

GUIA DE ATIVAÇÃO

**TELE
CINE**

Produto: Telecine

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Telecine.

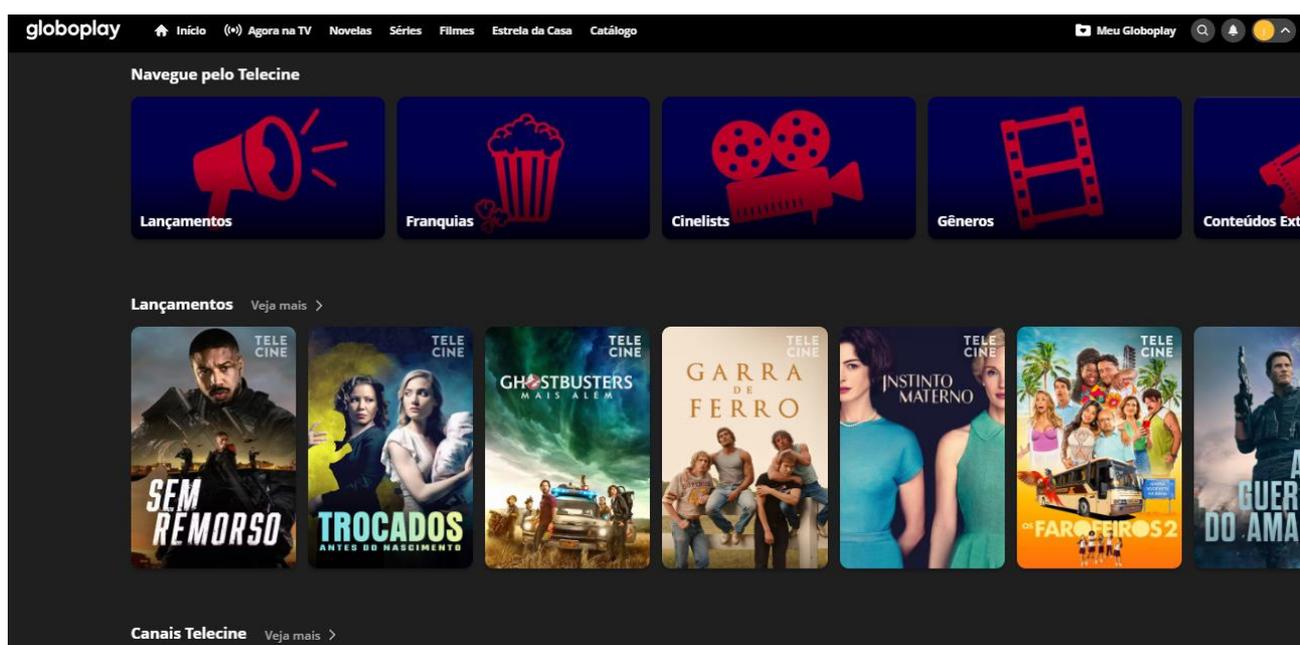
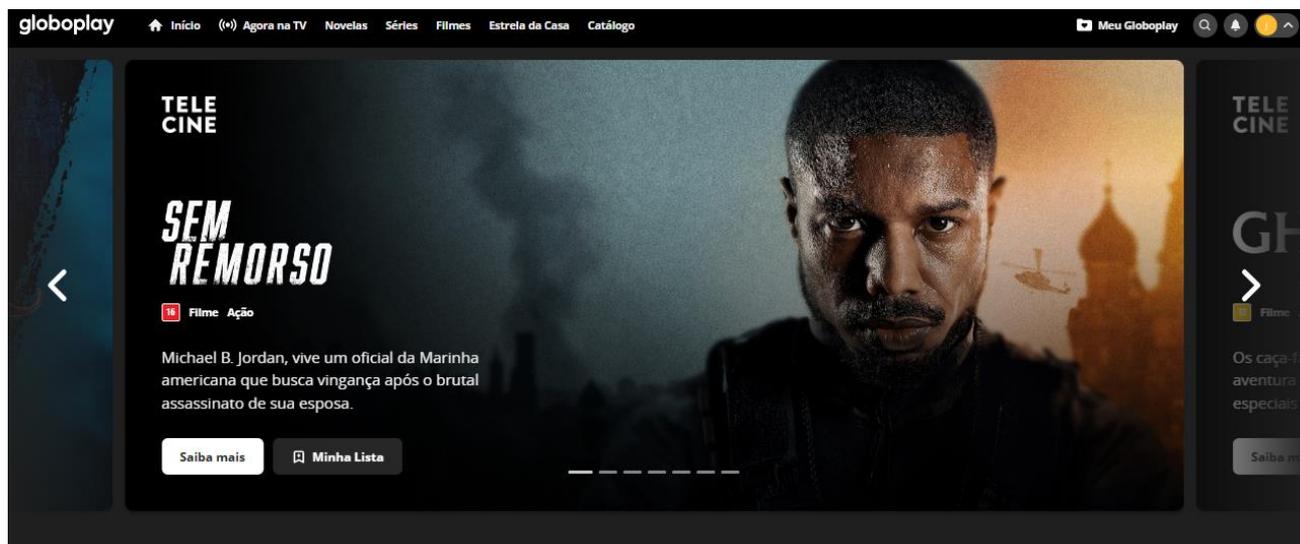
Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no produto Telecine?
2. Como realizar a configuração do produto Telecine?
3. Como acessar o produto Telecine?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

Vamos

Lá?

1. O que contempla no Telecine?



Com o Telecine você tem:

- ✓ São 6 canais ao vivo transmitindo 24 horas de filmes (Premium, Action, Touch, Fun, Pipoca, Cult);
- ✓ Catálogo que vai desde lançamentos até os grandes clássicos do cinema;
- ✓ Curadoria feita por quem ama filmes;
- ✓ Cinelists para você encontrar o que combina com seu momento;
- ✓ Da TV ao celular: assista aos seus filmes favoritos na tela de sua preferência.

Observações

- O Telecine é parceiro da Globoplay, seus acessos, e gerenciamentos são realizados através da mesma;
- Tenha acesso até 3 telas simultâneas.

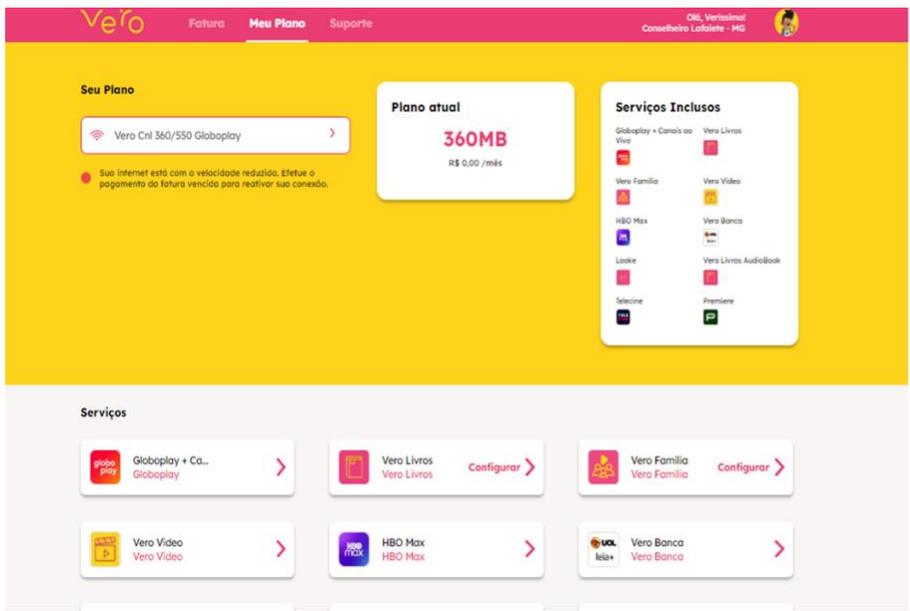
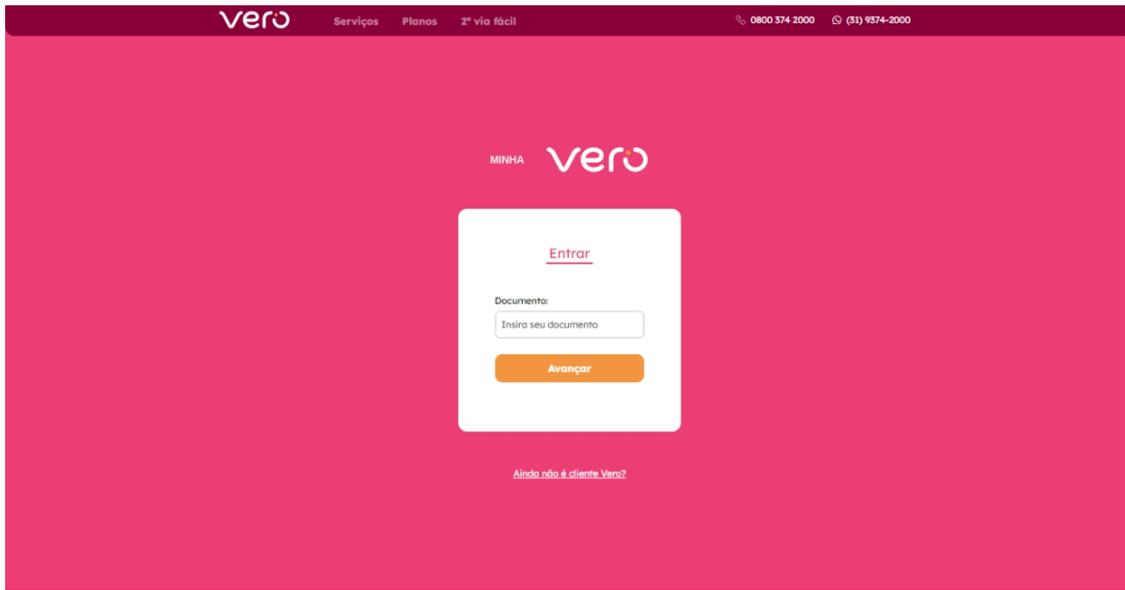
2. Como realizar a configuração no Telecine?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada **Minha Vero**. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:



Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam.

Área Logada – Minha Vero



2.2 No campo de serviços, busque pelo produto que você contratou Telecine, e clique na chave para configurar:



Telecine
O melhor do cinema, com filmes premiados.

Configurado

- 6 canais ao vivo com conteúdo Telecine de todos os gêneros e estilos, programados 24 horas por dia
- Mais de 2000 filmes, incluindo produções exclusivas nacionais e internacionais
- Cinelists especiais, dezenas de estreias mensais, franquias para maratonar à vontade, além dos indicados e vencedores do Oscar
- Conteúdos exclusivos com dicas que valem a pena assistir, matérias, curiosidades, bastidores e muito mais

Observações

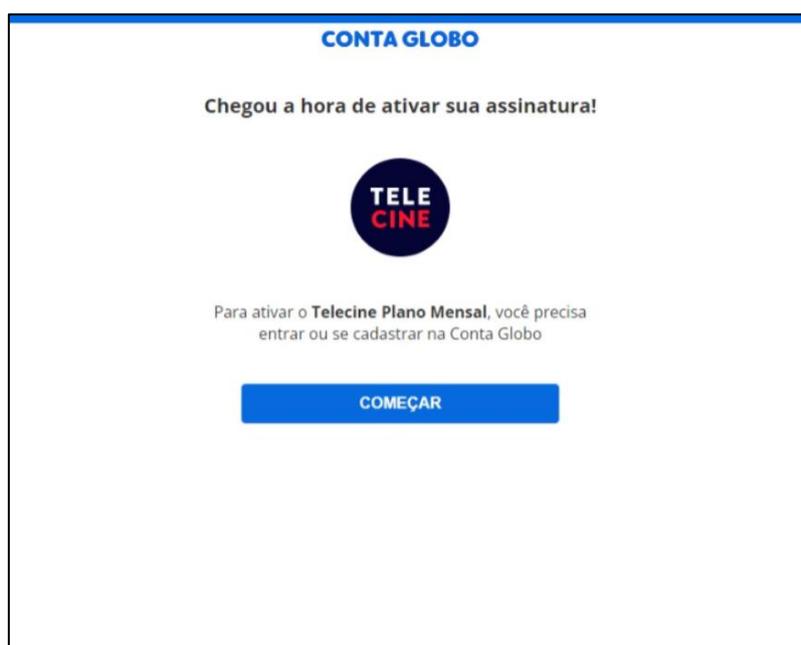
- A assinatura do Telecine permite até 3 acessos simultâneos na plataforma do Globoplay
- É possível fazer download de alguns filmes para assistir offline
- Apesar do consumo dentro do Globoplay, os assinantes apenas do Telecine, terão acesso somente aos conteúdos exclusivos do Telecine

Você vai receber um e-mail com o passo a passo para acessar seu serviço.

2.3 Você receberá um e-mail da Globo solicitando que faça o cadastro na plataforma:



2.4 Ao clicar em começar, a página da Globo será carregada. Preencha os dados da sua conta da Globo, ou caso ainda não tenha, clique em Criar Conta



contaglobo

Uma só conta para tudo na Globo

E-mail

Informe o seu e-mail

Continuar

Ou escolha a opção

Continuar com Google

Continuar com Facebook

Não tem conta? [Criar conta](#)

2.5 Pronto, sua conta foi ativada:

Navegador:

CONTA GLOBO

✓

Assinatura ativada!

Telecine
Plano Mensal

Enviamos um e-mail para
com mais
informações sobre sua assinatura.

COMEÇAR A USAR

E-mail:

TELECINE

Pronto!

Sua assinatura está ativa

Olá, Jader!

Você já pode curtir sua assinatura
Telecine Plano Mensal, que foi contratada
via parceiro Vero.

A renovação será automática, usando a forma de pagamento cadastrada via **Vero**.

Fale com a operadora Vero para:

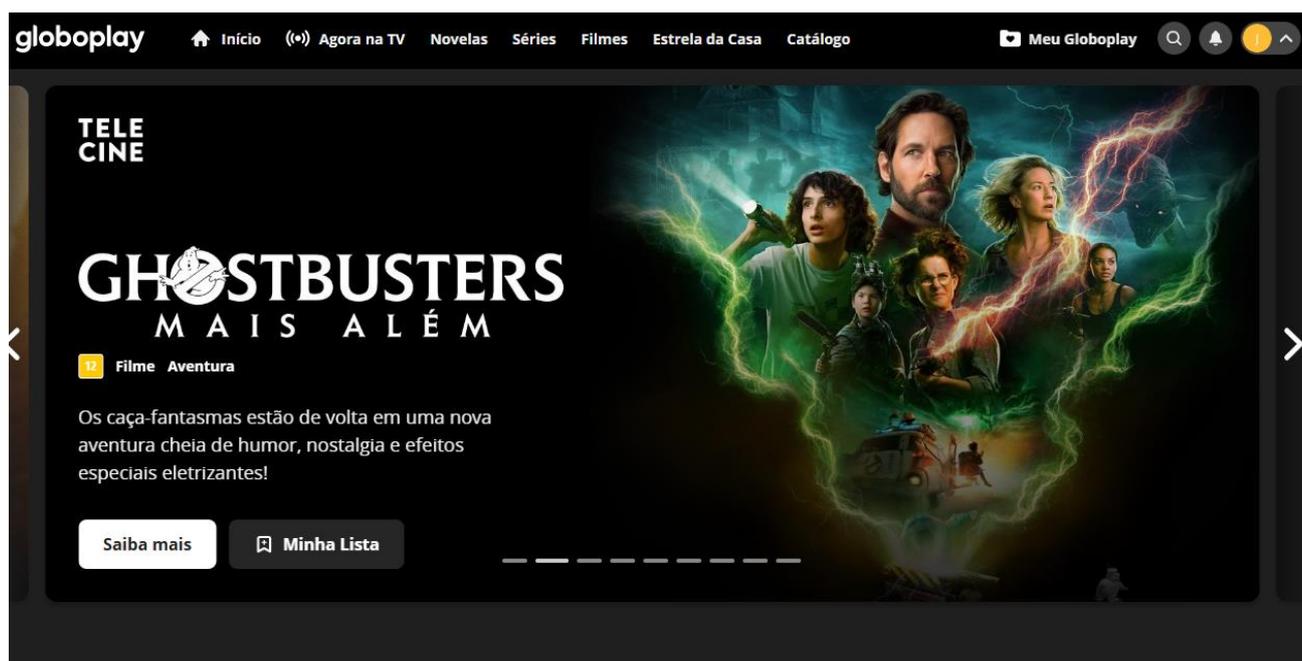
- Consultar detalhes da sua fatura
- Ver informações de pagamento
- Cancelar sua assinatura

Acesse sua Conta Globo para:

- Atualizar dados pessoais e de acesso à sua assinatura
- Gerir comunicações sobre a assinatura

Assista agora

Este é um e-mail automático.
Se precisar de ajuda, visite a nossa Central de Ajuda.



3. Como acessar o Telecine?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Telecine basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV

3.2 Certifique-se que o aplicativo Globoplay está instalado em seu dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download, é através dele que você obtém todos os canais Telecine:

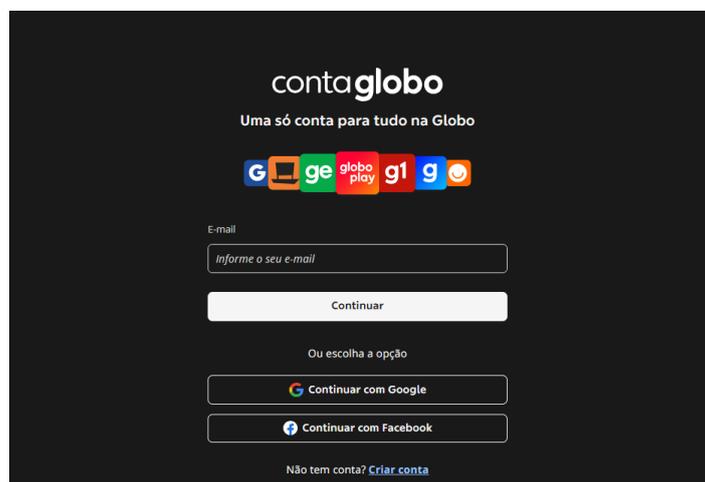


Acessando o Telecine

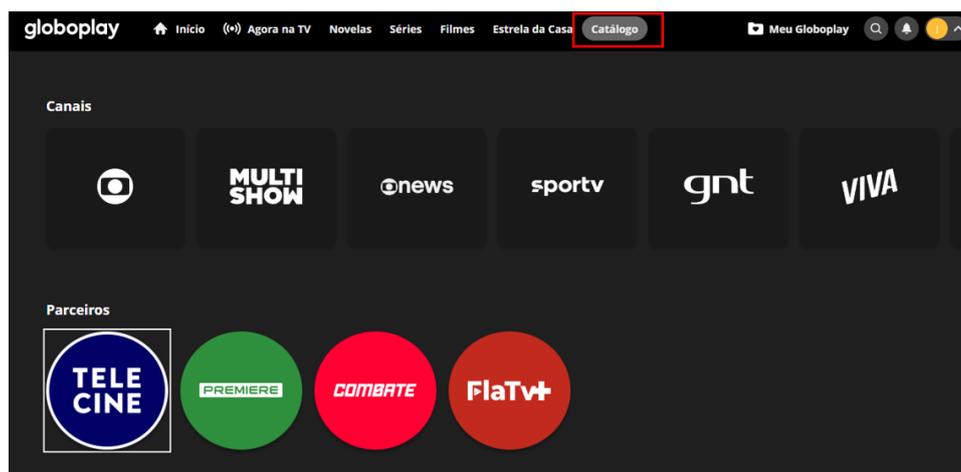
3.3 Acesse via app da Globoplay, ou através do navegador com o link:

<https://globoplay.globo.com/>

3.4 Coloque seus dados de acesso cadastrados na plataforma da Globoplay:

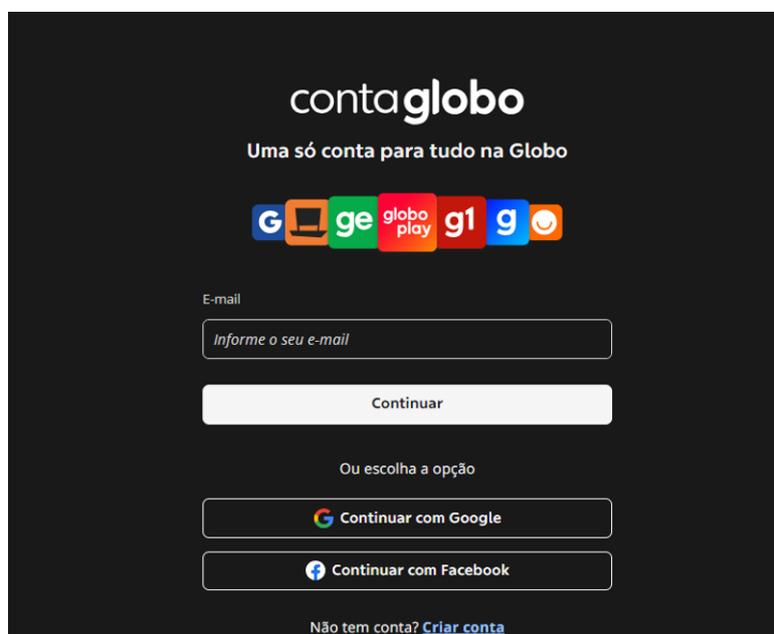


3.5 No menu superior, clique em catálogo, e em seguida em Telecine:



4. Esqueceu dados de acesso?

4.1 Se você não se lembra da senha da sua conta, na tela de login, preencha com seu e-mail cadastrado previamente:



4.2 Agora, clique em Esqueci minha senha:



4.3 Escolha qual endereço prefere receber o código de confirmação, e-mail ou celular previamente cadastrados:

conta globo

Esqueceu sua senha?

Escolha uma das opções e receba o código para criar sua nova senha:

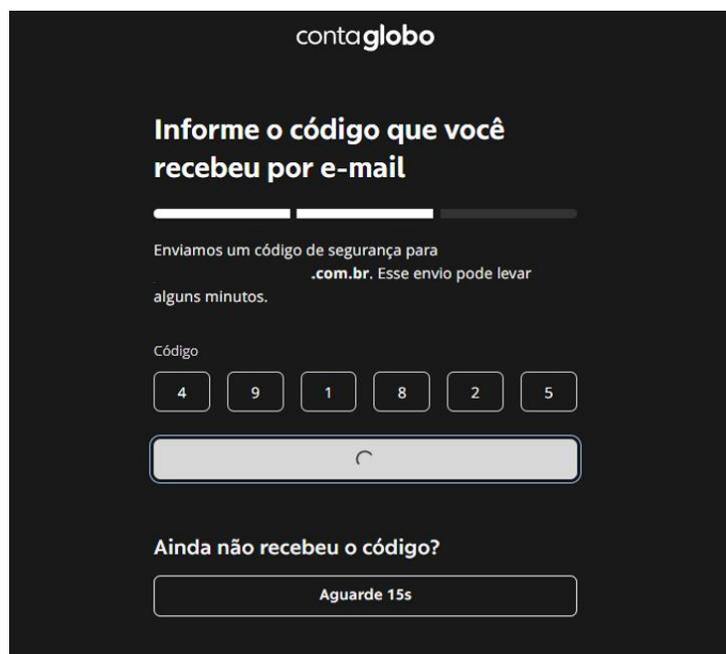
E-mail

SMS
(**) *****29

WhatsApp
(**) *****29

Enviar

4.4 Você receberá o código no endereço escolhido, e em seguida coloque no campo informado na Globoplay:



4.5 Crie uma senha com os requisitos solicitados, e clique em salvar alterações, e realize o login normalmente:



conta globo

Crie uma nova senha

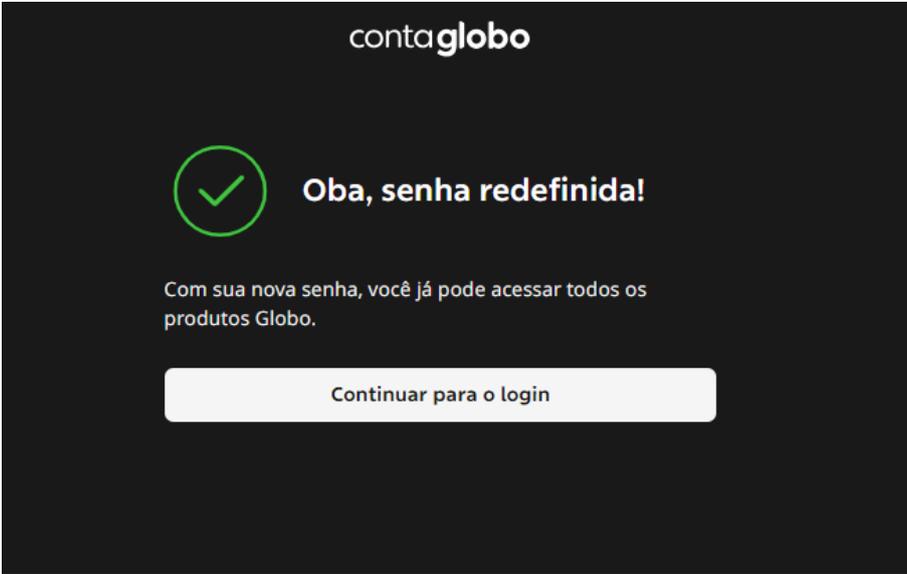
A sua nova senha deve ter no mínimo 8 dígitos com números, letras maiúsculas e caracteres especiais (Exemplo: ./#*).

Senha

Confirme a senha

Sair da sua conta em todos os dispositivos?

Salvar alterações



conta globo

 **Oba, senha redefinida!**

Com sua nova senha, você já pode acessar todos os produtos Globo.

Continuar para o login

5. Central de Ajuda

Caso tenha dúvidas, e queira saber mais sobre a Telecine, acesse:

<https://ajuda.globo.com/>

Ou fale com a gente através do número 103 85.

Atenciosamente
Produtos - Marketing B2C Vero