

GUIA DE ATIVAÇÃO



Produto: Vero Livros

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Vero Livros com nosso parceiro Skeelo.

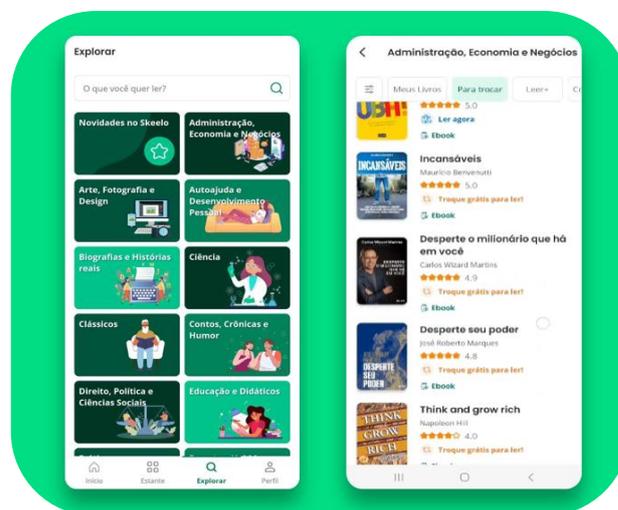
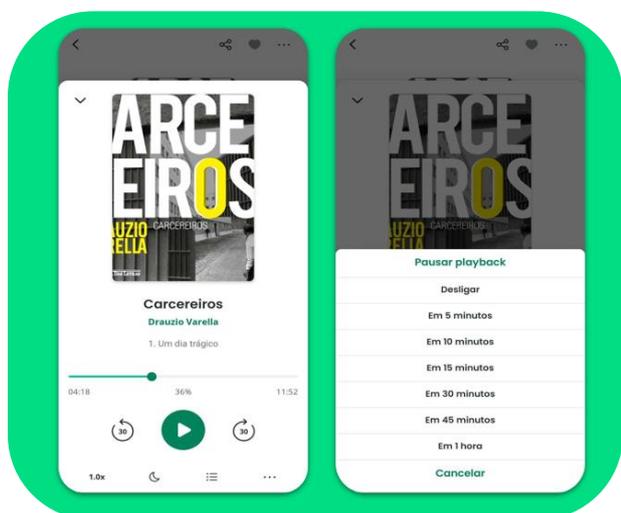
Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no produto Vero Livros?
2. Como realizar a configuração do produto Vero Livros?
3. Como acessar o Vero Livros?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

Vamos

Lá?

1. O que contempla no Vero Vídeo?



Com o Vero Livros você tem:

- ✓ 1 livro digital por mês para escolher dentre mais de 1.500 títulos entre ebooks e audiobooks sem custo algum;
- ✓ Principais títulos selecionados por uma curadoria especializada;
- ✓ Acervo composto por best -sellers;
- ✓ Parceria com as principais editoras;
- ✓ Também há possibilidade de você comprar livros adicionais;
- ✓ Disponível também para Carplay, e Apple Watch;
- ✓ Parceria com as principais editoras.
- ✓

Observações

- A Skeelo é uma empresa parceira da Vero;
- Alguns planos possuem ebook ou audiobook;
- Obtenha seu acesso através de lojas de aplicativos no celular ou tablet.

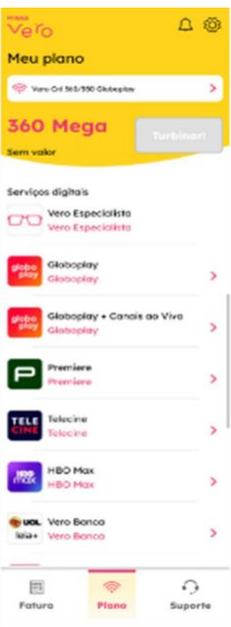
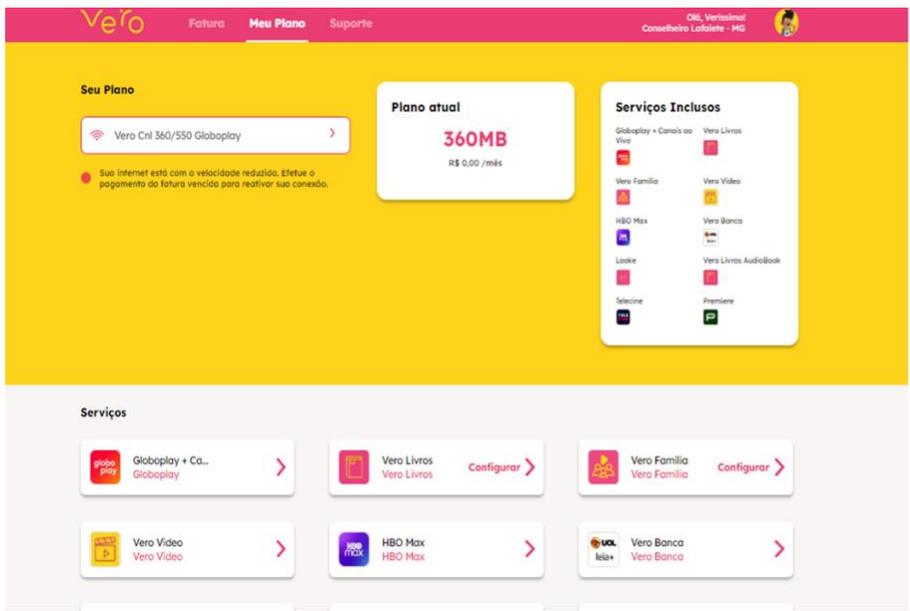
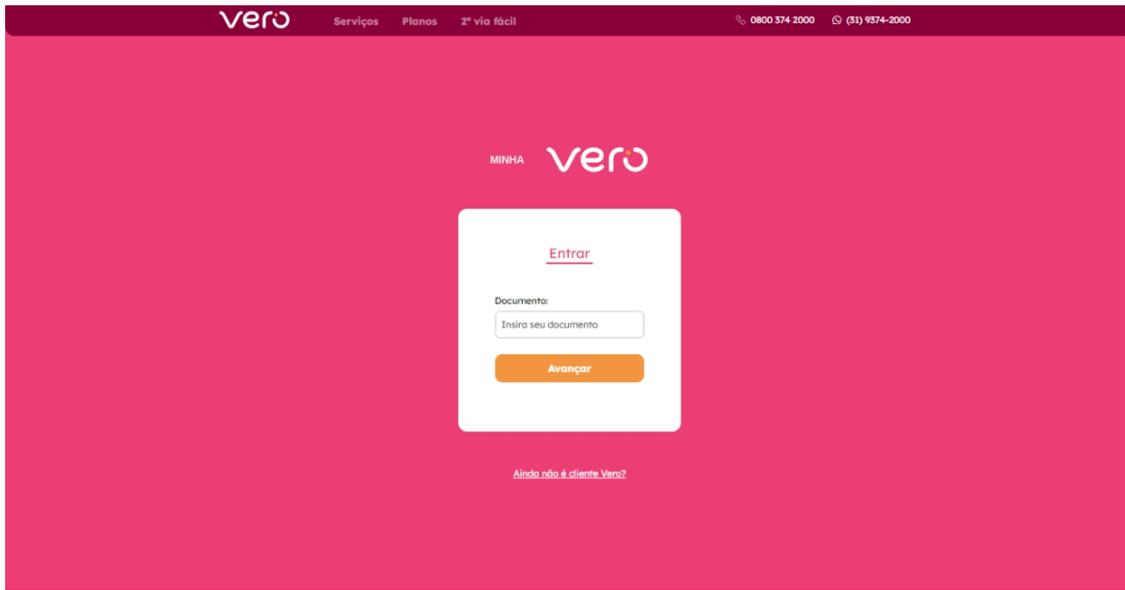
2. Como realizar a configuração no Vero Livros?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada **Minha Vero**. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:



Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam.

Área Logada – Minha Vero



2.2 No campo de serviços, busque pelo produto que você contratou Vero Livros, e clique na chave para configurar:



Vero Livros
Em parceria com a Skeelo, o Vero Livros proporciona novas experiências literárias:

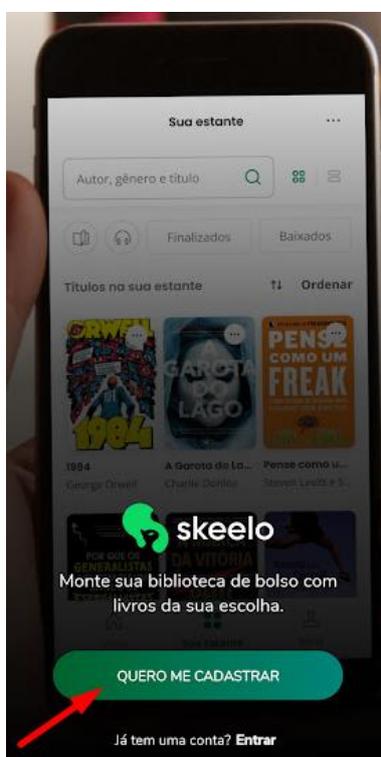
Configurado

- 1 livro digital por mês para escolher dentre mais de 1.500 opções disponíveis no acervo da Skeelo
- Principais títulos selecionados por uma curadoria especializada
- Acervo composto por best-sellers
- Parceria com as principais editoras

Você vai receber um e-mail com o passo a passo para acessar seu serviço.

COMO ATIVAR A ASSINATURA VERO LIVROS

2.3 Baixe o app Skeelo no seu celular ou tablet:



2.4 Insira seu nome completo e e-mail de contato com uma senha:

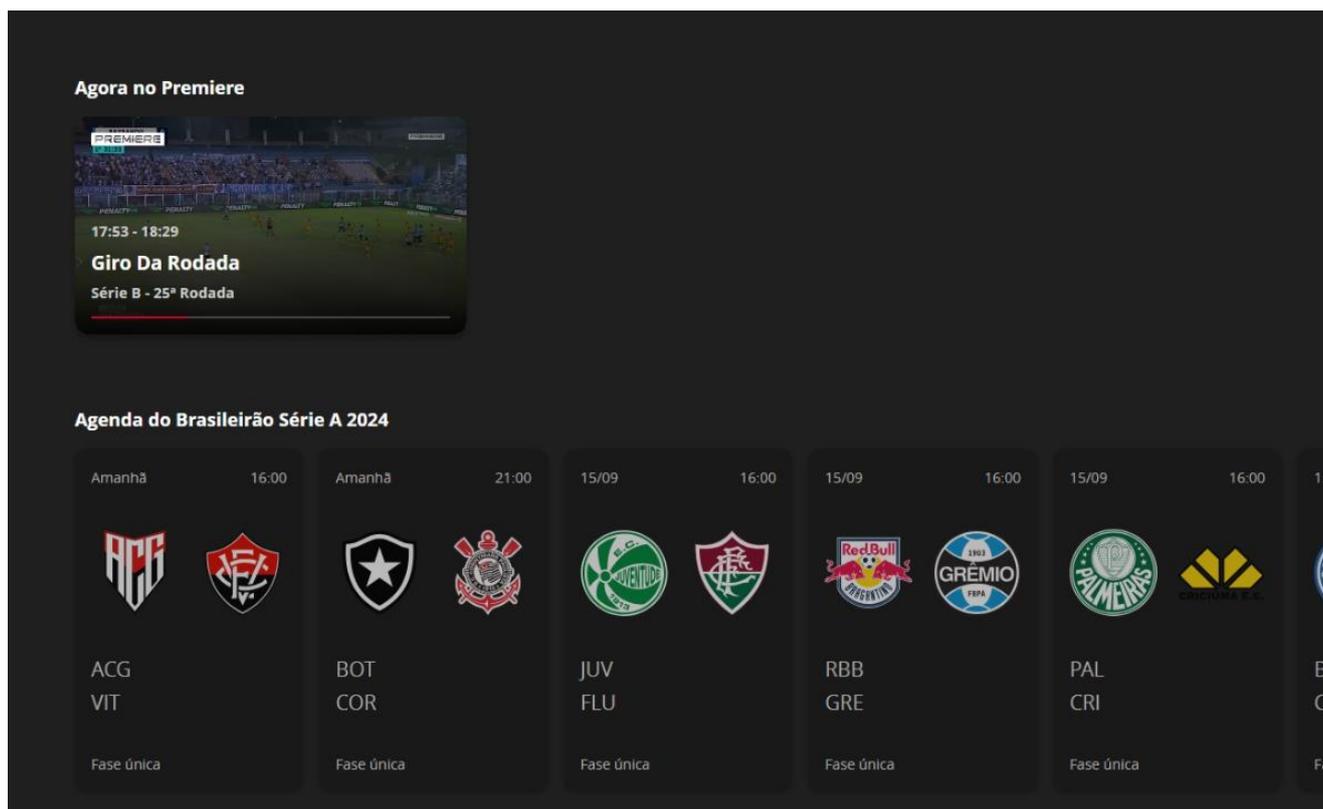
2.5 No passo seguinte coloque seu CPF de cadastro do plano Vero para identificação da sua assinatura do Vero Livros. Após o preenchimento, clique em verificar meu plano:

2.6 Após essa validação será confirmada a parceria com a Vero, clique em começar agora, e aproveite:



2.7 Agora você já pode pesquisar quais títulos você mais gosta em diversas categorias:





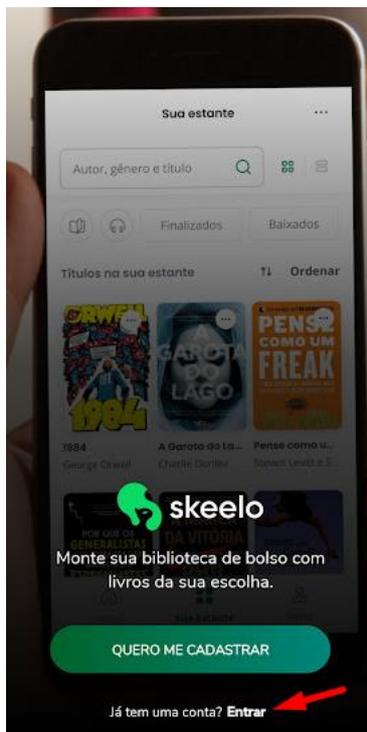
3. Como acessar o Vero Vídeo?

3.1 Após o passo a passo inicial para realizar seu cadastro, através do seu celular ou tablet clique no app para abri-lo.

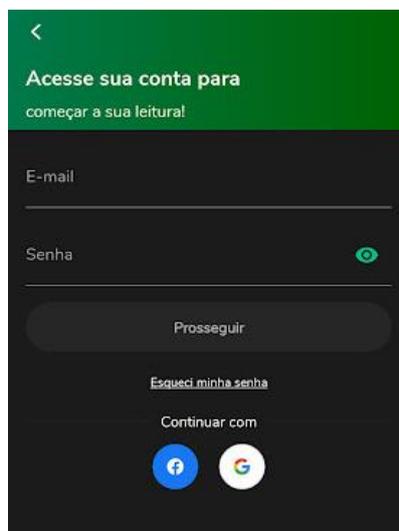


Também é possível acessar o aplicativo através do CarPlay, e Apple Watch;

3.3 Caso não esteja logado na sua conta, clique em entrar:

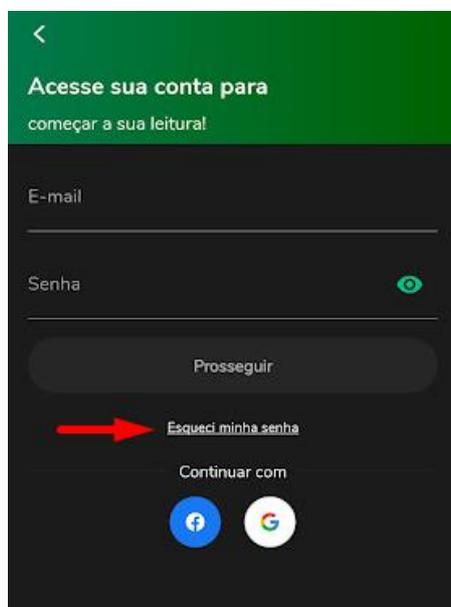


3.4 Com os mesmos dados de login utilizados no cadastro inicial, preencha os campos solicitados para se logar, e clique em prosseguir:

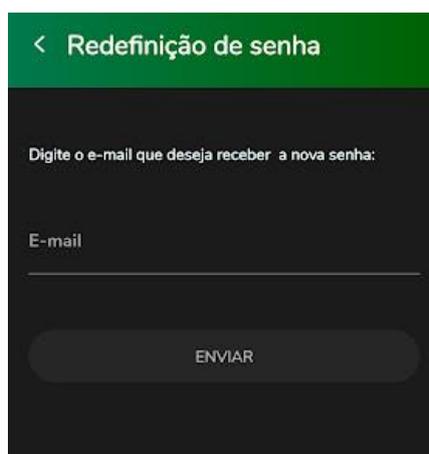


4. Esqueceu dados de acesso?

4.1 Se você não se lembra da senha da sua conta, na tela de login, clique em esqueci minha senha:



4.2 Na tela seguinte, digite o e-mail de cadastro da sua conta Skeelo, e clique em enviar;



4.3 Você receberá as instruções de redefinição da senha pelo seu e-mail.

5. Central de Ajuda

Caso tenha dúvidas, e queira saber mais sobre a Skeelo, acesse:

<https://help.skeelo.com/hc/pt-br>

Para conhecer mais sobre o Vero Livros acesse:

<https://verointernet.com.br/servicos/livros/> ou fale com a gente através do número 103 85.

Atenciosamente

Produtos - Marketing B2C Vero