# GUIA DE ATIVAÇÃO

Produto: Max

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Max.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

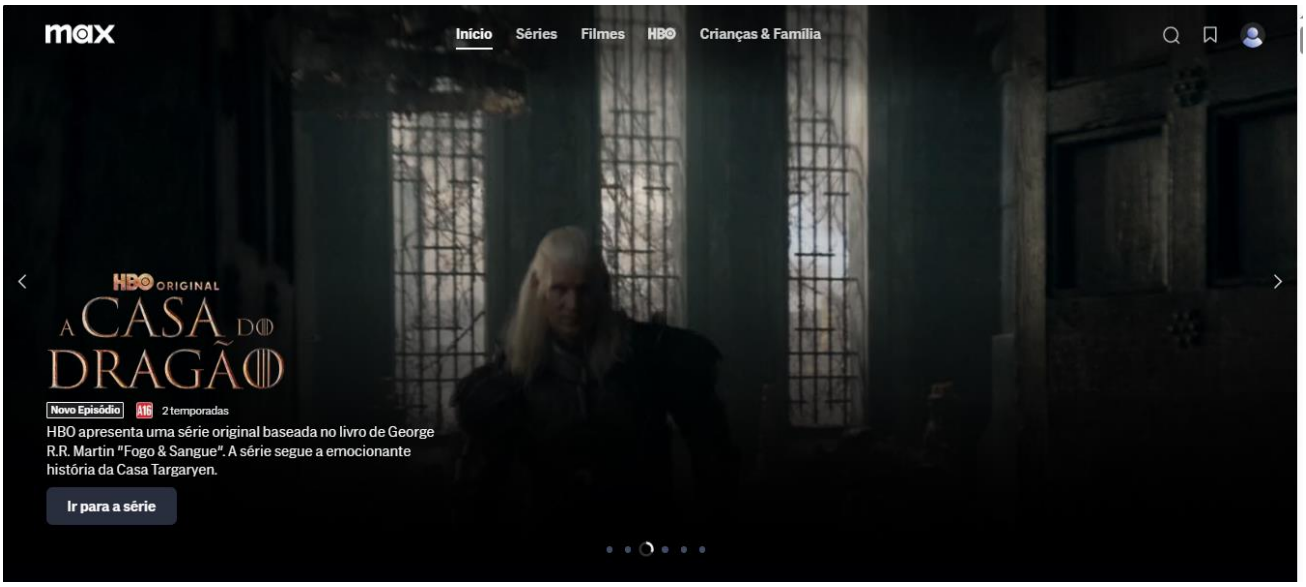
1. O que contempla na Max?
2. Como realizar a configuração da Max?
3. Como acessar a Max?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

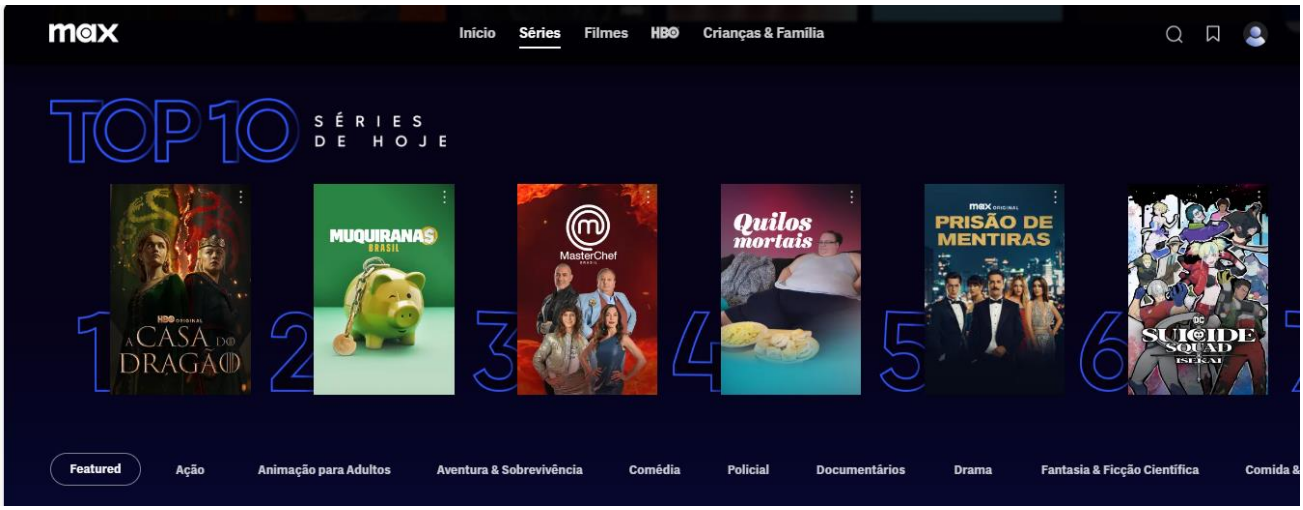
# Vamos lá?

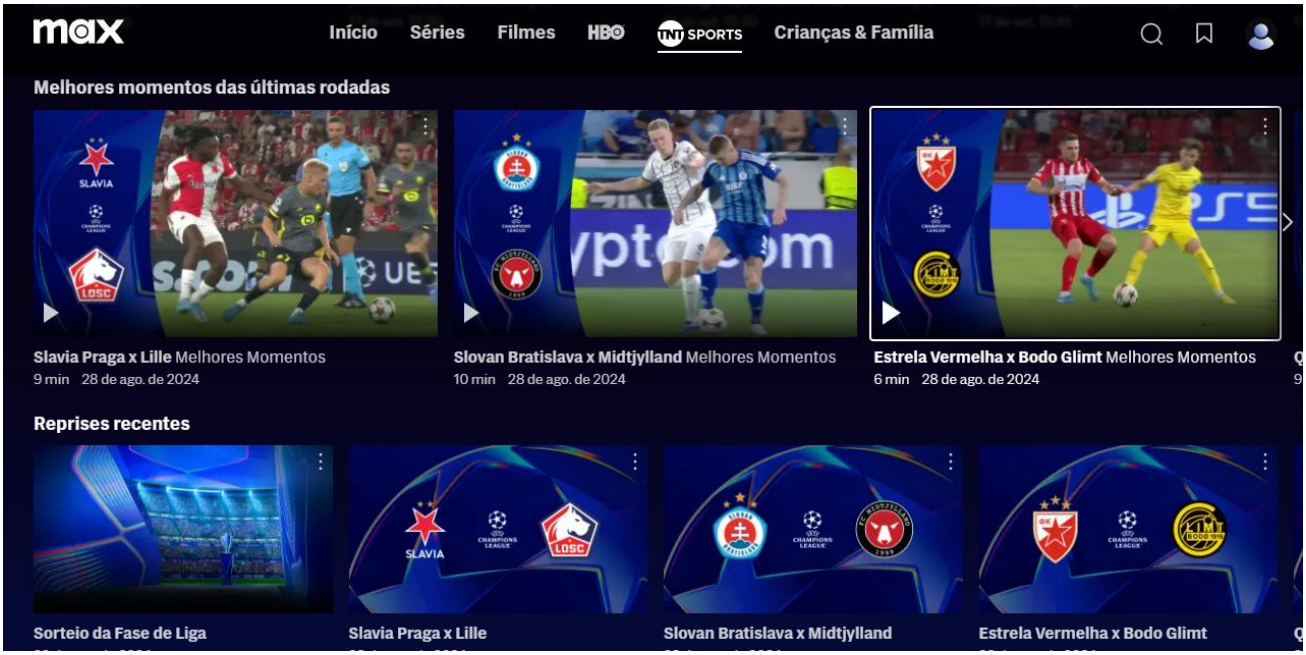
1. O que contempla na Max?

Com a Max você tem:

- ✓ Filmes/séries exclusivos;
- ✓ Conteúdo Infantil;
- ✓ Esportes ao vivo, e Jogos do Paulistão;
- ✓ HBO original e produções MAX Originals; Documentários, realities, e conteúdos nacionais;
- ✓ Conteúdos exclusivos da Warner Bros. Universo DC, Discovery, e Cartoon Network;
- ✓ Controle Parental: Controle conteúdos para crianças.






Observações:

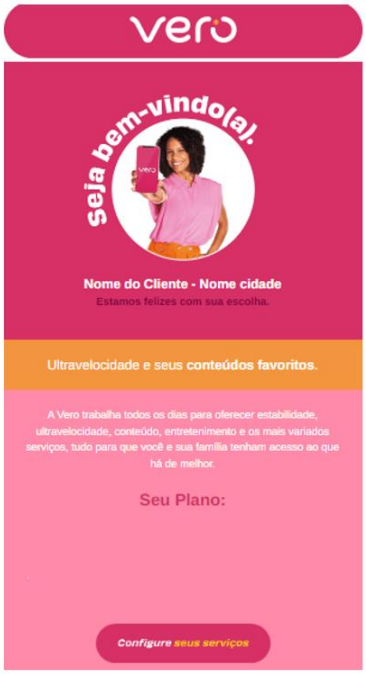
Com a Max você tem acesso até 2 telas simultâneas, e até 5 perfis de usuário.

Importante!
Para acessar a Max é necessário realizar o cadastro no Vero Vídeo, pois a Max irá utilizar os mesmos dados de acesso para login na plataforma.

## 2. Como realizar a configuração na Max?

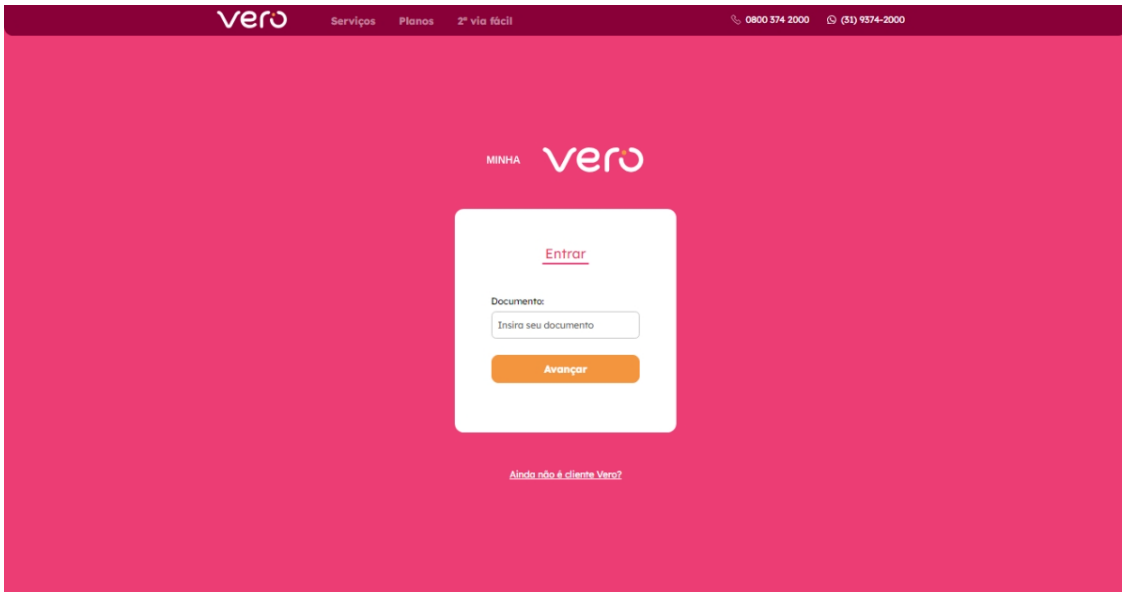
Antes de seguir com a configuração na Max, é importante que antes já tenha feito o cadastro no Vero Vídeo. Se já possui pode ir até o passo 2.9, caso ainda não tenha feito seu cadastro, veja como realizar:

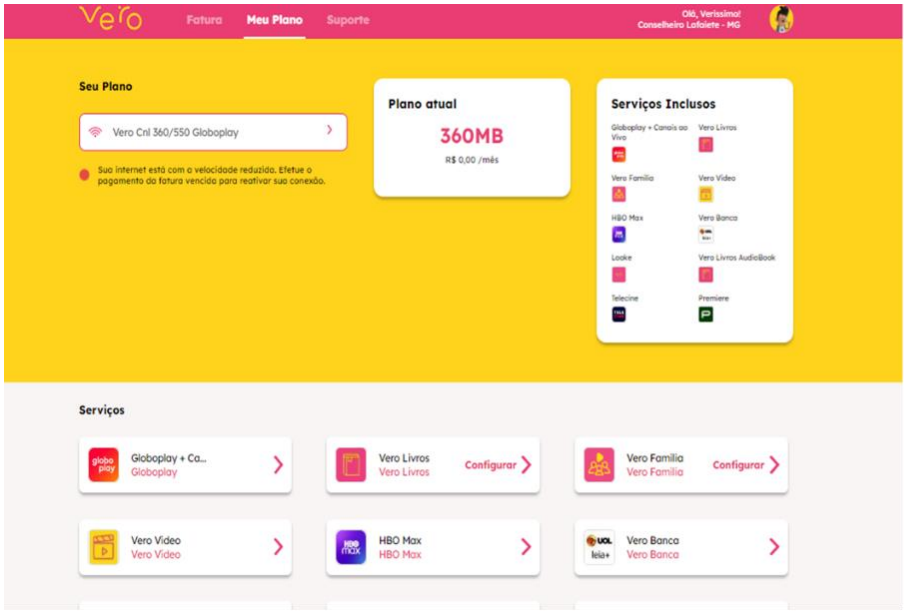
2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada Minha Vero. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:



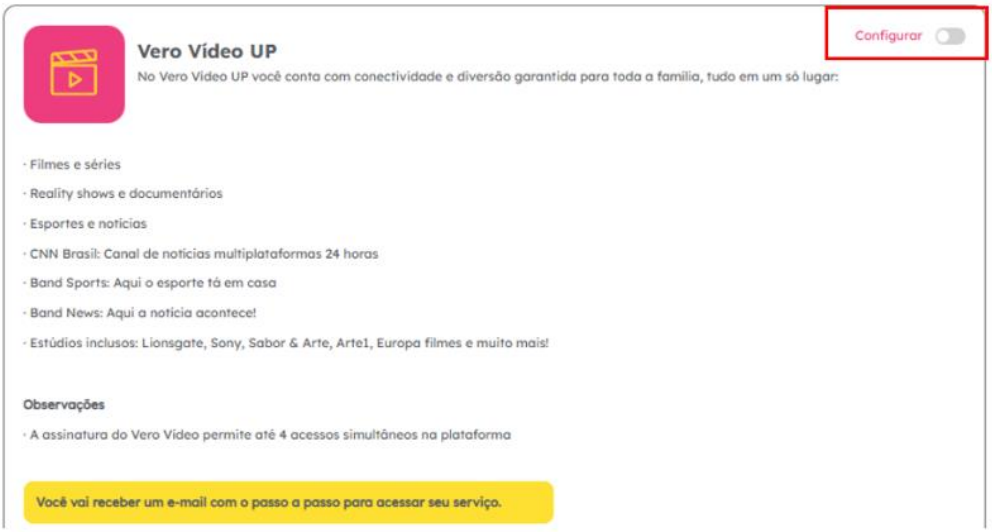

Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam.

Área Logada – Minha Vero

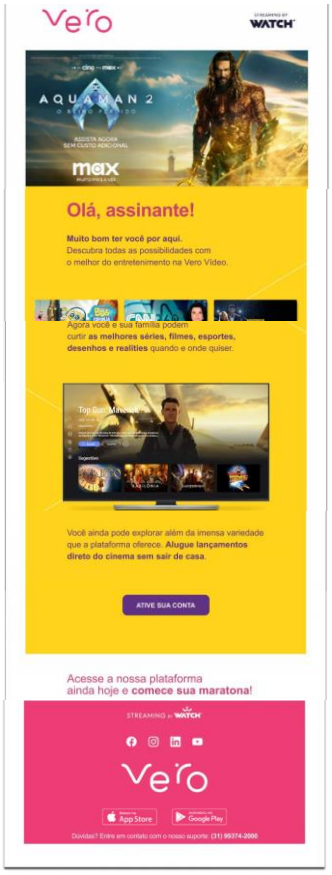


2.2 No campo de serviços, busque por Vero Vídeo, e clique na chave para configurar:



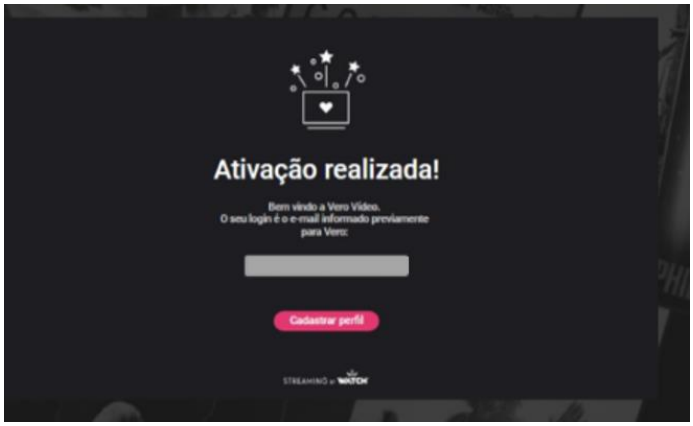

2.3 Você receberá um e-mail da Watch Brasil (acesso@watch.tv.br) solicitando que realize a ativação da conta:



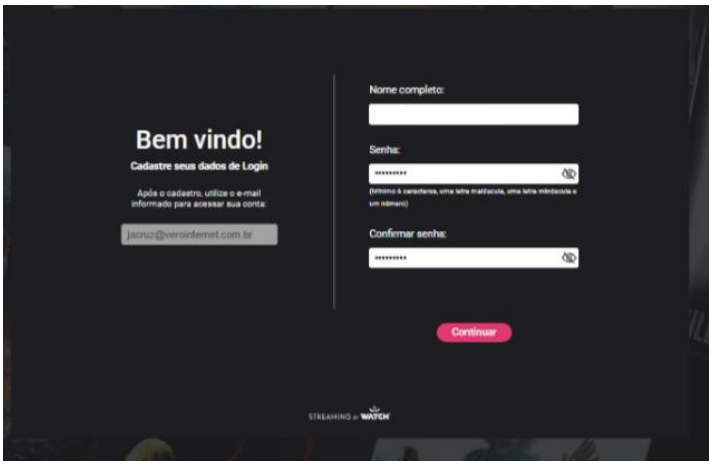

*Watch Brasil é parceira da Vero Internet

2.4 No e-mail do Vero Vídeo, você deverá clicar no botão Ative Sua Conta para acessar o site do Vero Vídeo (verovideo.com.br). É importante que esse primeiro acesso seja feito via navegador (celular/tablet ou computador), não pelo aplicativo;

2.5 No site do Vero Vídeo, clique na opção Cadastrar Perfil:

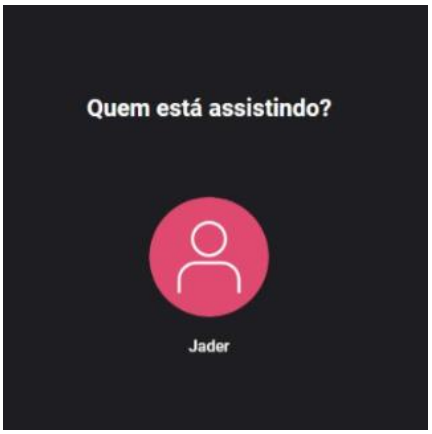



2.6 Preencha os campos solicitados como nome, e senha de acesso:

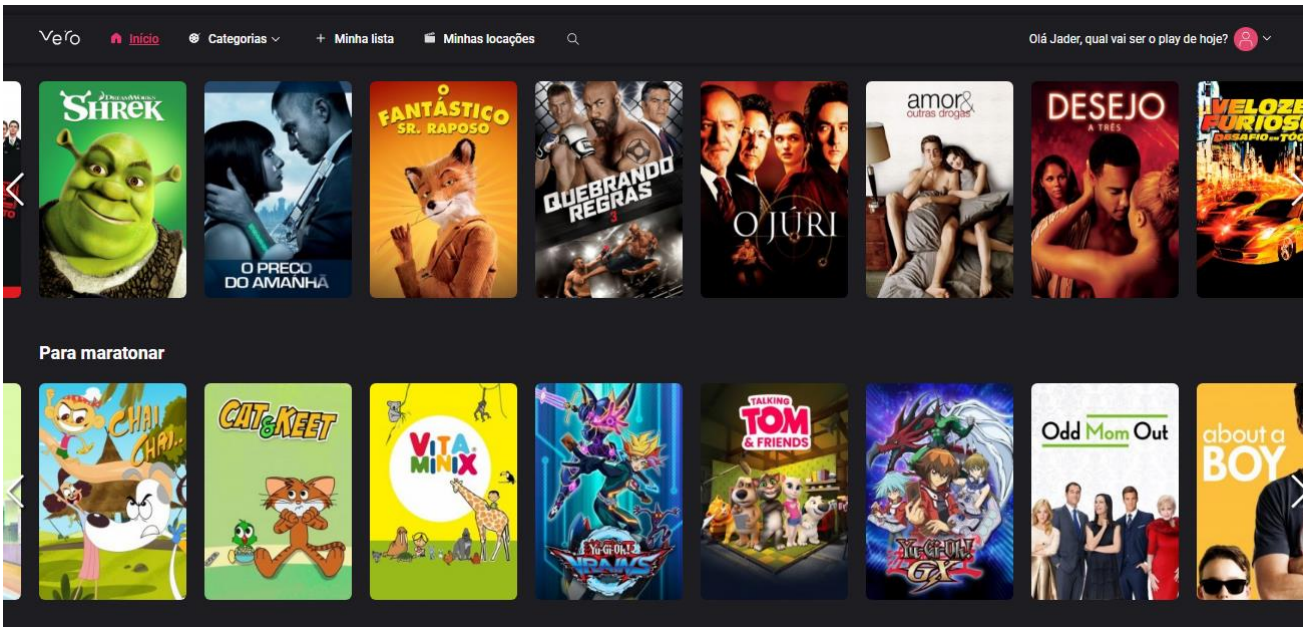



2.7 Defina um nome para esse perfil de usuário:

2.8 Selecione esse mesmo perfil recém-criado:



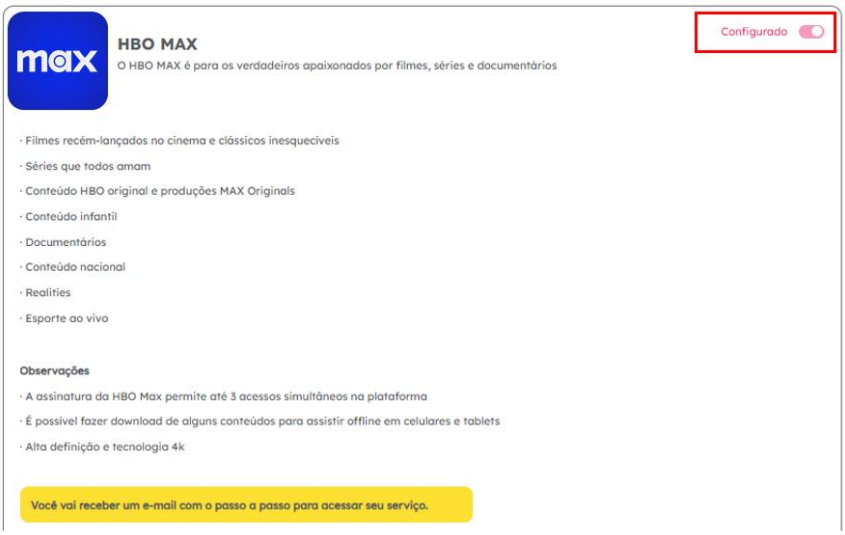

2.9 Pronto, agora é só aproveitar:



Agora que já possui o cadastro no Vero Vídeo, veja como realizar o login na Max:

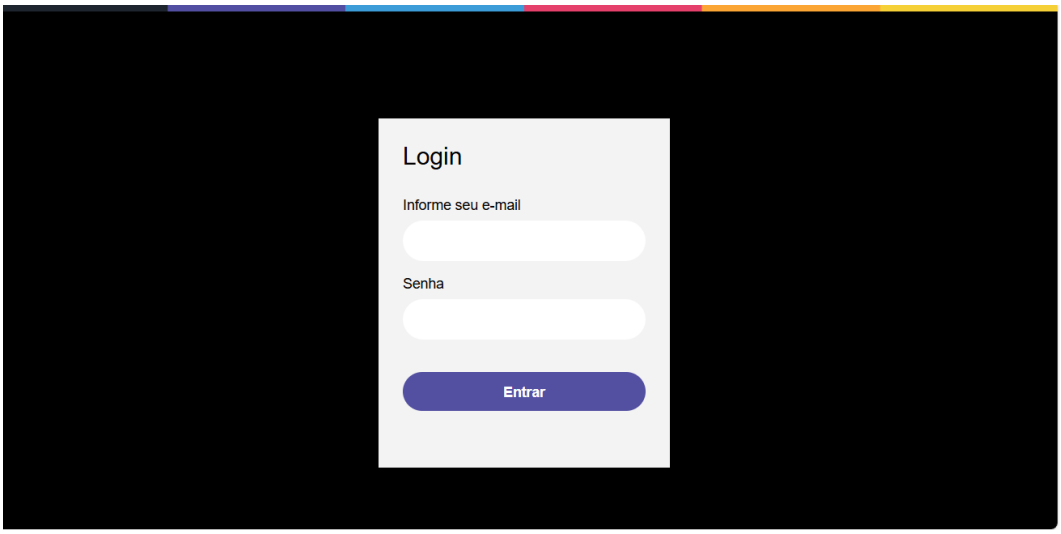
2.10 Você pode acessar via plataforma Max (www.max.com);

2.11 Ou também através da página Minha Vero, no campo de Serviços busque por Max, e clique na chave de configuração:



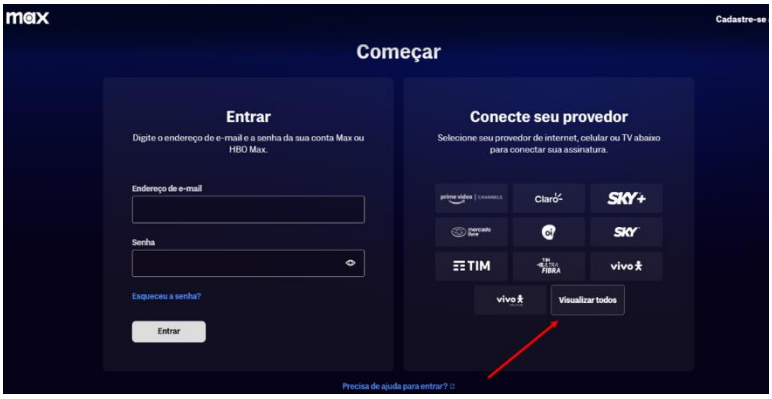
2.12 Caso tenha optado por ter acesso através da página Minha Vero você receberá um e-mail que irá te direcionar para a página de login (2.13):

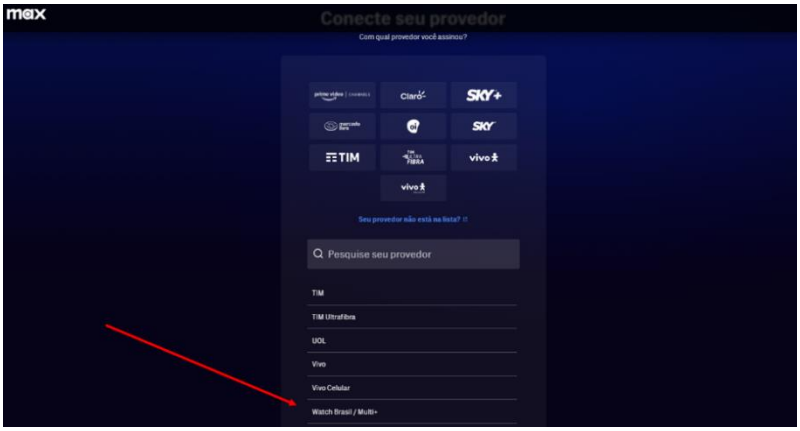
2.13 Coloque suas informações de login cadastradas no Vero Vídeo:



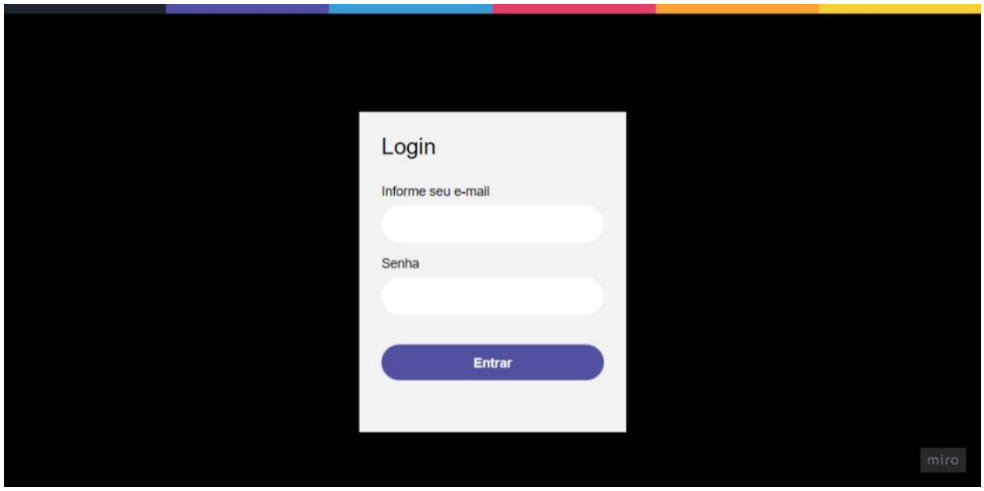
2.14 Clique em ir para Max na página carregada:

2.15 No campo conecte seu provedor, clique em visualizar todos, e em seguida em Watch Brasil/Multi +:

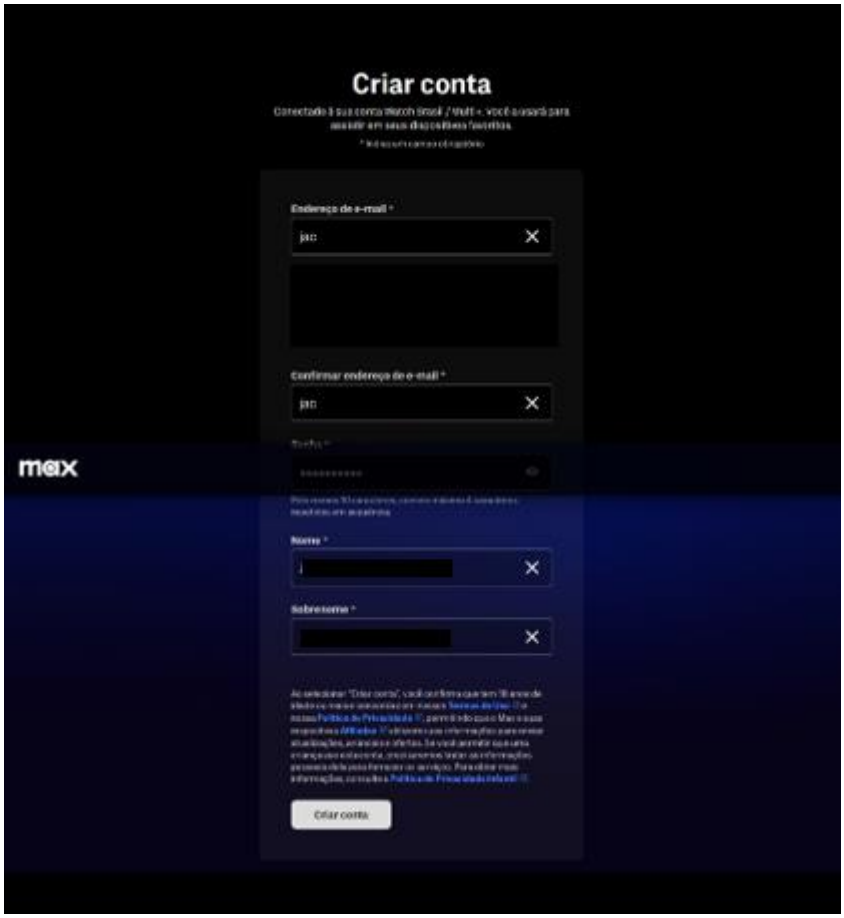


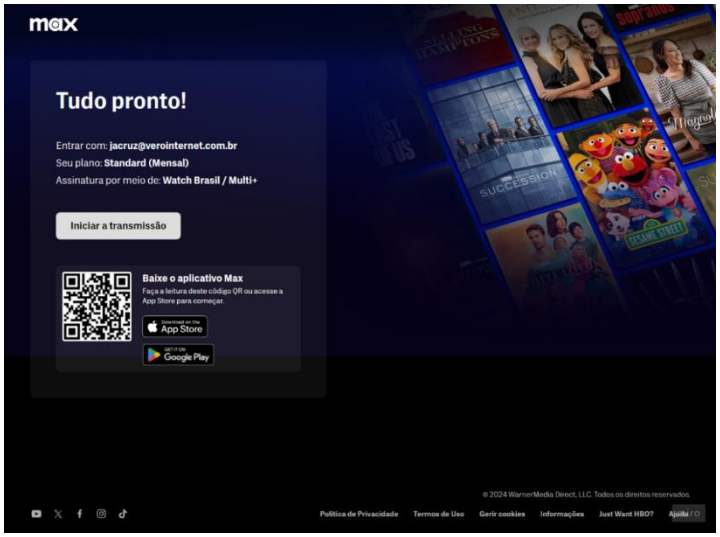
2.16 Será solicitado o login Vero Vídeo:



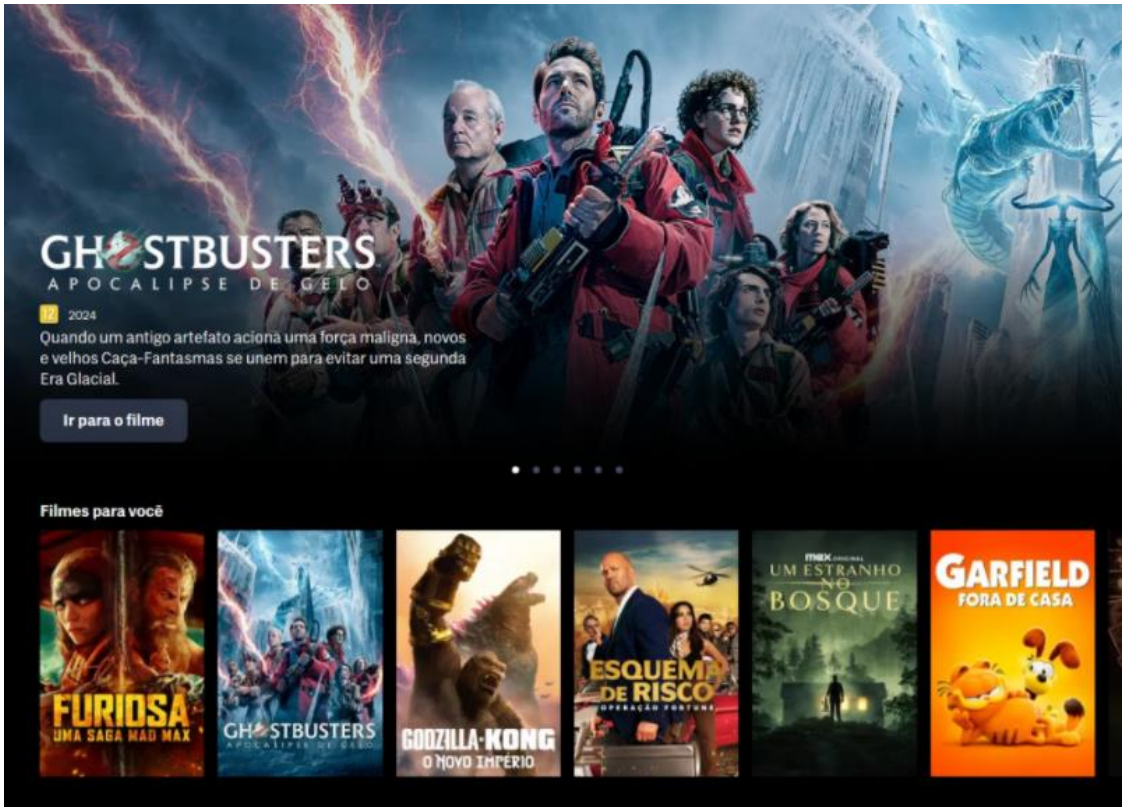

2.17 Após o login, você será direcionado para uma página de criar uma conta na Max. Utilize os mesmos dados da conta Vero Vídeo:



2.18 Agora, clique em iniciar transmissão, e selecione o perfil criado



2.19 Agora, é só aproveitar:



## 3. Como acessar a Max?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar a Max basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

· Celular e Tablet
· Computador
· Smart TV

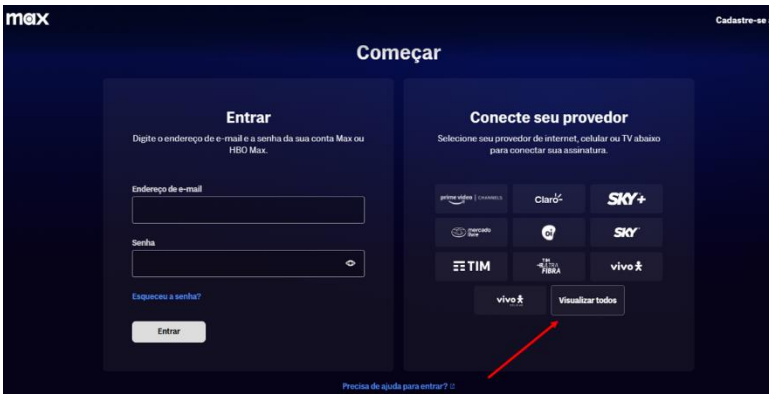
3.2 Certifique-se que o aplicativo Max está instalado em seu dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download:

### Acessando a Max

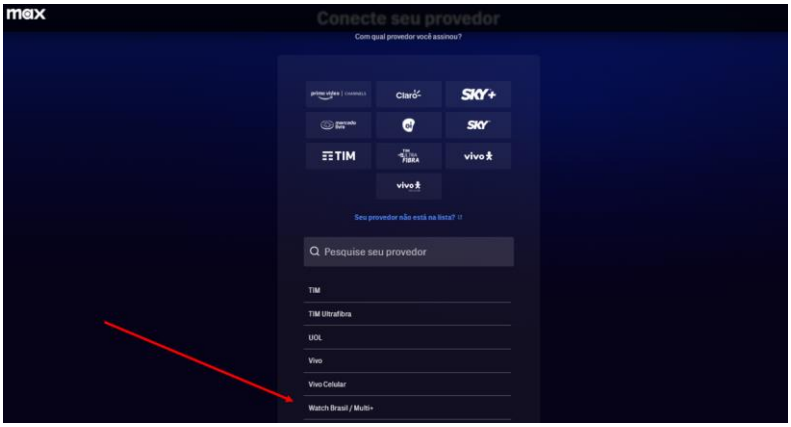
3.3 Após a criação da conta no Vero Vídeo, entre no site da Max (www.max.com).

3.4 Clique em entrar no topo superior do site:

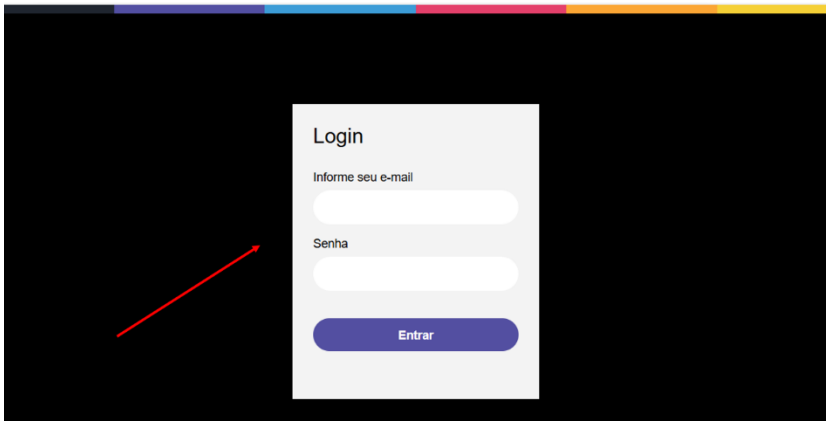
3.5 No campo conecte seu provedor, clique em visualizar todos:




3.6 Na lista, selecione nosso parceiro Watch Brasil:



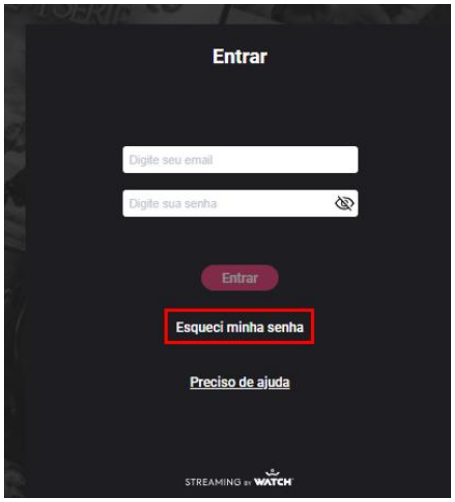

3.7 Agora, é só preencher com os mesmos dados que você utilizou no produto anterior Vero Vídeo;




Ahh, e não se esqueça com os mesmos dados de acesso você consegue acessar os conteúdos através de um computador, celular, e tablet também.

## 4. Esqueceu dados de acesso?

Se você não se lembra do e-mail da sua conta cadastrada, ou da senha, poderá acessar a redefinição através da página de login do Vero Vídeo clicando em Esqueci minha senha:




Nessa etapa é necessário se certificar de que as informações inseridas estejam corretas, pois você receberá informações de validação como códigos, e links específicos nos contatos informados.

Após essas etapas de validações, o mesmo será lembrado do e-mail de sua conta, ou poderá redefinir a senha com os critérios vigentes:

## 5. Central de Ajuda

Caso tenha dúvidas, e queira saber mais sobre a Max, acesse: https://help.max.com/ ou fale com a gente através do número 103 85.

Atenciosamente

Produtos - Marketing B2C Vero