

GUIA DE ATIVAÇÃO



PRODUTO: Kiddle Pass

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Kiddle Pass.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no produto?
2. Como realizar a configuração do produto Kiddle Pass?
3. Como acessar o Kiddle Pass.

Vamos

Lá?

1. O que contempla no Produto?

É uma plataforma de entretenimento educacional para crianças da América Latina. Em um ambiente 100% seguro e humanizado possibilitamos que crianças desenvolvam habilidades e competências do futuro, complementares a escola, de forma lúdica e interativa.

Na Kiddle, a tecnologia é utilizada para levar para dentro das casas e rotinas das famílias uma relação saudável e construtiva com o ambiente digital, expandindo o acesso à educação de qualidade.

O uso seguro e responsável de telas para crianças é possível, e a Kiddle pode provar!

Alinhamento com os campos de experiência da Base Nacional Comum Curricular.

Um aplicativo de **entretenimento educacional** para crianças de 3 a 12 anos. Nossa grade é complementar à escola e desenvolvida por pedagogos, para **TODA e QUALQUER** criança.

Seu filho no lugar certo, você tranquilo.



EXPLORE
centenas de atividades



SELECIONE
se acordo com o perfil do seu pequeno



AGENDE
e ac acompanha de onde estiver

! Para ativação é importante que você utilize o mesmo número de celular e e-mail informado no momento da assinatura do plano. 😊

2. Como realizar a configuração do produto?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero informando que o produto está disponível no seu plano;

vero

Olá, Tiago.
Seja bem-vindo à Vero!

É uma alegria ter você com a gente!
Com a Vero, você desfruta um plano mega de entretenimento mais digital, mais variado, mais do que antes.

Seu plano é:
780 Mega

É só ver com um clique as melhores exclusivas:

- Elas e Elas

Baixe o app Minha Vero

É só que você gerencia tudo de forma simples e rápida, na palma da mão: **consultar e pagar sua fatura, ver detalhes do seu contrato, suporte técnico**, e muito mais!

Faça seu primeiro login no App Minha Vero:

- Clique em "Primeiro acesso":** Abra o aplicativo e encontre a opção "Primeiro acesso" para começar a criar sua senha.
- Digite seu CPF ou CNPJ:** No campo indicado, insira o número do seu CPF ou CNPJ para que possamos identificá-lo e validar seu acesso.
- Clique em "Não tenho minha senha":** Selecione "Não tenho minha senha" para solicitar uma nova credencial de acesso.
- Recebimento da senha:** Escolha por onde deseja receber a senha de acesso, por e-mail ou SMS.
- Insira a nova senha:** No próximo passo, crie uma nova senha que seja segura e fácil de lembrar.

Agora que você já baixou o app Minha Vero, é só ativar esses serviços digitais e aproveitar!
É só clicar no botão abaixo e seguir o passo a passo.

Ativar meus serviços!

Atual na Vero, a conexão em muito além de internet. Conheça algumas novidades que chegaram para tornar sua experiência ainda melhor.

Agora a Vero tem Cashback!
Ao obter sua 1ª fatura, você recebe **Cashback de valor cheio da 1ª mensalidade** em "Vero", para trazer por descontos, benefícios e muito mais. **Bom dia, não?**

Vero Vantagens: Descubra o desconto exclusivo para você aproveitar ainda mais.

Beleza agora!

Ficou com alguma dúvida?
É só chamar a gente no **103 06** ou nos demais canais oficiais. Estamos sempre por aqui.

vero

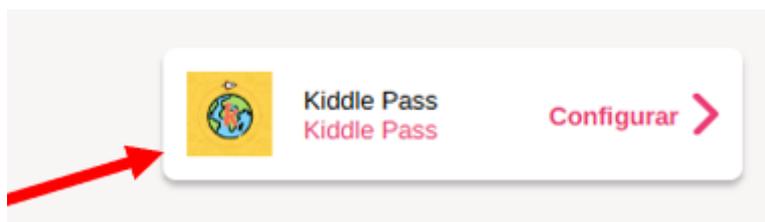
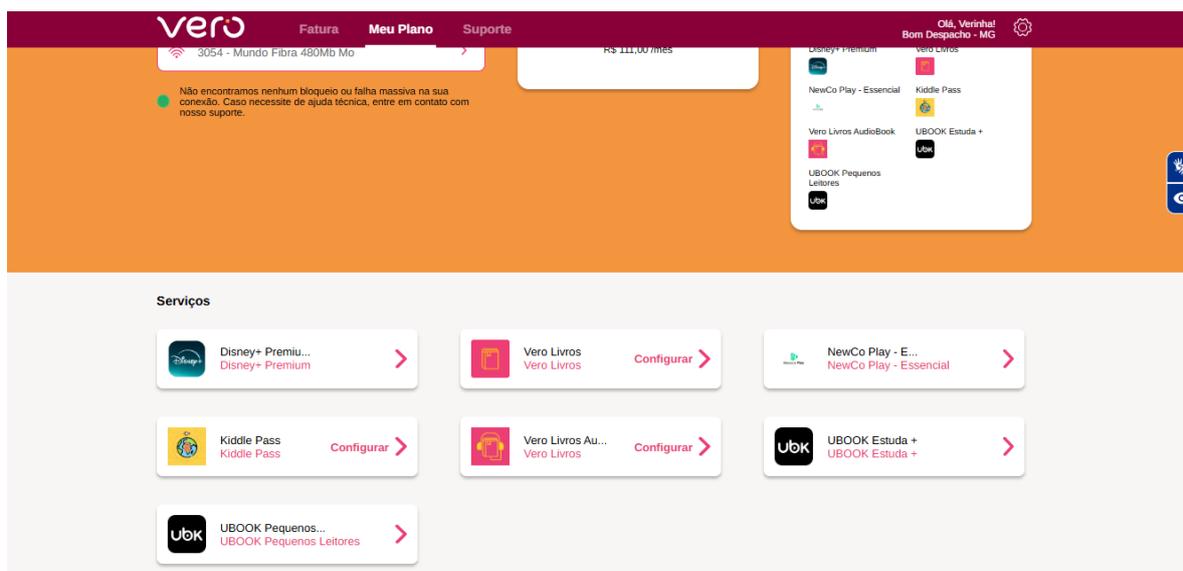
Assim como as nossas **redes sociais**

Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn

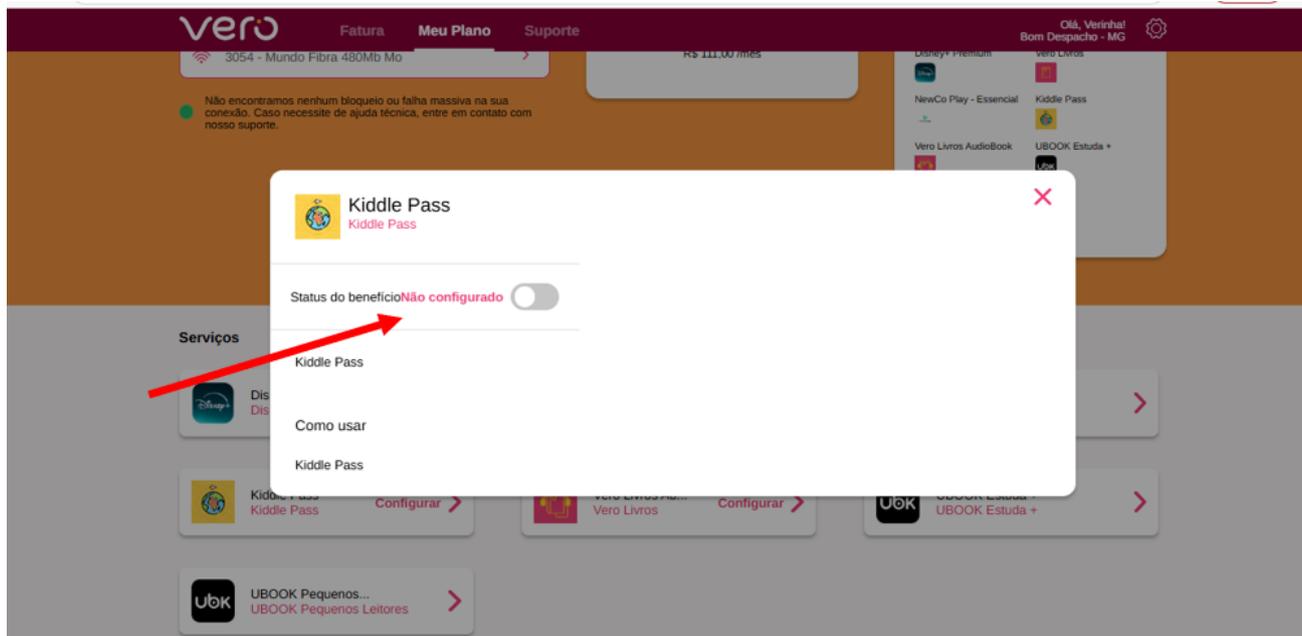
Central de atendimento: **103 06** | Acesso nosso site: **vero.vero.com.br**

Copyright © 2021 VERO S.A. Todos os direitos reservados. Av. São Paulo, 1411 - Jd. Paulista, 055 - Pinheiros, São Paulo - SP - 05425-900, Brasil. Quer saber como você recebe isso e mais? Você pode se inscrever.

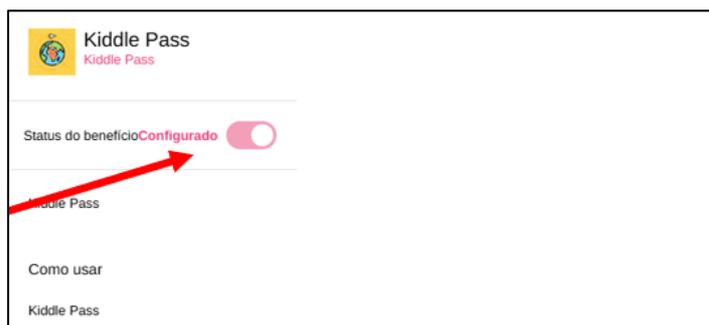
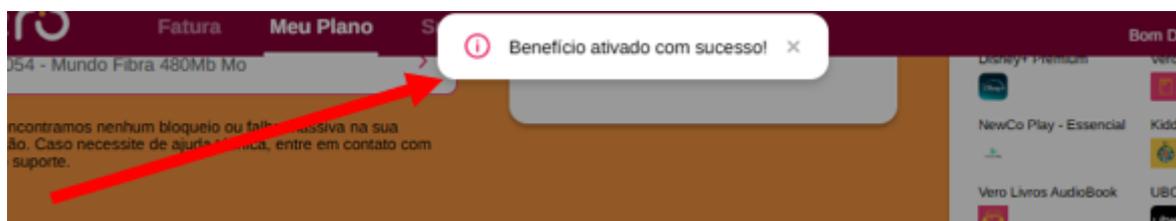
2.2 Acesse o Minha Vero pelo app ou na versão web, e em Meu Plano ou Contrato clique no produto Kiddle Pass:



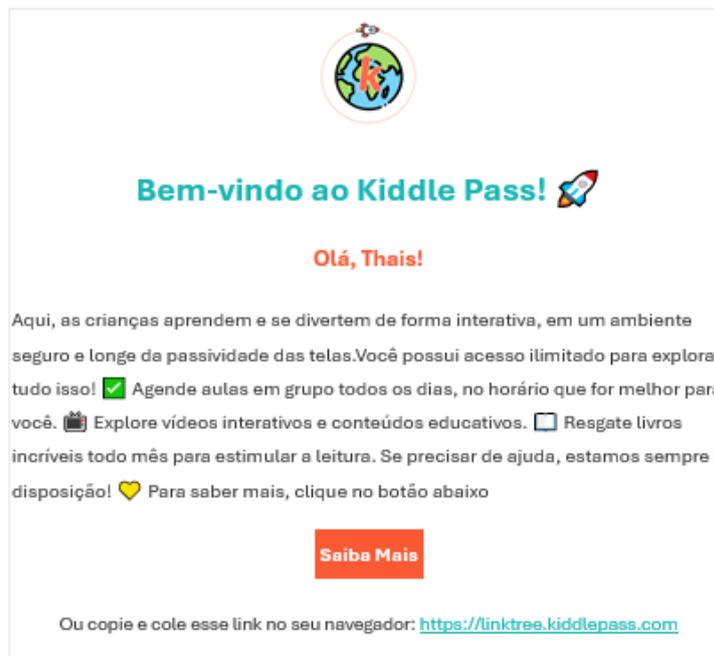
2.3 Selecione a chave de configuração do produto:



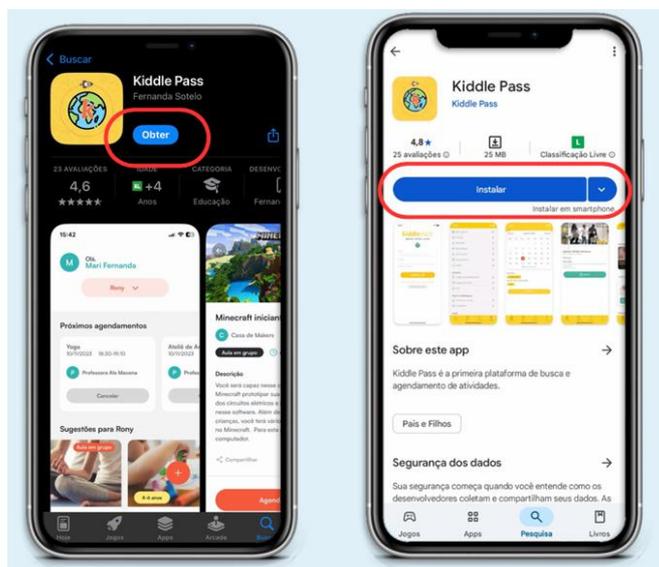
2.4 Aparecerá uma mensagem confirmando a ativação do produto:



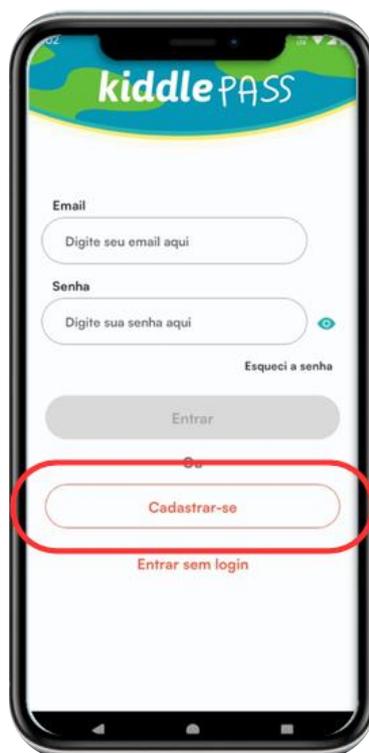
2.5 Em alguns instantes você receberá um e-mail de confirmação da Kiddie Pass:



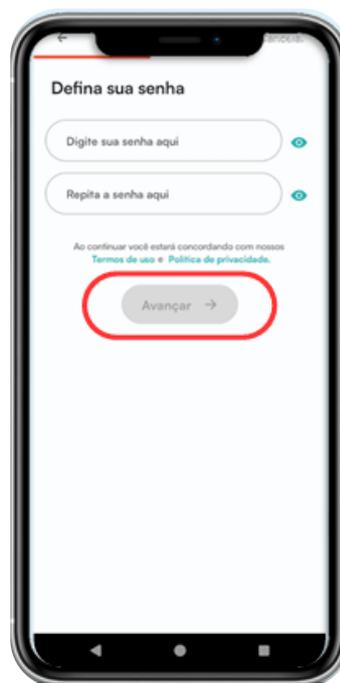
2.6 Baixe o app da Kiddie Pass:



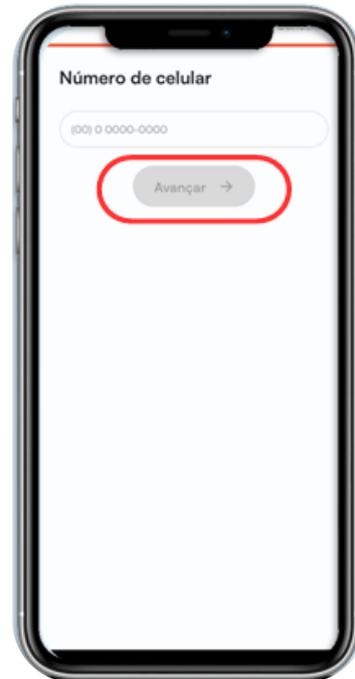
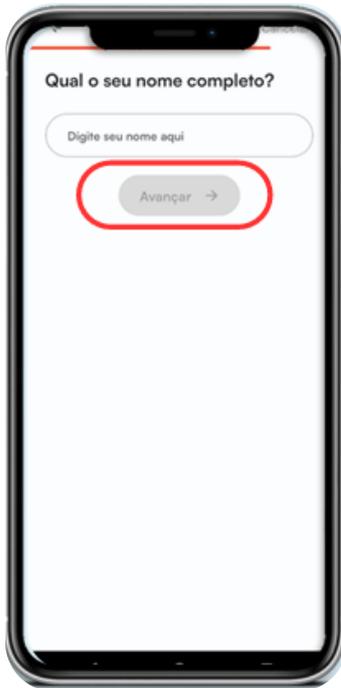
2.6 Com o app instalado clique em Cadastre-se:



2.7 Insira o e-mail do titular do plano Vero, e cria uma senha:



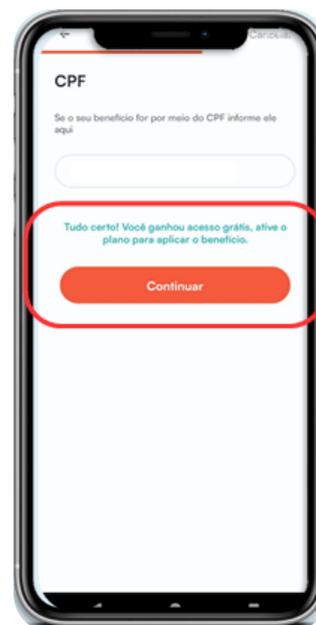
2.7 Coloque seu nome completo, e o número de celular do plano Vero;



2.8 Em seguida você receberá um código no WhatsApp para validação do número, e insira-o no app:



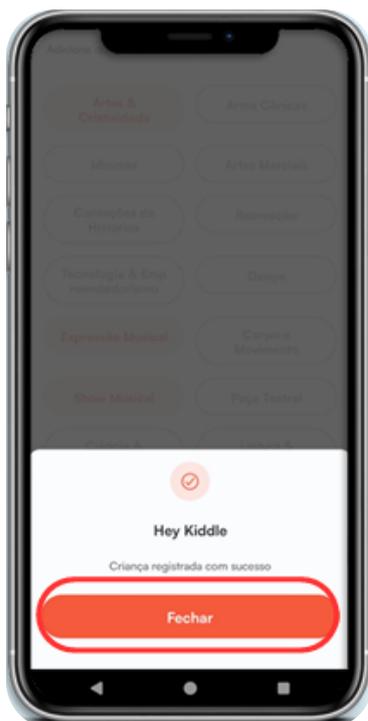
2.9 Insira o CPF do titular do plano Vero:



2.10 Após o cadastro, você terá oportunidade de inserir os dados da criança e selecionar quais áreas de preferência as atividades serão baseadas:



2.11 Pronto! Seu cadastro está pronto para usar o **Kiddle Pass**:



Pronto! Boa diversão! 😊

3. Como acessar o Kiddle Pass?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Kiddle Pass basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja utilizar, e seguir as instruções:

- Celular e Tablet;
- Computador.

3.2 Certifique-se que o aplicativo Kiddle Pass está instalado no dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download ou acesse o site

<https://kiddlepass.com/>



3.3 Acesse a plataforma com os dados de login informados no cadastro:

The image shows the login interface for Kiddle Pass. At the top is the 'kiddle PASS' logo in white text on a blue and green background. Below the logo are two input fields: 'Email' with the placeholder text 'Digite seu email aqui' and 'Senha' with the placeholder text 'Digite sua senha aqui'. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link that says 'Esqueci a senha'. There are three buttons: a grey 'Entrar' button, a red 'Cadastrar-se' button, and a red 'Entrar sem login' link at the bottom.

Atenciosamente

Produtos - Marketing B2C Vero