

GUIA DE ATIVAÇÃO



PRODUTO: Estuda+

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Estuda+.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no produto?
2. Como realizar a configuração do produto Estuda+?
3. Como acessar o Estuda+?

Vamos

Lá?

1. O que contempla no Produto?

Plataforma Estuda + traz uma série de ebooks elaborados por professores altamente capacitados, que tem por objetivo tirar dúvidas nas disciplinas cursadas por alunos dos ensinos fundamental e médio. Além de livros focados nos conteúdos do Enem.

Cliente terá acesso a 1 livro por mês, tendo posse definitiva do conteúdo



! Para ativação é importante que você utilize o mesmo número de celular e e-mail informado no momento da assinatura do plano. 😊

2. Como realizar a configuração do produto?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero informando que o produto está disponível no seu plano;

vero

Olá, Tiago.
Seja bem-vindo à Vero!

É uma alegria ter você com a gente!
Quer a Vero, você ativou um plano novo de entretenimento digital, mas verificamos, mais do que isso...

Seu plano é:
780 Mega
E ele vem com um combo de vantagens exclusivas:

- Telecinema e Starbuck
- Netflix, Esporte, HBO
- Star+ Vero
- Vero Vídeo e Novo Play

Baixe o app Minha Vero
É lá que você gerencia tudo da forma simples e rápida, no palma da mão: consultar e pagar sua fatura, ver detalhes do seu contrato, suporte técnico, e muito mais!

Faça seu primeiro login no App Minha Vero:

- Clique em "Primeiro acesso":** Aqui o aplicativo é encimra a opção "Primeiro acesso" para começar a criar sua senha.
- Digite seu CPF ou CNPJ:** No campo indicado, insira o número do seu CPF ou CNPJ para que possamos identificá-lo e validar seu acesso.
- Clique em "Não tenho minha senha":** Selecione "Não tenho minha senha" para solicitar uma nova senha/verificação de acesso.
- Recebimento da senha:** Escolha por onde deseja receber a senha de acesso, por e-mail ou SMS.
- Insira a nova senha:** No próximo passo, crie uma nova senha que seja segura e fácil de lembrar.

Agora que você já baixou o app Minha Vero, é só ativar seus serviços digitais e aproveitar!
É só clicar no botão abaixo e seguir o passo a passo:

Ativar meus serviços!

Aqui na Vero, a conexão vai muito além de internet. Conheça algumas **necessidades** que respondem para deixar sua rotina ainda melhor.

Agora a Vero tem Cashback!
Ao pagar sua fatura, você recebe **Cashback de valor cheio da fatura mensalidade em "Eleva"**, para trocar por descontos, benefícios e muito mais. **Sim, demais, né?**

Vero Vantagens: Benefícios e descontos exclusivos para você aproveitar ainda mais.
Baixe agora!

Ficou com alguma dúvida?
É só chamar a gente no **103 88** ou nos demais canais oficiais. Estamos sempre por aqui.

vero

Acompanhe os nossos **redes sociais:**

Control de atendimento: **103 88** | Acesso nosso site: **www.vero.com.br**

Copyright © 2021 VERO S.A. Todos os direitos reservados. Av. das Nações Unidas, 1955 - Jd. Paraisópolis, São Paulo - SP, 06703-900. Vero é uma marca registrada da VERO S.A. em todo o mundo. VERO S.A. é uma empresa de tecnologia de comunicação. VERO S.A. é uma empresa de tecnologia de comunicação. VERO S.A. é uma empresa de tecnologia de comunicação.

2.2 Acesse o Minha Vero pelo app ou na versão web, e em Meu Plano ou Contrato clique no produto Estuda+:



The screenshot shows the 'Meu Plano' (My Plan) section of the Vero website. At the top, there is a navigation bar with 'vero' on the left, 'Fatura', 'Meu Plano', and 'Suporte' in the center, and 'Olá, Verinha! Bom Despacho - MG' and a settings gear icon on the right. The main content area is divided into three columns: 'Seu Plano' (Your Plan) on the left, 'Plano atual' (Current Plan) in the middle, and 'Serviços Incluídos' (Included Services) on the right. Below these is a 'Serviços' (Services) section with a grid of service cards. A red arrow points to the 'Estuda +' card in the bottom row of the services grid.

Seu Plano

Mais Conectado 20Gb

Não encontramos nenhum bloqueio ou falha massiva na sua conexão. Caso necessite de ajuda técnica, entre em contato com nosso suporte.

Plano atual

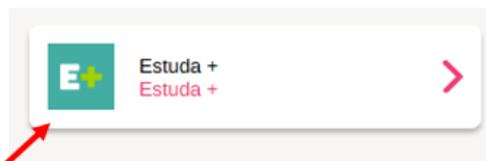
R\$ 40,00 /mês

Serviços Incluídos

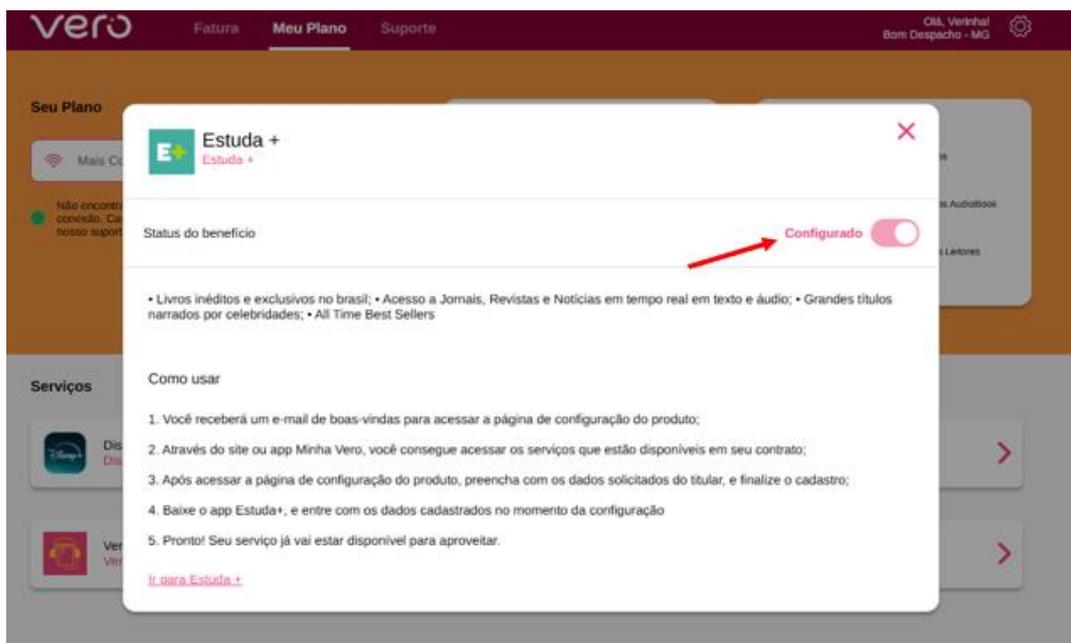
- Disney+ Premium
- Vero Livros
- NewCo Play - Essencial
- Vero Livros AudioBook
- Estuda +
- Pequenos Leitores

Serviços

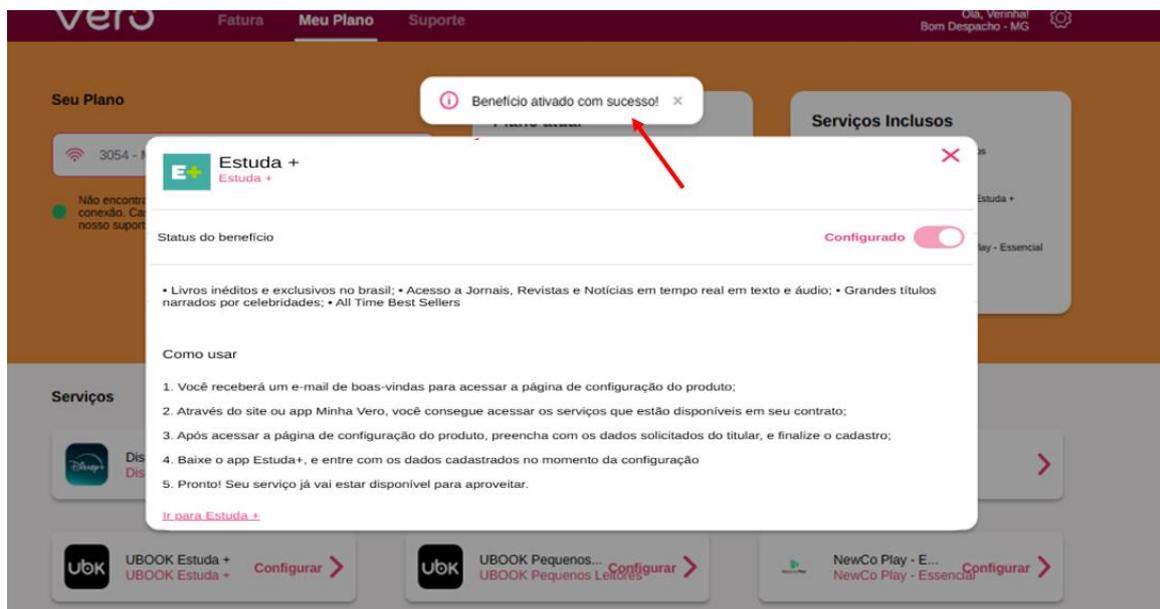
- Disney+ Premium
- Vero Livros
- NewCo Play - Essencial
- Vero Livros AudioBook
- Estuda +
- Pequenos Leitores



2.3 Selecione a chave de configuração do produto:



2.4 Aparecerá uma mensagem confirmando a ativação do produto:



2.5 Clique no redirecionamento para o site de ativação ou no seguinte link <https://www.estudamaisapp.com.br/activate> :



2.6 Na página <https://www.estudamaisapp.com.br/activate> insira o CPF do titular do plano Vero:



2.7 Você receberá um e-mail da Vero com orientações do primeiro acesso assim como consta neste material. 😊

The image shows an email template for Vero. At the top, there is a pink header with the Vero logo. Below it is a photo of a woman sitting at a desk with a laptop. The main text reads "Comece sua Jornada de ESTUDOS". Below this, there is a greeting "Olá," followed by a welcome message. A section titled "Com o Estuda+ você tem:" lists three benefits: 1. 1 livro digital por mês — e o conteúdo é seu para sempre; 2. catálogo completo com temas variados e atualizados; 3. conteúdos voltados para o ENEM e reforço escolar. Another section titled "Ative agora e comece a usar:" provides instructions: 1. digite o CPF de titular do plano para autenticar; 2. em seguida, use o mesmo e-mail cadastrado no seu plano e crie uma senha; 3. Agora, é só baixar o app para quem lê livros no Play Store ou App Store e aproveitar! At the bottom, there is a footer with the Vero logo, social media icons (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn), and contact information: "contato@vero.com.br" and "vero.com.br".

2.8 Pronto, agora é só entrar com os mesmos dados de login que criou:



2.9 Você também receberá um e-mail de confirmação a ativação:



Pronto! Bons Estudos! 😊

3. Como acessar o Estuda+?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Estuda+ basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja utilizar:

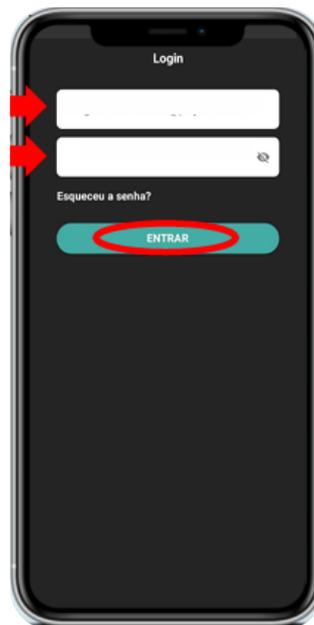
- Celular e Tablet;
- Computador.

3.2 Certifique-se que o aplicativo Estuda+ está instalado no dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download ou acesse o site

<https://www.estudamaisapp.com.br/login>



3.3 Acesse a plataforma via site ou app com os dados de login informados no cadastro:



Atenciosamente
Produtos - Marketing B2C Vero