRAPHIC STAR

4. FAQ

4.1 O que acontece se já tenho Disney+ através de uma empresa parceira?

Ao contratar o Disney+ através de uma empresa parceira, você precisará vincular sua conta. Se você assinou através de uma empresa parceira, precisará cancelar sua assinatura inicial para evitar cobranças duplas.

4.2 O que acontece se já tenho uma assinatura do Disney+ diretamente com a Disney?

Ao contratar o Disney+ através de uma empresa parceira, sua assinatura inicial será pausada automaticamente, contanto que você obtenha o mesmo plano ou um superior, e que você tenha feito a compra via www.disneyplus.com (utilizar o mesmo usuário e senha).

4.3 Sobre o Star+

A partir de 26 de junho de 2024, o catálogo completo do Star+ será mudado para o Disney+. Os esportes da ESPN, os filmes e séries do Star+ e as histórias do Disney+, tudo no mesmo lugar para aproveitar ao máximo. Você pode usar Star+ para assistir até 24 de julho de 2024; depois o mesmo não estará mais disponível, mas lembre-se que você encontrará tudo no Disney+.

Redirecionamento para a Central de Ajuda do Disney+

4.4 Como alterar o e-mail de cadastro do Disney+?

Caso necessite realizar a troca do e-mail vinculado no momento de cadastro entre e contato através da central de ajuda do Disney+:

<https://help.disneyplus.com/pt-BR/contact-us>

4.5 Como funciona o controle parental do Disney+?

Redirecionar para help.disneyplus.com -> Artigo Controle Parental

https://help.disneyplus.com/csp?id=csp_article_content&article=parental-controls

4.6 Em quais dispositivos posso assistir Disney+?

Redirecionar para help.disneyplus.com -> Artigo Dispositivos Compatíveis

https://help.disneyplus.com/csp?id=csp_article_content&article=devices-supported

4.7 Como eu entro em contato com o Suporte do Disney+?

Redirecionar para <http://help.disneyplus.com/contact-us>

4.8 Como eu recuperar minha senha?

Redirecionar para <https://help.disneyplus.com/pt-BR/article/disneyplus-change-email-password>

Canais de Suporte

Como funciona a Central de Ajuda?

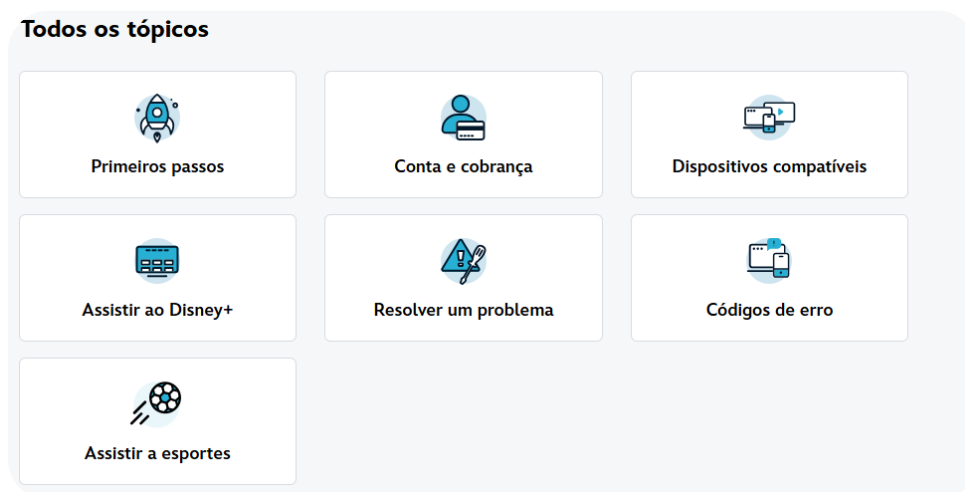
Através do site do Disney+ é possível solicitar suporte através da Central de Ajuda.

Busque por palavras-chaves!

Como por exemplo: Como redefinir minha senha?



Busque por tópicos!



Ou até entre em contato com o suporte do Disney+

Precisa de mais ajuda?

O suporte está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Entrar em contato
Precisa falar com a gente? Estamos aqui para ajudar.



Comentários
Como podemos melhorar o Disney+? Preencha nosso formulário de comentários!

Quando um usuário se deparar com qualquer tipo de problema a central de ajuda do Disney+ poderá auxiliar. Se mesmo assim ainda permanecer com dúvidas é possível entrar em contato com o suporte via Chat ou Telefone 24/7 disponíveis nos idiomas: Espanhol, Inglês, e Português.

Atenciosamente

Produtos - Marketing B2C Vero