

GUIA DE ATIVAÇÃO



Produto: Oneplay

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Vero Vídeo.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no Oneplay?
2. Como realizar a configuração do Oneplay?
3. Como acessar o Oneplay?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

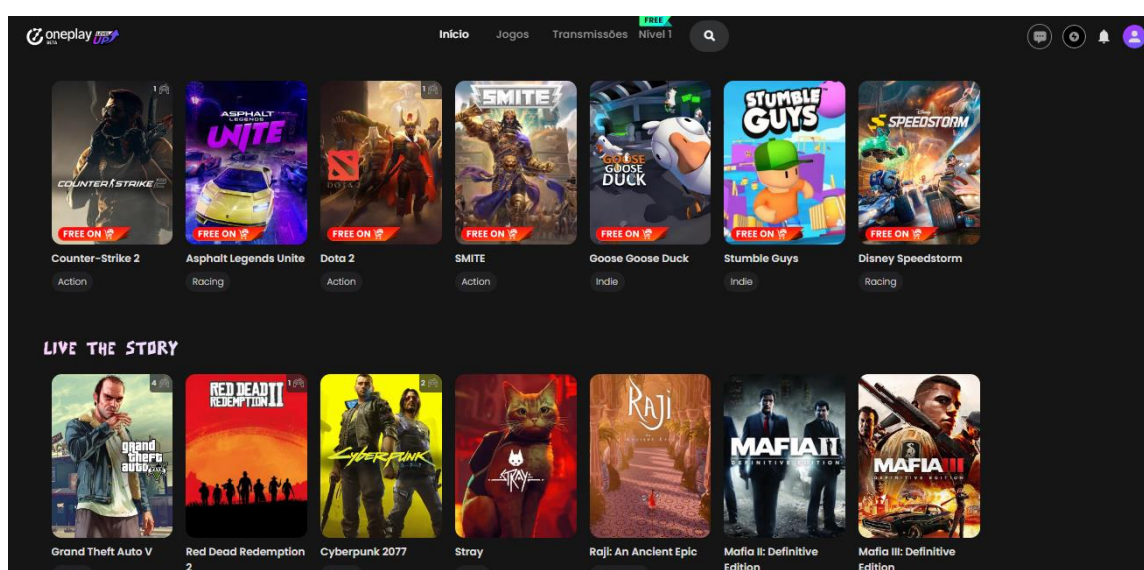
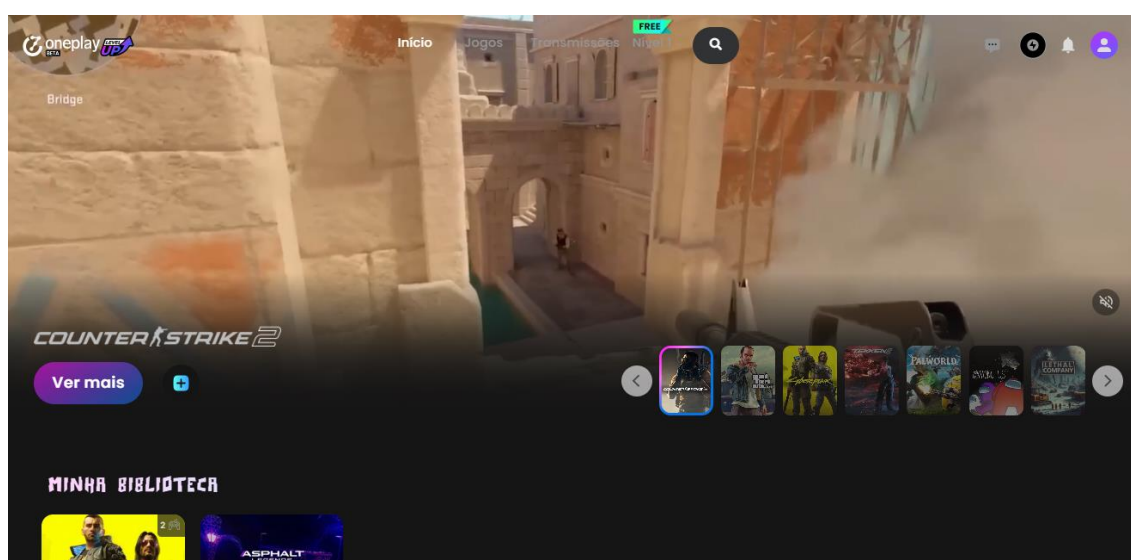
Vamos lá?

1. O que contempla no Oneplay?

A Plataforma Oneplay é uma solução para todas as pessoas que não possuem equipamentos gamers, como computadores de alta performance, e consoles.

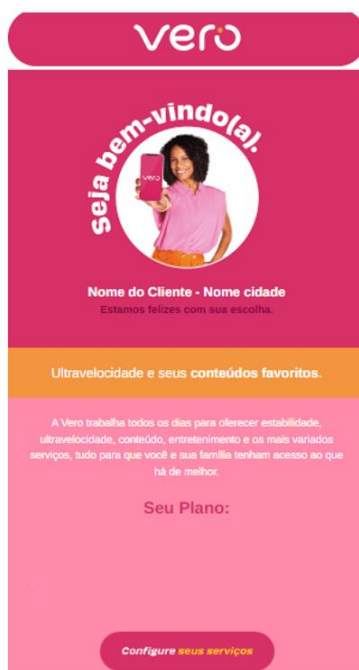
A Oneplay viabiliza a performance de jogos de qualidade em qualquer dispositivo, como celulares, tablets, computadores, e televisões.

Através das principais lojas de games, o usuário poderá comprar seus jogos favoritos e utilizar na plataforma Oneplay via Cloud! Basta associar a sua conta gamer em um só local!



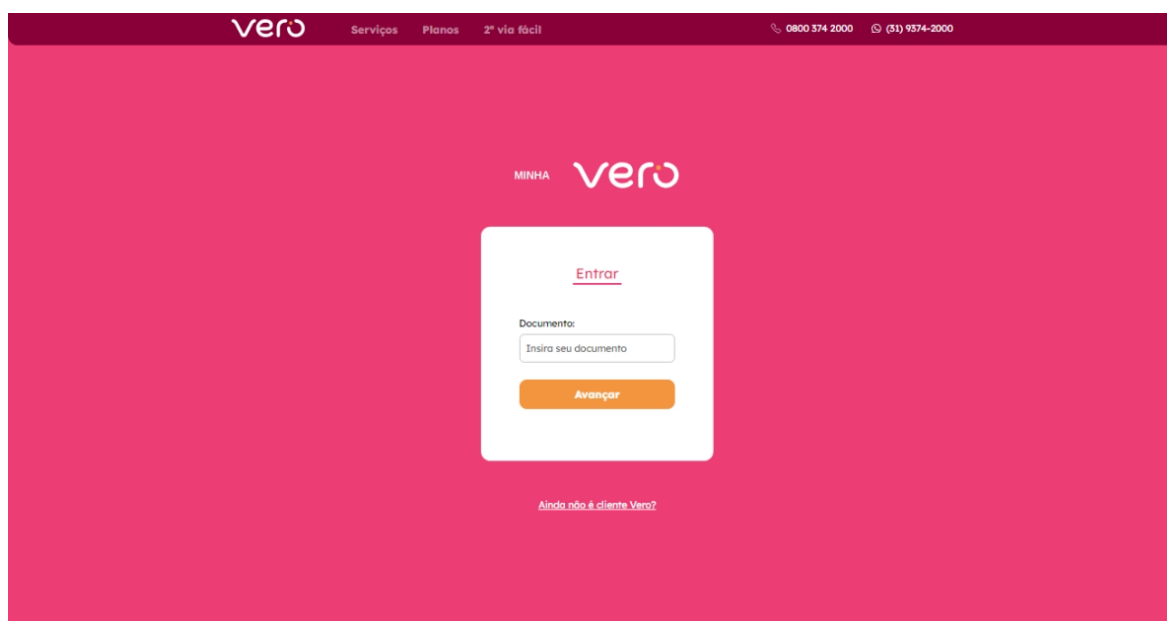
2. Como realizar a configuração no Oneplay?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada **Minha Vero**. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:



Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam.

Área Logada – Minha Vero



vero Serviços Planos 2ª via fácil 0800 374 2000 (31) 9574-2000

MINHA vero

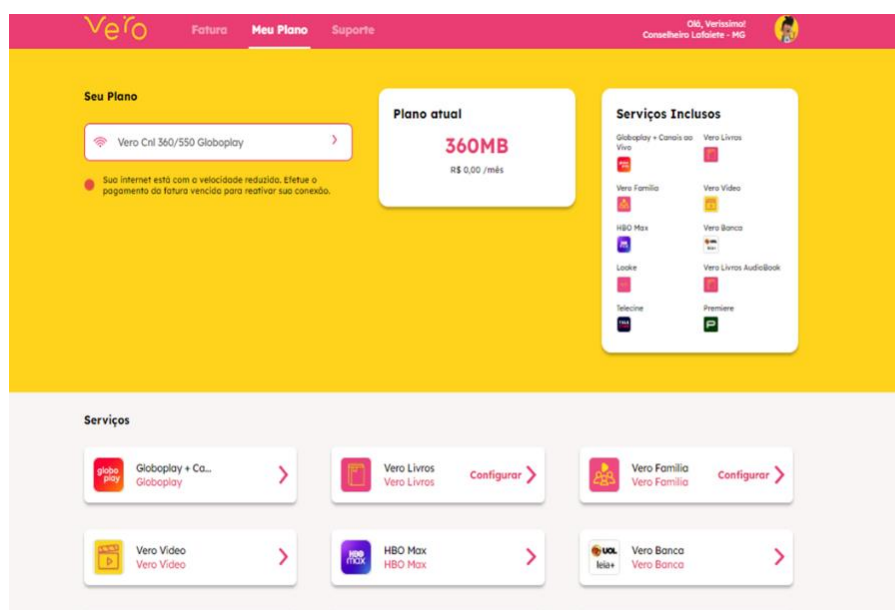
Entrar

Documento:

Insira seu documento

Avançar

[Ainda não é cliente Vero?](#)



vero Fatura Meu Plano Suporte Oli, Verilinet, Conselheira Lafaerte - MG

Seu Plano

Vero Cnt 360/550 Globoplay

Sua internet está com a velocidade reduzida. Efetue o pagamento da fatura vencida para reativar sua conexão.

Plano atual

360MB

R\$ 0,00 / mês

Serviços Incluídos

Globoplay + Canais ao Vivo

Vero Livros

Vero Família

Vero Vídeo

HBO Max

Vero Banca

Looke

Vero Livros AudioBook

Seleção

Premiere

Serviços

Globoplay + Ca...
Globoplay

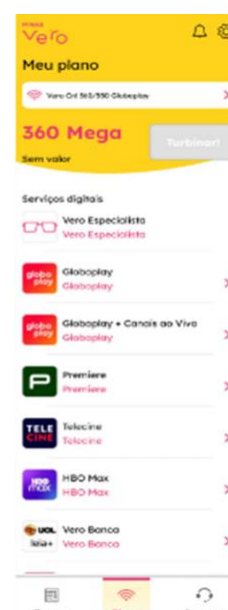
Vero Livros
Vero Livros

Vero Família
Vero Família

Vero Vídeo
Vero Vídeo

HBO Max
HBO Max

Vero Banca
Vero Banca



vero

Meu plano

Vero Cnt 360/550 Globoplay

360 Mega

Sem valor

Turbinar!

Serviços digitais

Vero Especialista

Vero Especialista

Globoplay

Globoplay

Globoplay + Canais ao Vivo

Globoplay

Premiere

Premiere

Telecine

Telecine

HBO Max

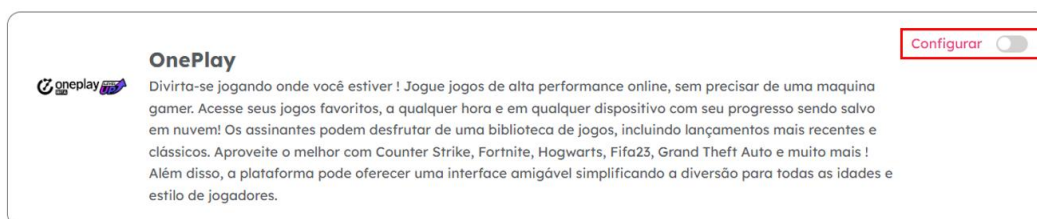
HBO Max

Vero Banca

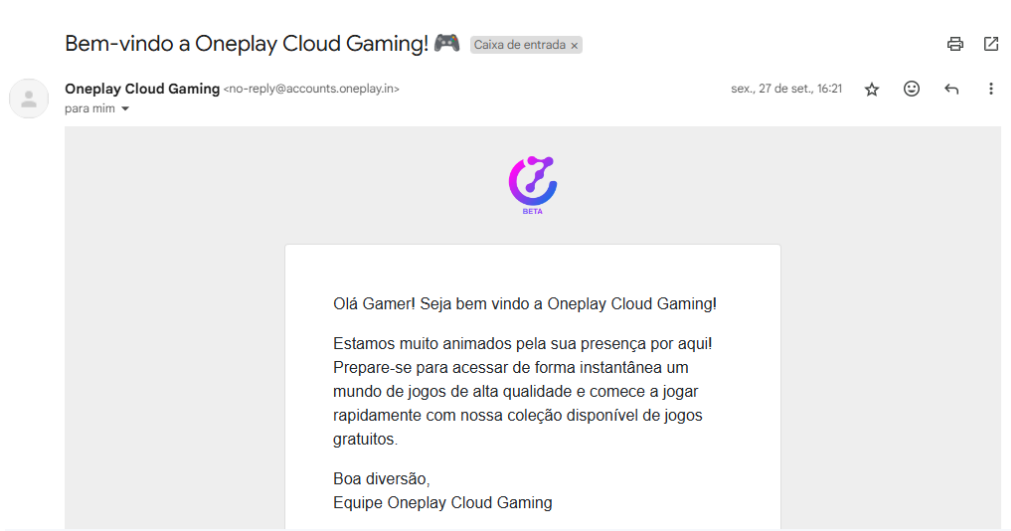
Vero Banca

Fatura Plano Suporte

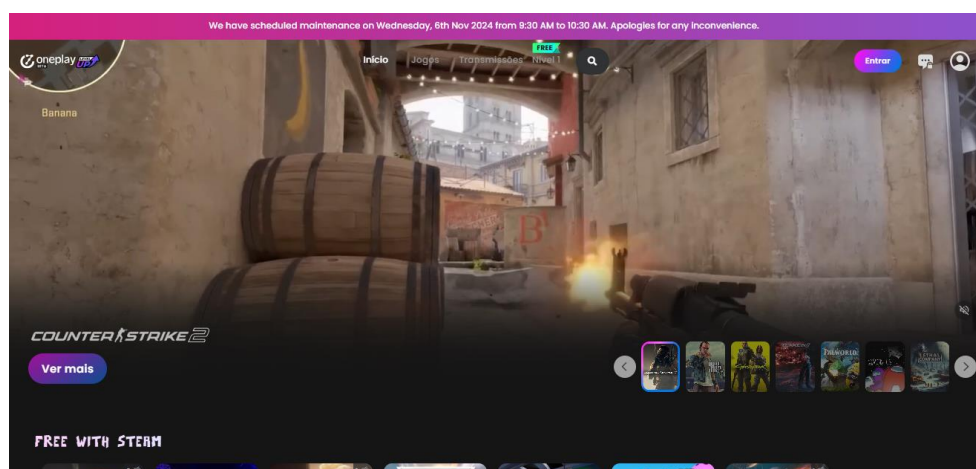
2.2 No campo de serviços, busque por Oneplay, e clique na chave para configurar:



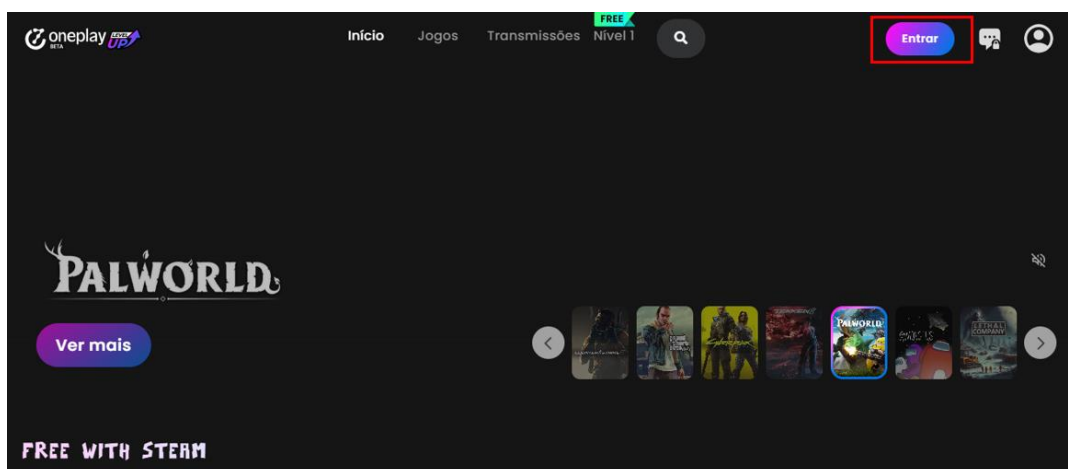
2.3 Você receberá um e-mail da Oneplay solicitando que realize a ativação da conta:



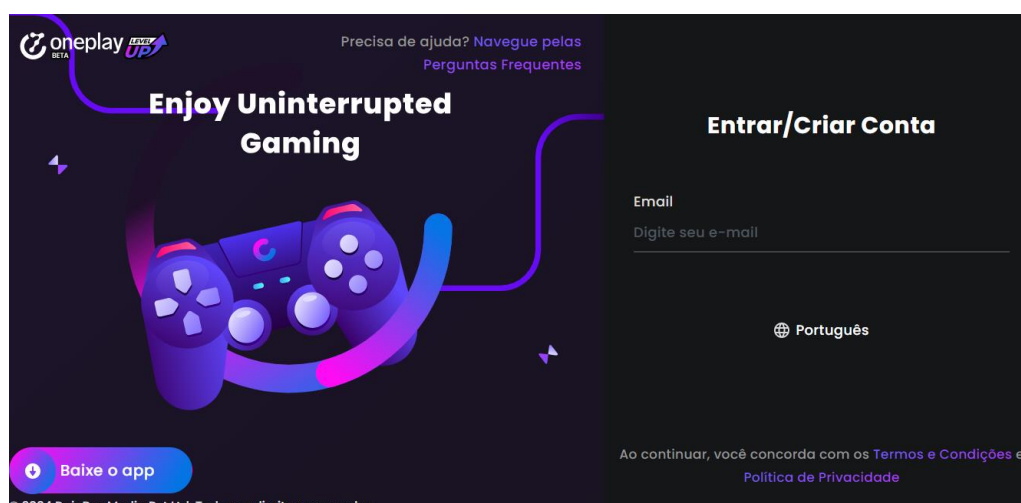
2.4 Após a confirmação de boas-vindas por e-mail, acesse a plataforma (<https://www.oneplay.in/dashboard/home>)



2.5 Clique em entrar no canto superior direito:



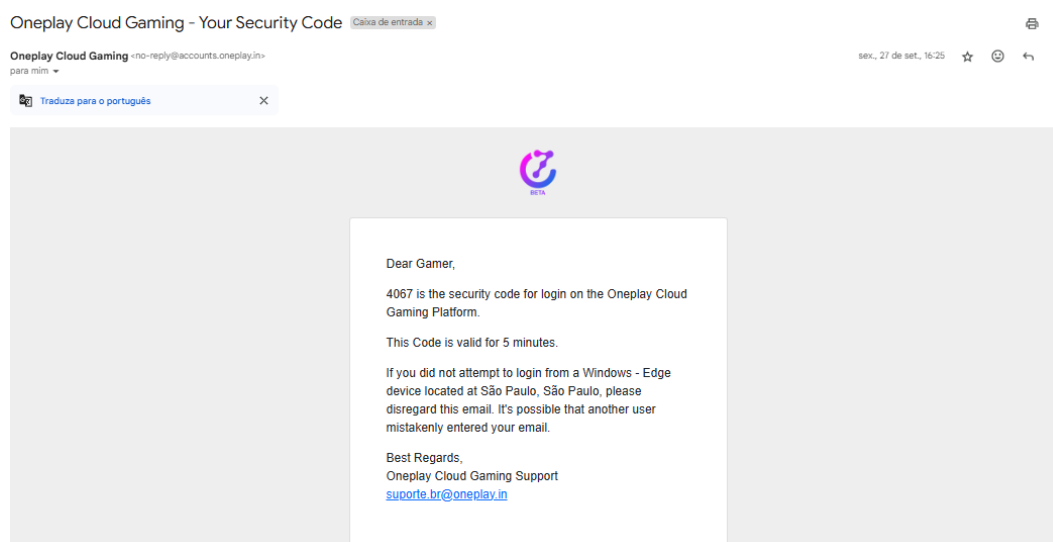
2.6 Agora digite o e-mail utilizado no cadastro do plano Vero:



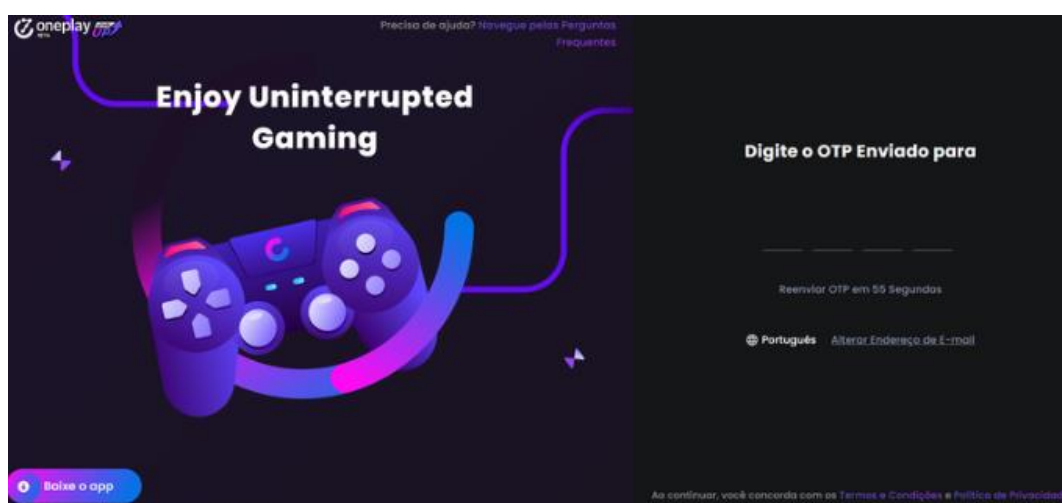
2.7 Clique em Obter OTP para receber seu código de acesso via e-mail:



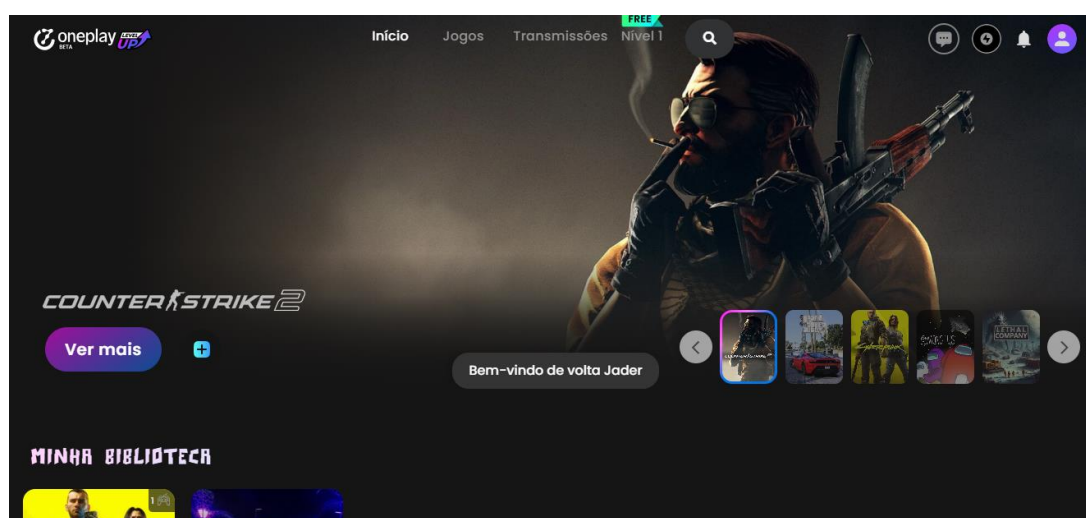
2.8 Você receberá um e-mail com o código de acesso. Atenção pois o mesmo expira em 5 minutos:



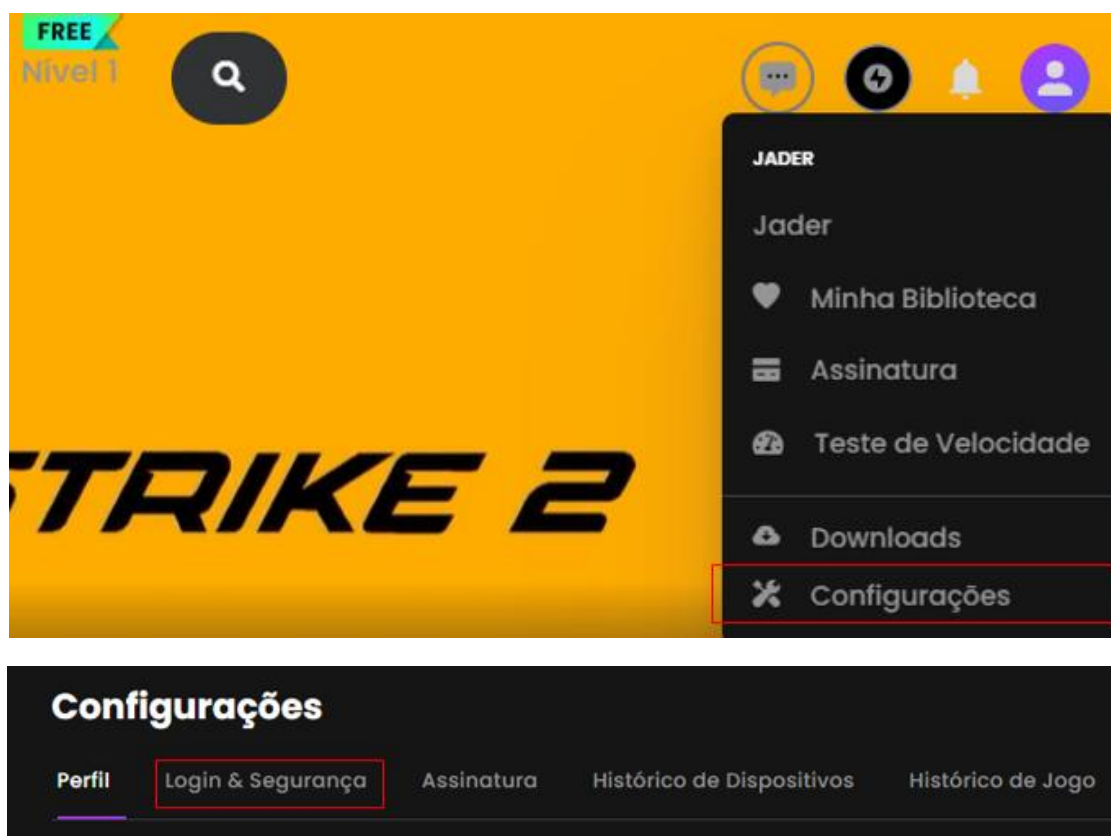
2.9 Utilize esse código na área de login:



2.10 Pronto, agora você está logado:



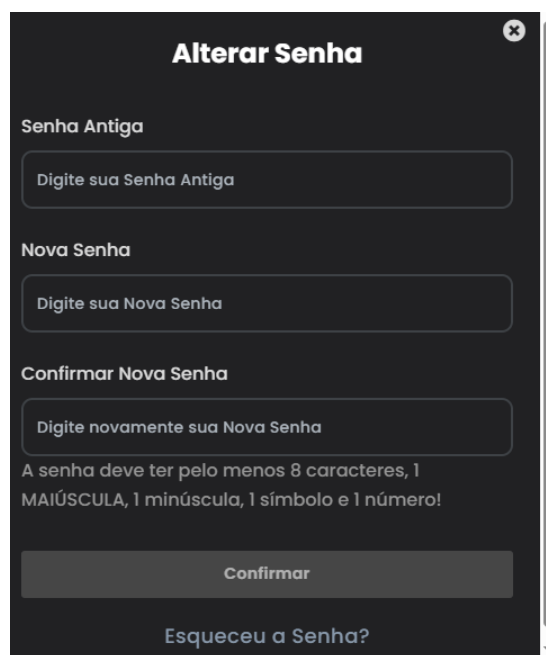
2.11 Clique em configurações, e depois em Login e Senha:



2.12 Clique no ícone de Lápis, para alterar a senha:



2.13 Agora é só cadastrar uma senha para próximos login's conforme os requisitos solicitados:



Alterar Senha ✕

Senha Antiga

Digite sua Senha Antiga

Nova Senha

Digite sua Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Digite novamente sua Nova Senha

A senha deve ter pelo menos 8 caracteres, 1 MAIÚSCULA, 1 minúscula, 1 símbolo e 1 número!

Confirmar

[Esqueceu a Senha?](#)

3. Como acessar o Vero Vídeo?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Oneplay basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

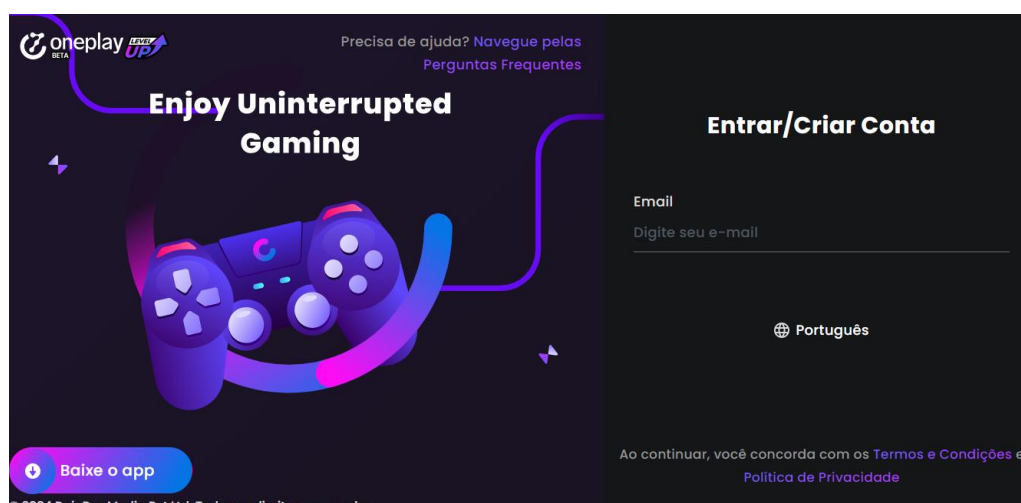
- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV

3.2 Certifique-se que o aplicativo Oneplay em seu dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download:

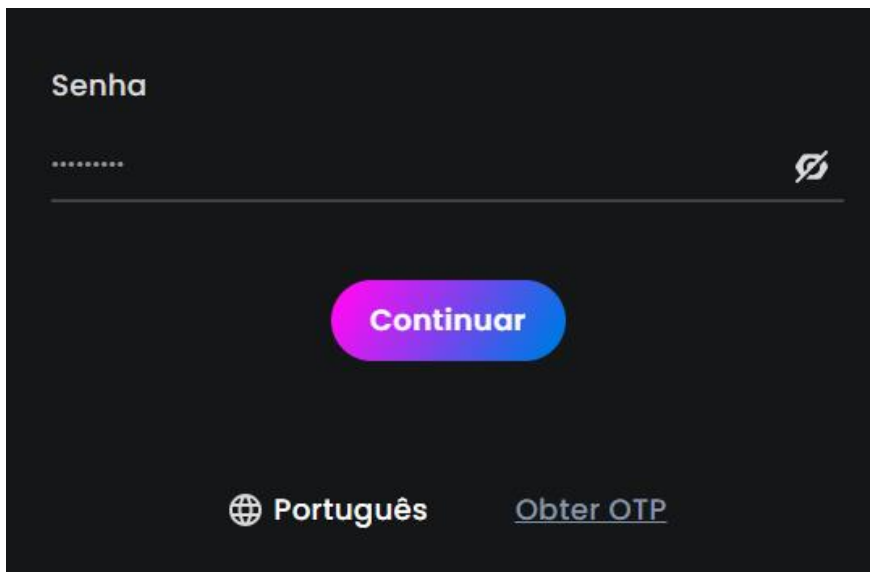


Acessando o Oneplay

3.3 Na tela de login, insira o seu e-mail e senha de cadastro no Oneplay:



3.4 Agora, digite a senha cadastrada na etapa anterior, ou clique em obter OTP para receber o código via e-mail cadastrado:



Senha

.....

Continuar

Português

[Obter OTP](#)

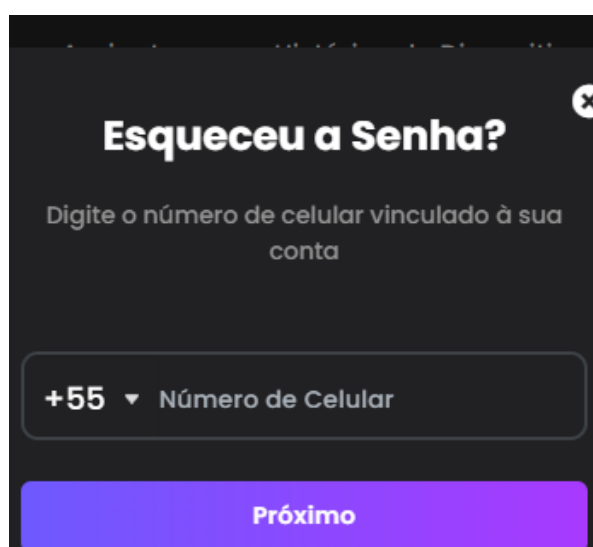
4. Esqueceu dados de acesso?

4.1 Se você não se lembra da senha, poderá acessar a redefinição através da página de login clicando em obter OTP, e repita o processo na etapa 2.7:



4.2 Na aba de login e Segurança em configurações, clique em atualizar a senha, e em seguida em Esqueceu a Senha?:

4.3 Digite o número do seu celular, e siga o passo a passo:



5. Central de Ajuda

Para obter suporte da Oneplay acesse: (<https://www.oneplay.in/contact.html>) ou fale com a gente através do número 103 85.

Atenciosamente
Produtos - Marketing B2C Vero