

GUIA DE ATIVAÇÃO



Produto: Vero Vídeo

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Vero Vídeo.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla no Vero Vídeo?
2. Como realizar a configuração do Vero Vídeo?
3. Como acessar o Vero Vídeo?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

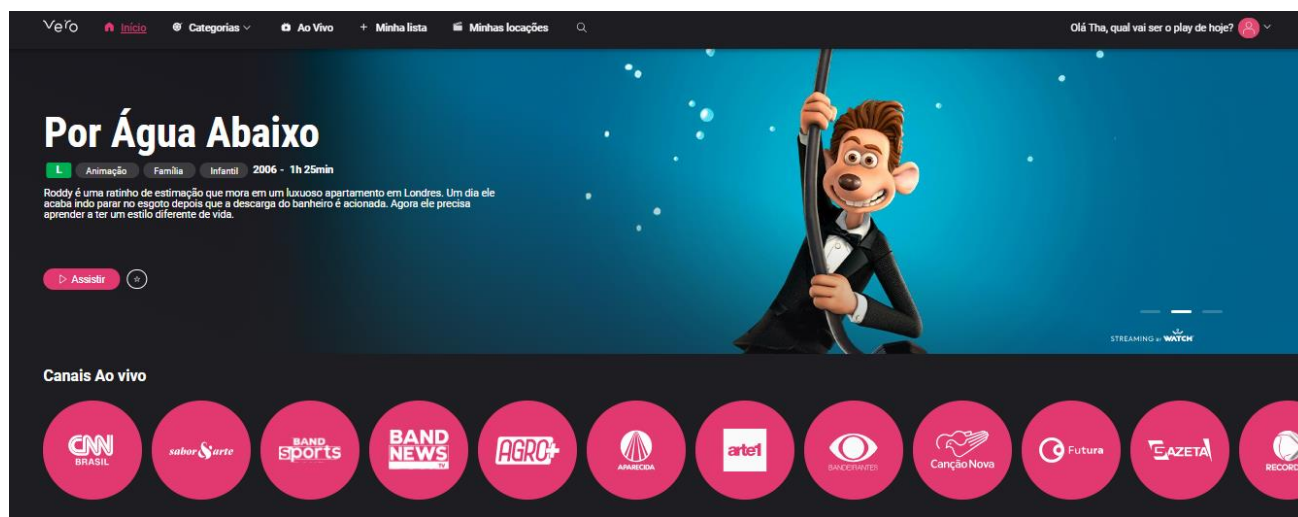
Vamos lá?

1. O que contempla no Vero Vídeo?

Seu plano inclui o serviço de streaming:

Vero Vídeo:

No seu plano você tem o Vero Vídeo através do nosso parceiro de streaming Watch Brasil. Esse produto é personalizado, e exclusivo para a Vero oferecer um combinado de serviços a você, nosso cliente.



Vantagens em ter a Vero !



+ de 30.000 horas*
de séries, filmes,
realities, desenhos
animados e muito
mais.

*As horas podem sofrer
alterações conforme o plano.



Possibilidade de
assistir em 8 perfis e
até 4 telas
simultâneas.



Aluguel de filmes
recém-lançados no
cinema de forma
prática.



Perfil Kids com
controle parental.

No Vero Vídeo você conta com conectividade, e diversão garantida para toda a família, tudo em um só lugar:

- ✓ Os principais canais ao vivo do Brasil: Record, Sbt, Band, Rede Tv, Futura, CNN Brasil, Gazeta, Rede Vida, TV Brasil, TV Aparecida, e Canção Nova;
- ✓ Canais para alugar filmes: Lingaste, e Paramount;
- ✓ Canais de Conteúdo: Sony Pictures, CNN Brasil, Universal e Xpeed;
- ✓ Filmes e séries nacionais e internacionais;
- ✓ Reality shows e documentários
- ✓ Esportes e notícias
- ✓ Conteúdo Infantil
- ✓ Controle Parental: Controle conteúdos para crianças.

Grade de Canais

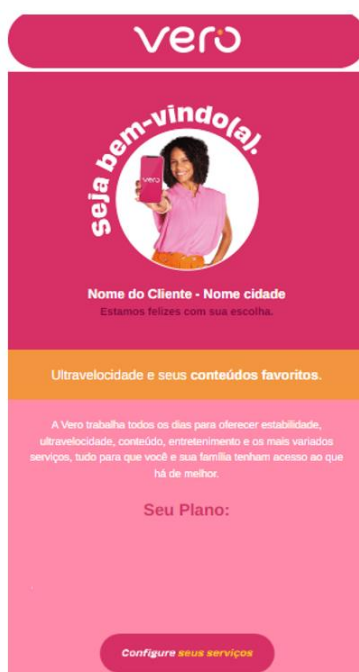


Observações:

A assinatura do Vero Vídeo permite até 4 acessos simultâneos na plataforma em diferentes dispositivos, e até 8 perfis.

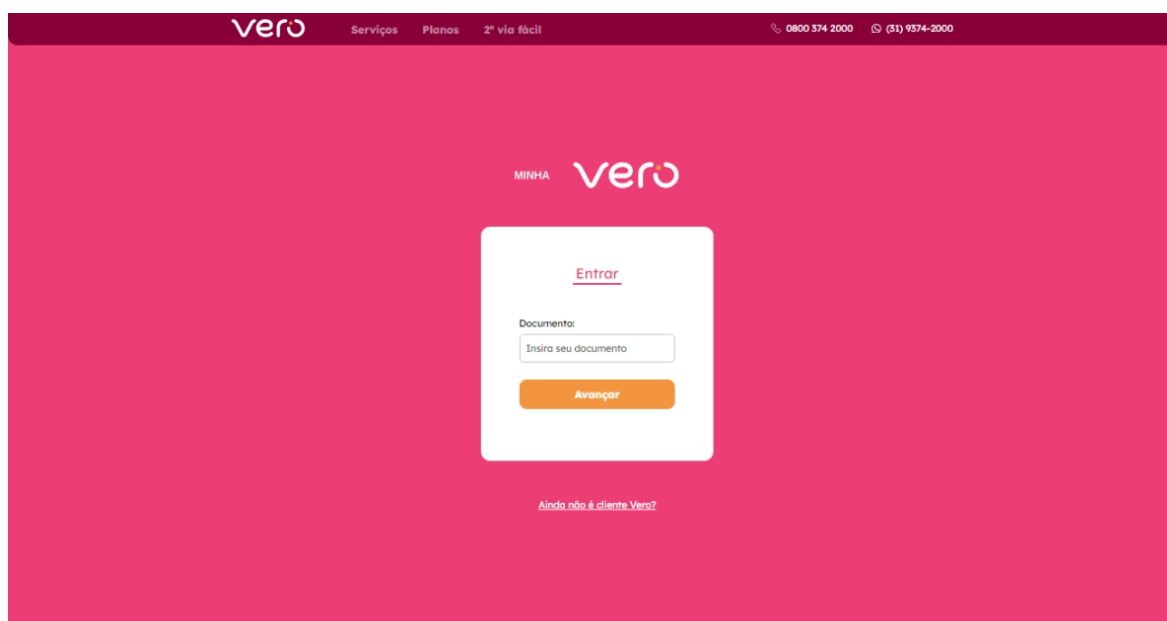
2. Como realizar a configuração no Vero Vídeo?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada **Minha Vero**. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:



Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam.

Área Logada – Minha Vero



vero Serviços Planos 2ª via fácil 0800 374 2000 (31) 9574-2000

MINHA vero

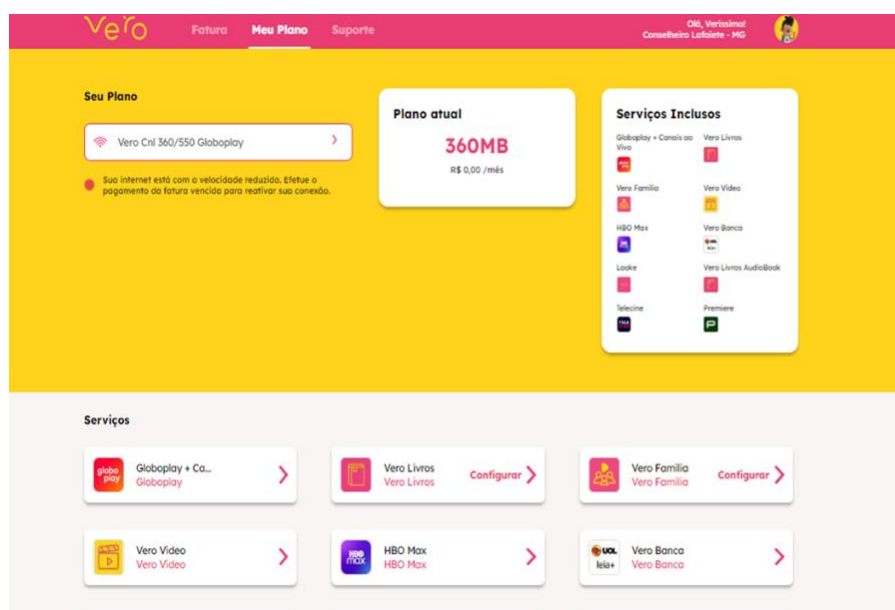
Entrar

Documento:

Insira seu documento

Avançar

[Ainda não é cliente Vero?](#)



vero Fatura Meu Plano Suporte Oli, Verilinet, Conselheira Lafaerte - MG

Seu Plano

Vero Cnt 360/550 Globoplay

Sua internet está com a velocidade reduzida. Efetue o pagamento da fatura vencida para reativar sua conexão.

Plano atual

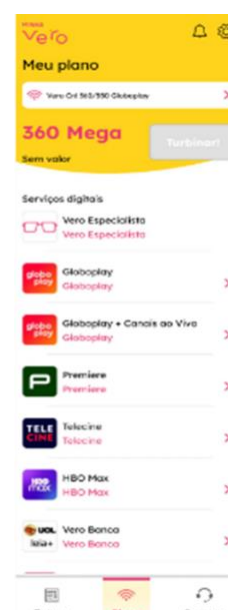
360MB
R\$ 0,00 / mês

Serviços Inclusos

Globoplay + Canais ao Vivo
Vero Livros
Vero Família
Vero Vídeo
HBO Max
Vero Banca
Lookie
Vero Livros Audiobook
Seleção
Premiere

Serviços

Globoplay + Canais ao Vivo
Vero Livros
Vero Família
Vero Vídeo
HBO Max
Vero Banca



vero

Meu plano

Vero Cnt 360/550 Globoplay

360 Mega
Sem valor

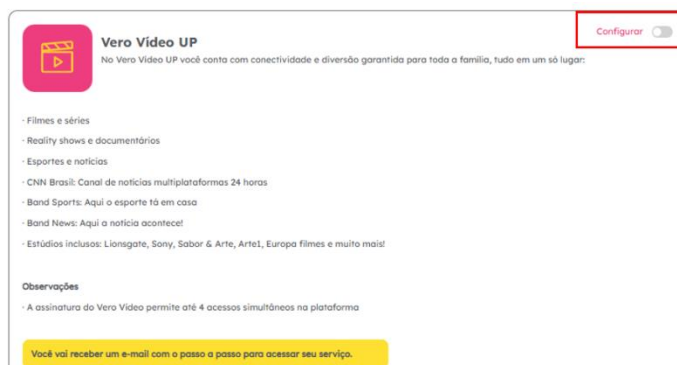
Turbinar!

Serviços digitais

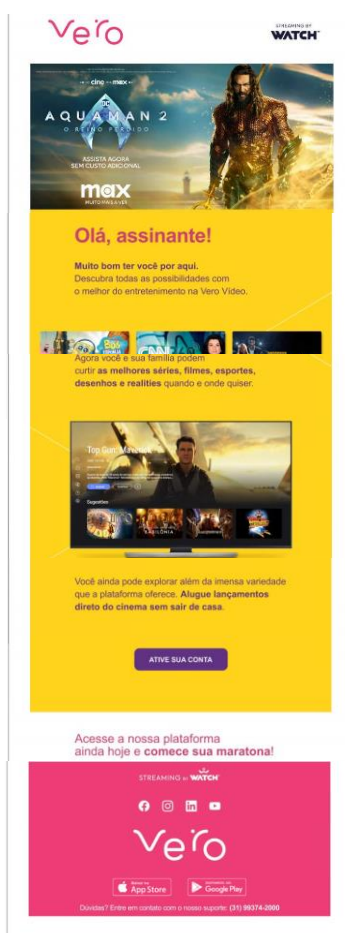
Vero Especialista
Vero Especialista
Globoplay
Globoplay + Canais ao Vivo
Premiere
Telecine
HBO Max
Vero Banca

Fatura Plano Suporte

2.2 No campo de serviços, busque por Vero Vídeo, e clique na chave para configurar:



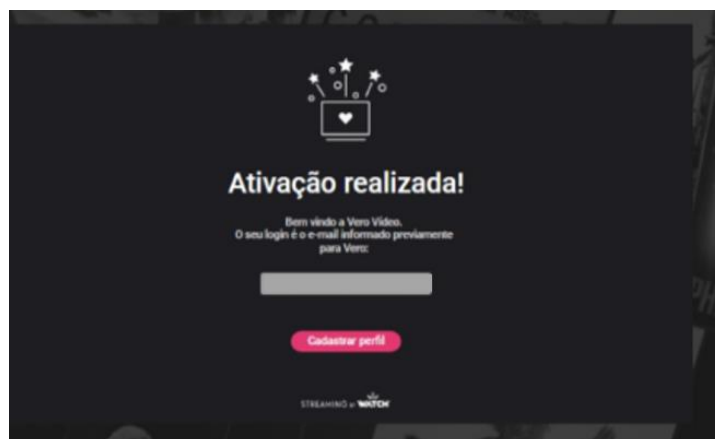
2.3 Você receberá um e-mail da Watch Brasil (acesso@watch.tv.br) solicitando que realize a ativação da conta:



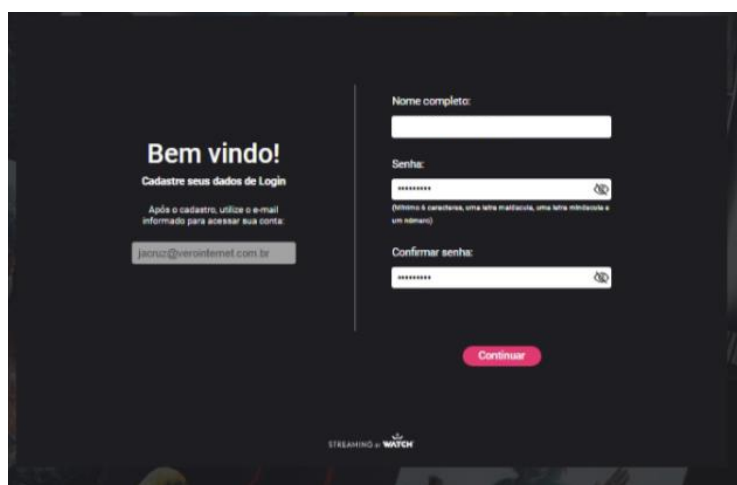
*Watch Brasil é parceira da Vero Internet

2.4 No e-mail do Vero Vídeo, você deverá clicar no botão Ative Sua Conta para acessar o site do Vero Vídeo (verovideo.com.br). É importante que esse primeiro acesso seja feito via navegador (celular/tablet ou computador), não pelo aplicativo;

2.5 No site do Vero Vídeo, clique na opção Cadastrar Perfil:



2.6 Preencha os campos solicitados como nome, e senha de acesso:

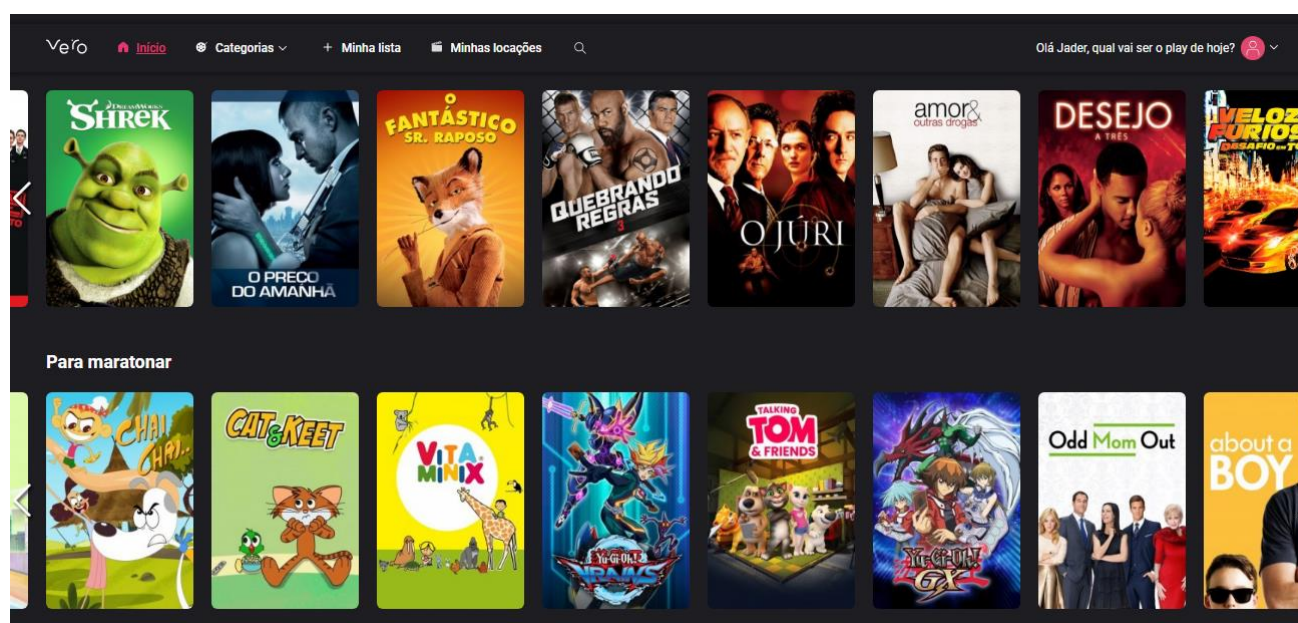


2.7 Defina um nome para esse perfil de usuário:

2.8 Selecione esse mesmo perfil recém-criado:



2.9 Pronto, agora é só aproveitar:

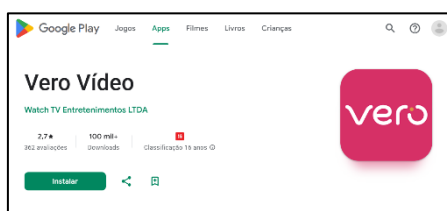


3. Como acessar o Vero Vídeo?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Vero Vídeo basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

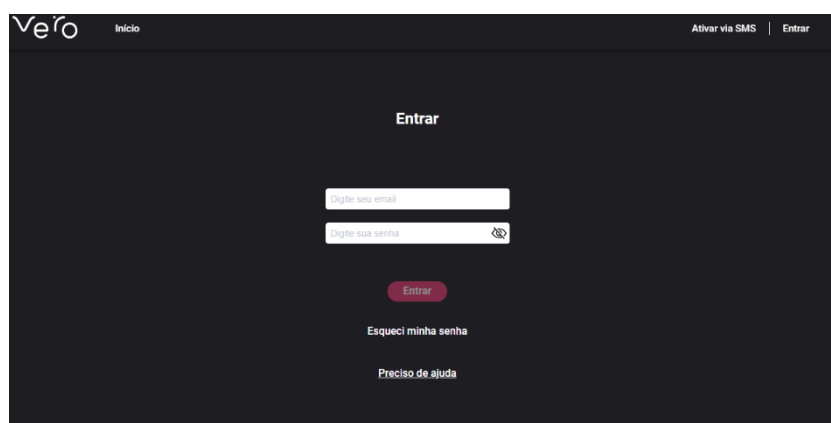
- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV

3.2 Certifique-se que o aplicativo Vero Vídeo em seu dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download:



Acessando o Vero Vídeo

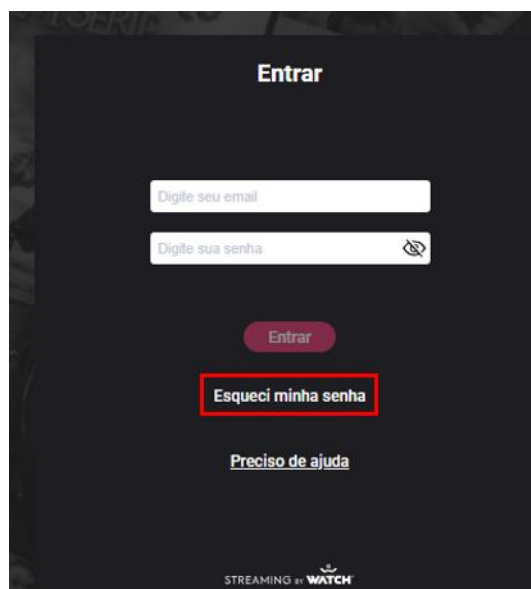
3.3 Na tela de login, insira o seu e-mail e senha de cadastro no **Vero Vídeo**:



Ahh, e não se esqueça com os mesmos dados de acesso você consegue acessar os conteúdos através de um computador, celular, e tablet também.

4. Esqueceu dados de acesso?

Se você não se lembra do e-mail da sua conta cadastrada, ou da senha, poderá acessar a redefinição através da página de login clicando em Esqueci minha senha:



Nessa etapa é necessário se certificar de que as informações inseridas estejam corretas, pois você receberá informações de validação como códigos, e links específicos nos contatos informados.

Após essas etapas de validações, o mesmo será lembrado do e-mail de sua conta, ou poderá redefinir a senha com os critérios vigentes:

5. Central de Ajuda

Para conhecer mais sobre o Vero Vídeo acesse: [Vero - Internet de Verdade \(verovideo.com.br\)](https://verovideo.com.br) ou fale com a gente através do número 103 85.

Atenciosamente

Produtos - Marketing B2C Vero