

GUIA DE ATIVAÇÃO



Produto: Premiere

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

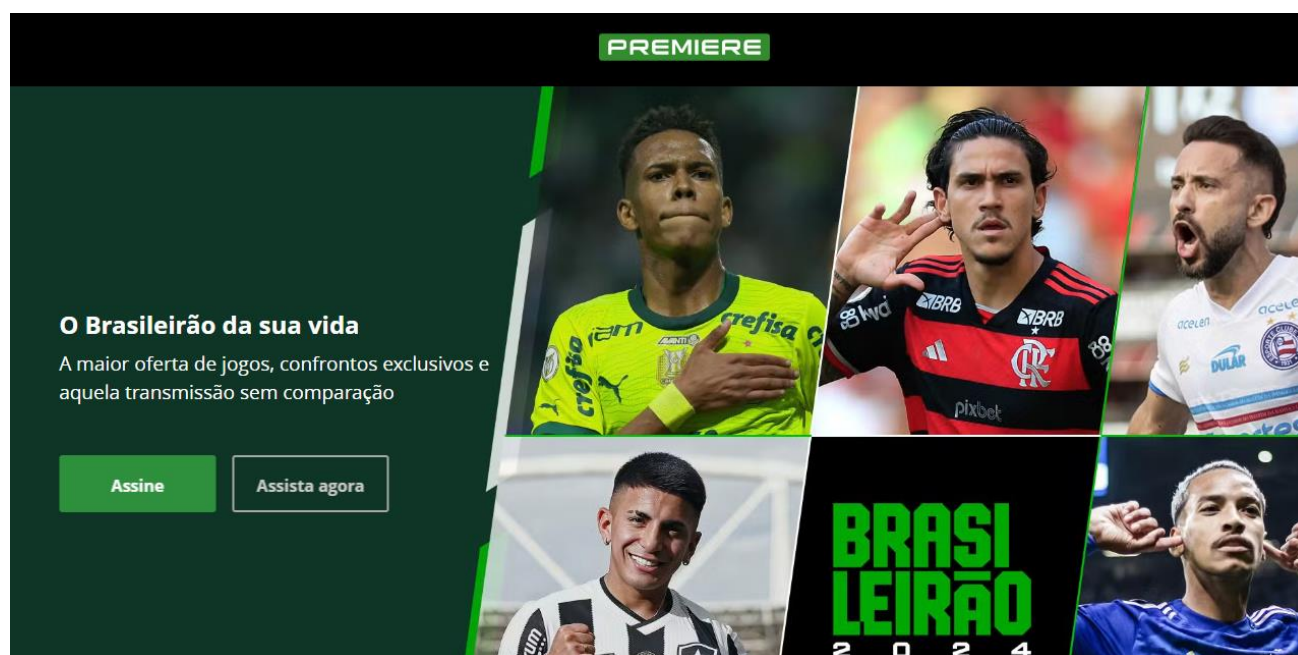
Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Premiere.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no produto Premiere?
2. Como realizar a configuração do produto Premiere?
3. Como acessar o produto Premiere?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

Vamos lá?

1. O que contempla no Premiere?



Com o Premiere você tem:

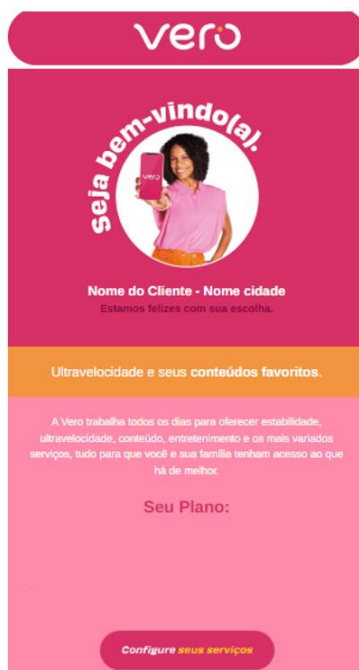
- ✓ Maior cobertura do futebol nacional;
- ✓ Acesso exclusivo ao canal Premiere;
- ✓ Jogos ao vivo e exclusivos do Premiere;
- ✓ Campeonatos Brasileiros e Estaduais.

Observações

- O Premiere é parceiro da Globoplay, seus acessos, e gerenciamentos são realizados através da mesma;
- Tenha acesso até 3 telas simultâneas.

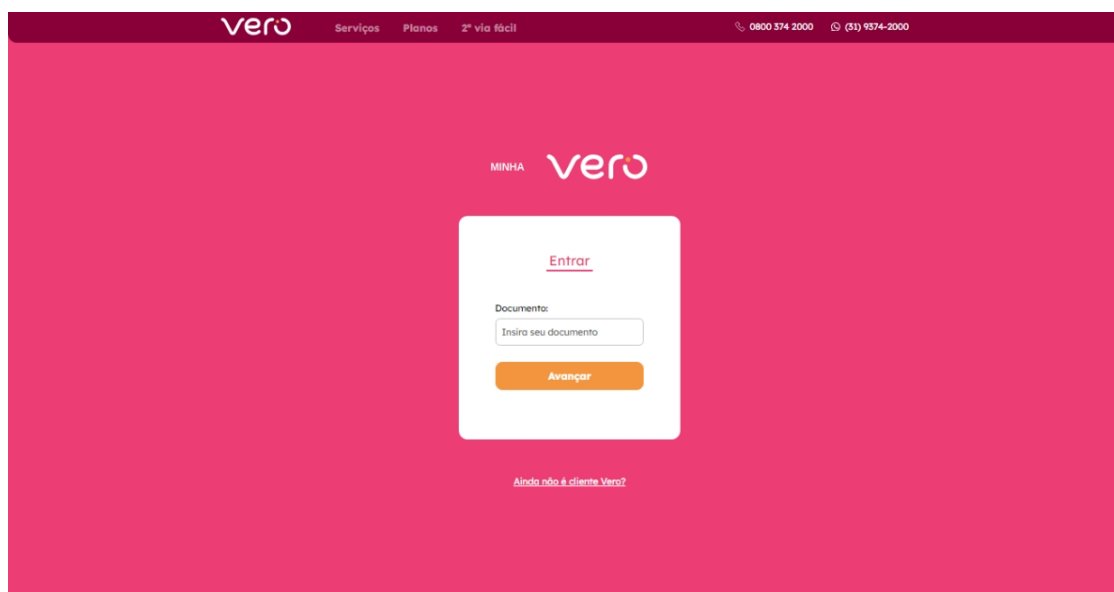
2. Como realizar a configuração no Premiere?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada **Minha Vero**. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:



Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam.

Área Logada – Minha Vero



vero Serviços Planos 2ª via fácil 0800 374 2000 (31) 9374-2000

MINHA vero

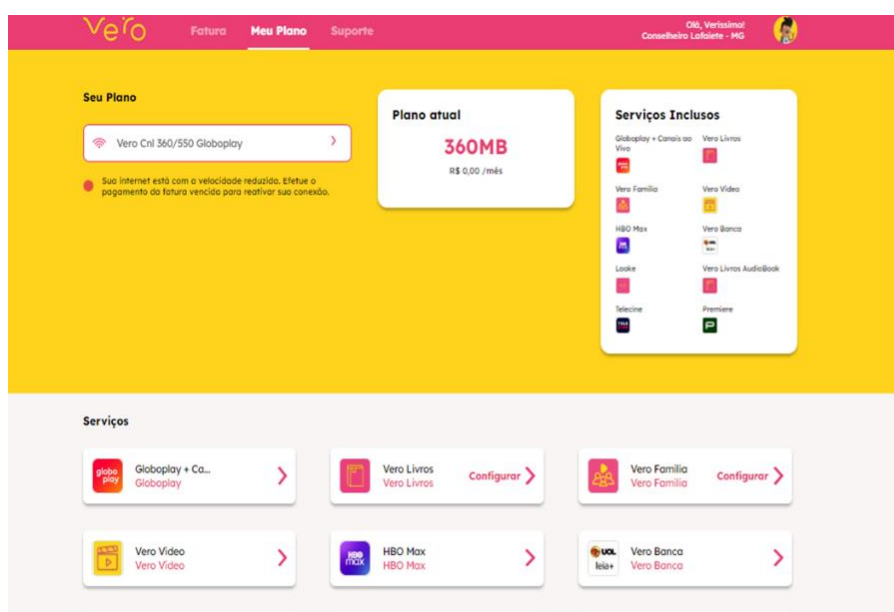
[Entrar](#)

Documento:

Insira seu documento

Avançar

[Ainda não é cliente Vero?](#)



vero Fatura Meu Plano Suporte Oli, Verissimo | Conselheiro Lafaiete - MG

Seu Plano

Vero Cnl 360/550 Globoplay

Sua Internet está com a velocidade reduzida. Efetue o pagamento da fatura vencida para reativar sua conexão.

Plano atual

360MB

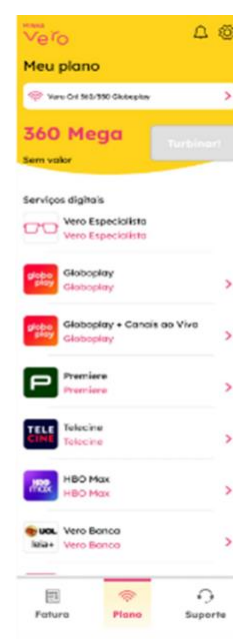
R\$ 0,00 /mês

Serviços Inclusos

- Globoplay + Canais ao Vivo
- Vero Livros
- Vero Família
- Vero Video
- HBO Max
- Vero Banca
- Looke
- Vero Livros AudioBook
- TeleCine
- Premiere

Serviços

- Globoplay + Ca... Globoplay
- Vero Livros Vero Livros Configurar
- Vero Família Vero Família Configurar
- Vero Video Vero Video
- HBO Max HBO Max
- Vero Banca Vero Banca



vero Fatura Meu Plano Suporte Oli, Verissimo | Conselheiro Lafaiete - MG

Meu plano

Vero Cnl 360/550 Globoplay

360 Mega

Sem valor

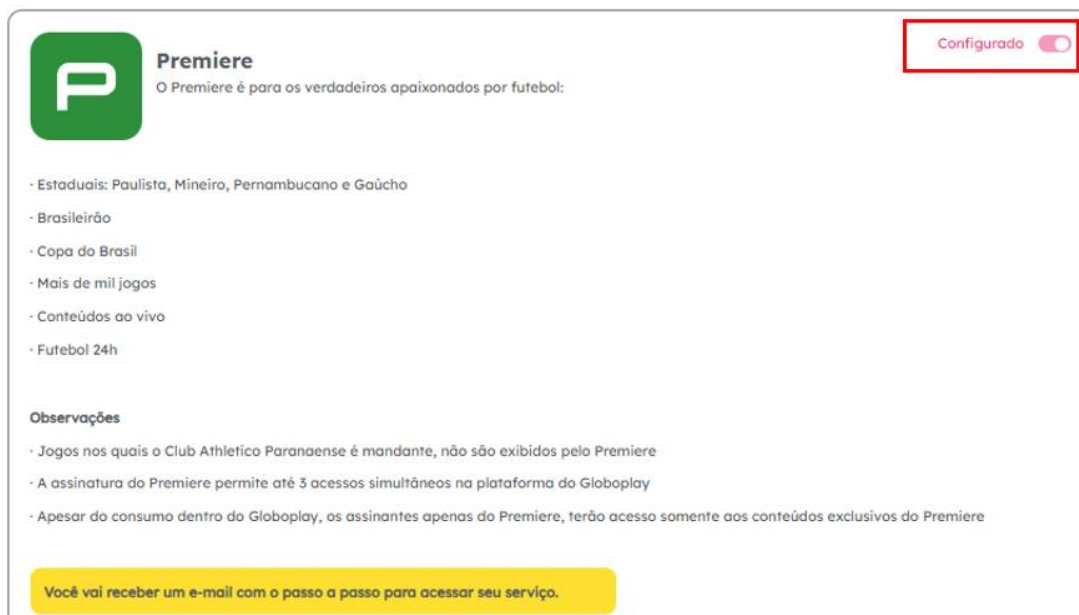
Serviços digitais

- Vero Especialista Vero Especialista
- Globoplay Globoplay
- Globoplay + Canais ao Vivo Globoplay
- Premiere Premiere
- TeleCine TeleCine
- HBO Max HBO Max
- Vero Banca Vero Banca

Serviços

- Fatura
- Plano
- Suporte

2.2 No campo de serviços, busque pelo produto que você contratou Premiere, e clique na chave para configurar:

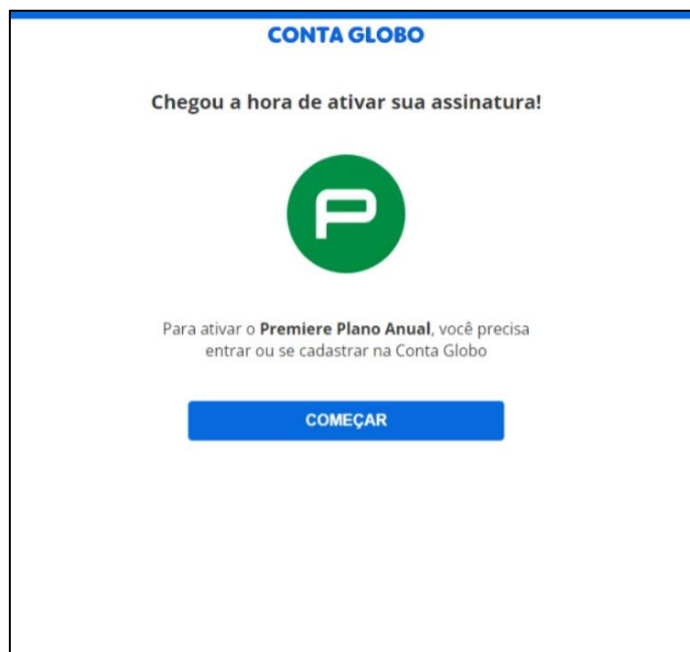


The screenshot shows the configuration page for the 'Premiere' service. At the top left is the Premiere logo (a green square with a white 'P'). To its right, the text reads 'Premiere' and 'O Premiere é para os verdadeiros apaixonados por futebol:'. In the top right corner, there is a red-bordered box containing the text 'Configurado' and a toggle switch that is currently turned on. Below this, a list of features is provided: 'Estaduais: Paulista, Mineiro, Pernambucano e Gaúcho', 'Brasileirão', 'Copa do Brasil', 'Mais de mil jogos', 'Conteúdos ao vivo', and 'Futebol 24h'. A section titled 'Observações' follows, containing three bullet points: 'Jogos nos quais o Club Athletico Paranaense é mandante, não são exibidos pelo Premiere', 'A assinatura do Premiere permite até 3 acessos simultâneos na plataforma do Globoplay', and 'Apesar do consumo dentro do Globoplay, os assinantes apenas do Premiere, terão acesso somente aos conteúdos exclusivos do Premiere'. At the bottom, a yellow banner states: 'Você vai receber um e-mail com o passo a passo para acessar seu serviço.'

2.3 Você receberá um e-mail da Globo solicitando que faça o cadastro na plataforma:

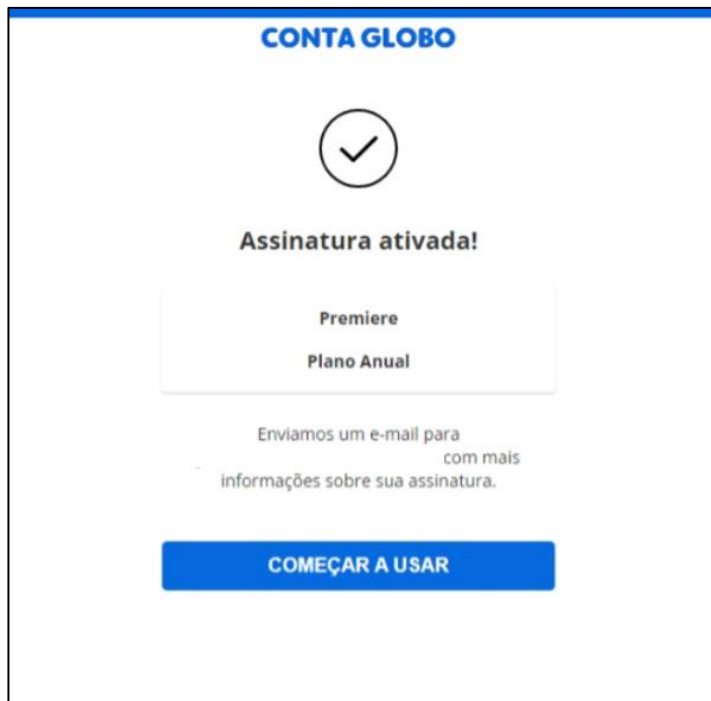


2.4 Ao clicar no e-mail, a página da Globo será carregada. Clique em começar, preencha os dados da sua conta da Globo, ou caso ainda não tenha, clique em Criar Conta

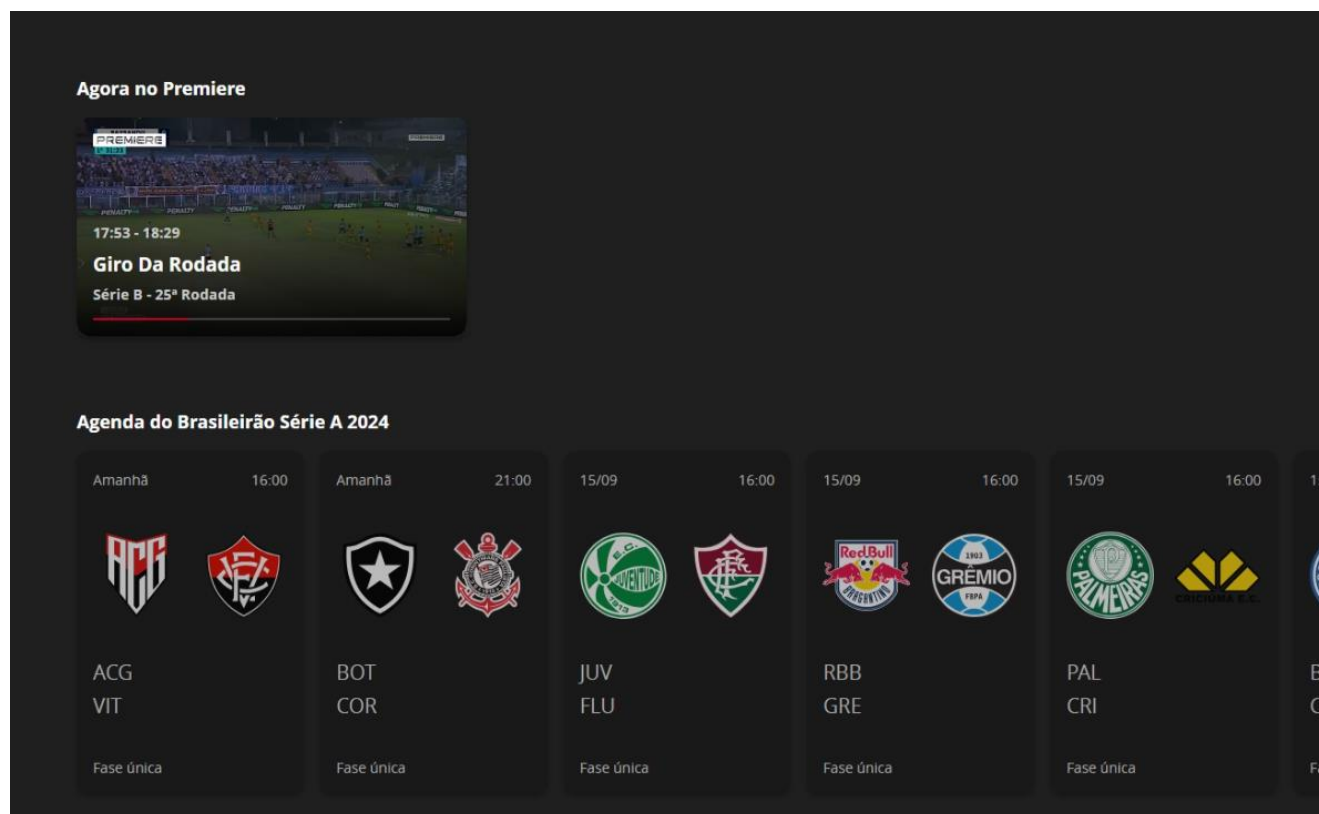


2.5 Pronto, sua conta foi ativada:

Navegador:



E-mail:



3. Como acessar o Premiere?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Premiere basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV

3.2 Certifique-se que o aplicativo Globoplay ou Premiere está instalado em seu dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download de algum deles para ter acesso ao Premiere:



Acessando o Premiere

3.3 Acesse via app da Globoplay, Premiere, ou através do navegador com os links: <https://globoplay.globo.com/> ou <https://premiere.globo.com/agora>

3.4 Coloque seus dados de acesso cadastrados na plataforma da Globoplay:

conta globo

Uma só conta para tudo na Globo

G ge globo play g1 g

E-mail

Informe o seu e-mail

Continuar

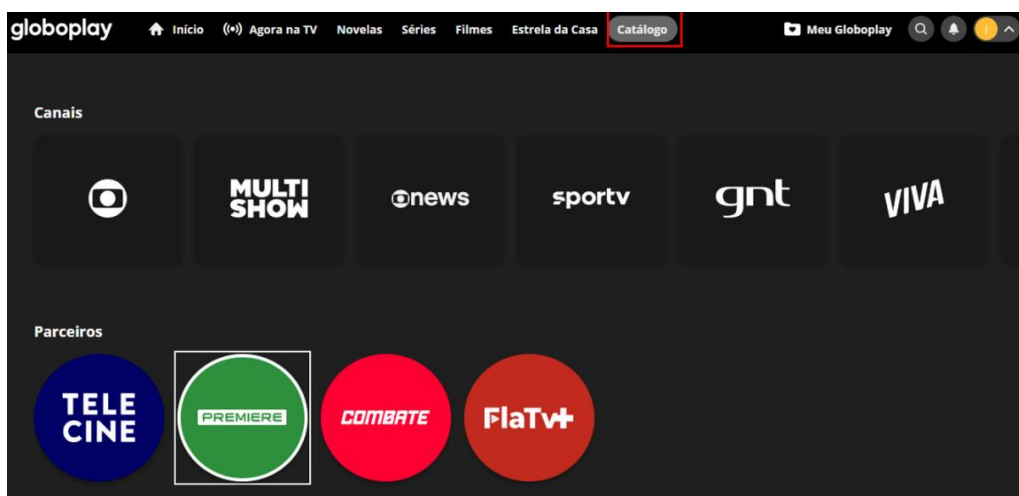
Ou escolha a opção

Continuar com Google

Continuar com Facebook

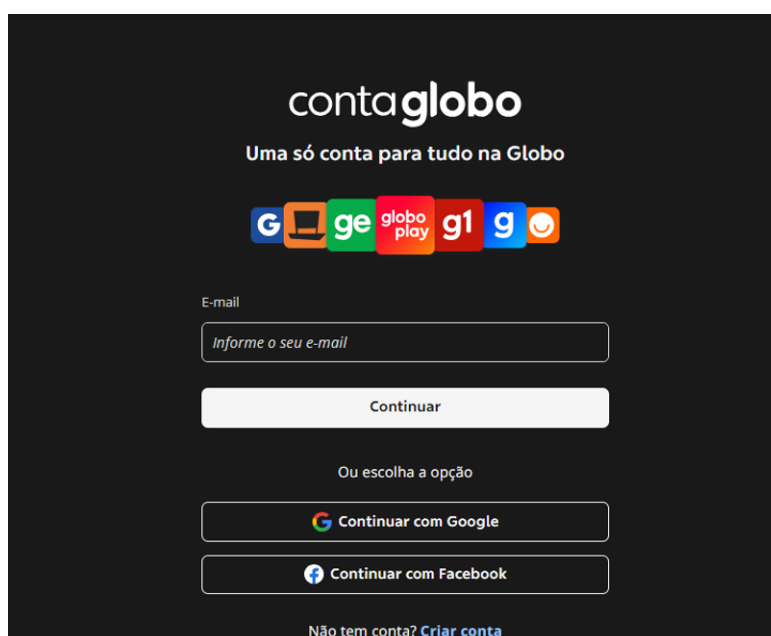
Não tem conta? [Criar conta](#)

3.5 No menu superior, clique em catálogo, e em seguida em Premiere:

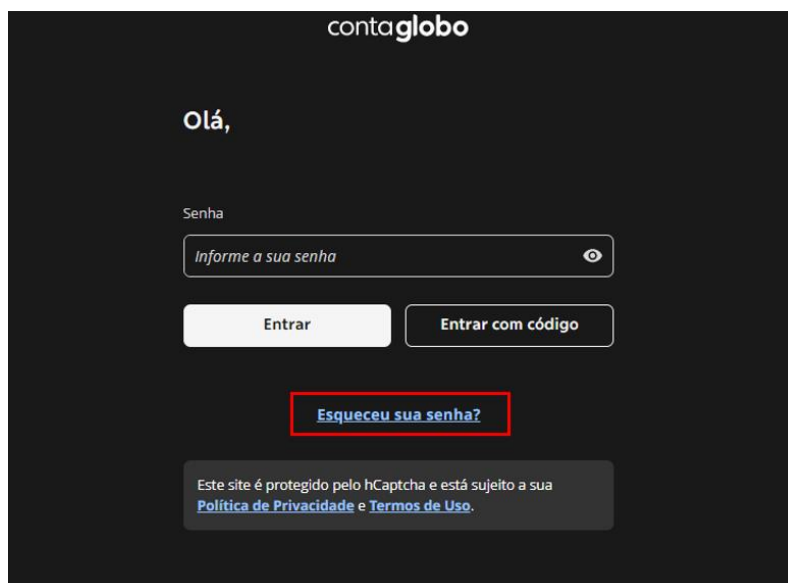


4. Esqueceu dados de acesso?

4.1 Se você não se lembra da senha da sua conta, na tela de login, preencha com seu e-mail cadastrado previamente:



4.2 Agora, clique em Esqueci minha senha:



conta globo

Olá,

Senha

Informe a sua senha

Entrar Entrar com código

Esqueceu sua senha?

Este site é protegido pelo hCaptcha e está sujeito a sua [Política de Privacidade](#) e [Termos de Uso](#).

4.3 Escolha qual endereço prefere receber o código de confirmação, e-mail ou celular previamente cadastrados:



conta globo

Esqueceu sua senha?

Escolha uma das opções e receba o código para criar sua nova senha:

☒ E-mail

☐ SMS
(**) *****29

☐ WhatsApp
(**) *****29

Enviar

4.4 Você receberá o código no endereço escolhido, e em seguida coloque no campo informado na Globoplay:



Recuperação de senha

Olá,

Use o código a seguir para criar uma nova senha.

Se você não solicitou esse código, não precisa se preocupar. Basta ignorar este e-mail.

491825

Fique atento

Nenhum funcionário da Globo pedirá esse código para você. Não compartilhe ele com ninguém.

Este código expira em 3 minutos.



Uma só conta para tudo na Globo



Informe o código que você recebeu por e-mail

Enviamos um código de segurança para
.com.br. Esse envio pode levar
alguns minutos.

Código

4

9

1

8

2

5



Ainda não recebeu o código?

Aguarde 15s

4.5 Crie uma senha com os requisitos solicitados, e clique em salvar alterações, e realize o login normalmente:



conta globo

Crie uma nova senha

A sua nova senha deve ter no mínimo 8 dígitos com números, letras maiúsculas e caracteres especiais (Exemplo: ./#*).

Senha

Confirme a senha

☐ Sair da sua conta em todos os dispositivos?

Salvar alterações



conta globo

 **Oba, senha redefinida!**

Com sua nova senha, você já pode acessar todos os produtos Globo.

Continuar para o login

5. Central de Ajuda

Caso tenha dúvidas, e queira saber mais sobre a Premiere, acesse:

<https://ajuda.globo.com/> ou fale com a gente através dos números 103 85.

Atenciosamente

Produtos - Marketing B2C Vero