

GUIA DE ATIVAÇÃO



Produto: Globoplay
(Planos Padrão e Premium)

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação dos planos Globoplay,

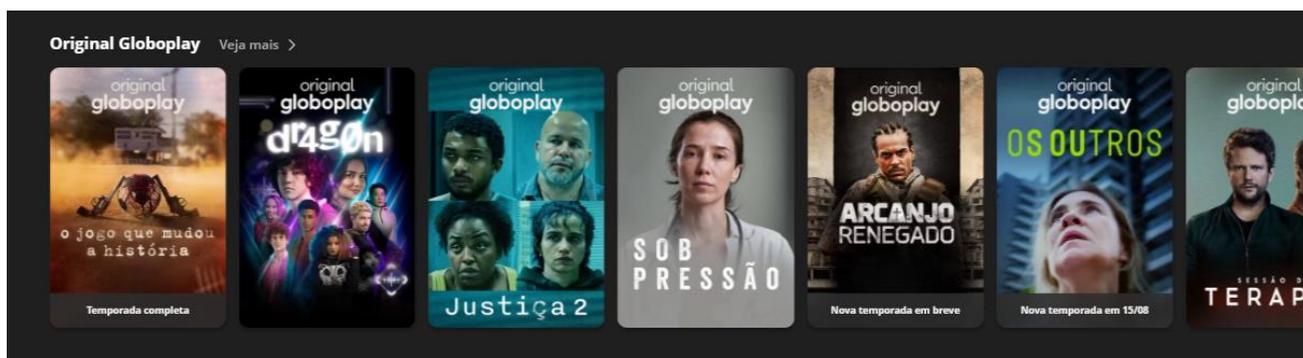
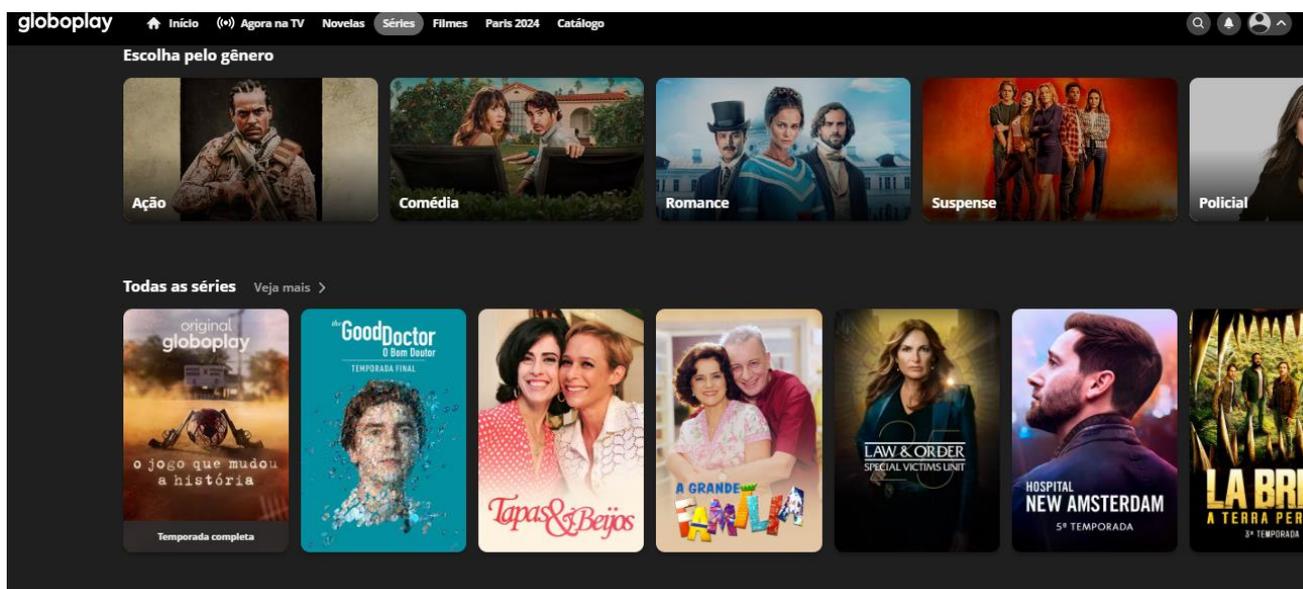
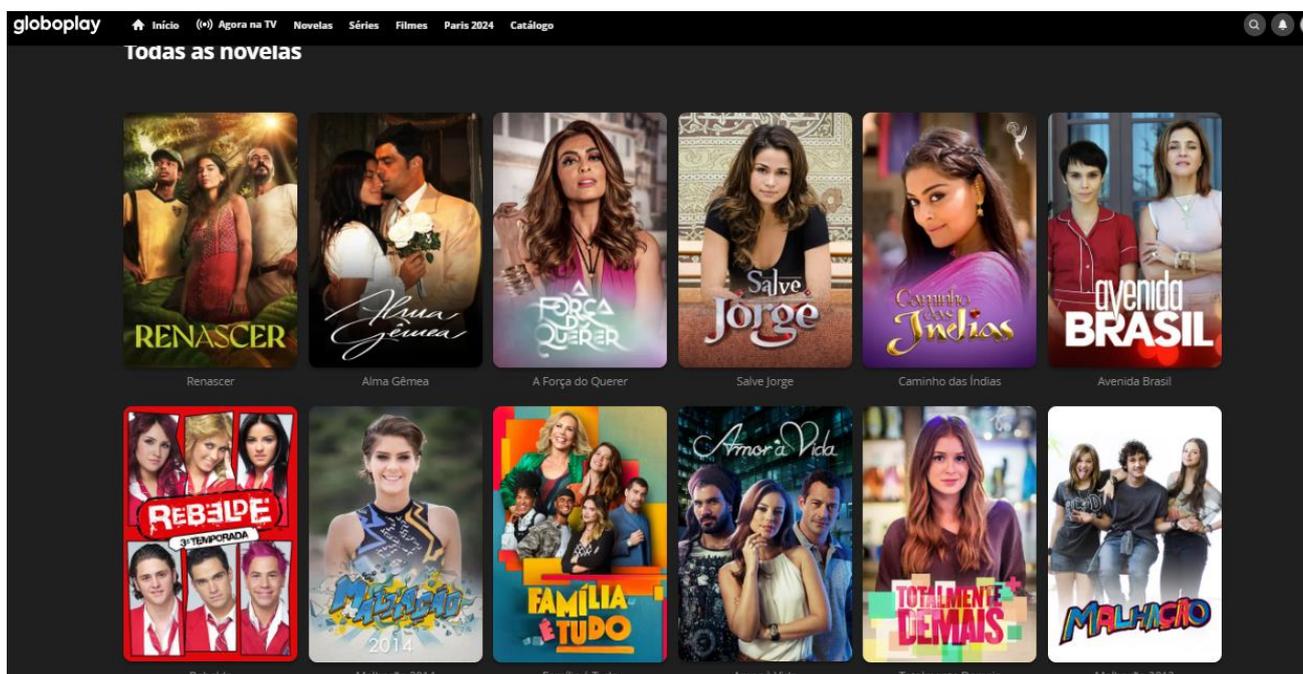
Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla nos planos Globoplay?
2. Como realizar a configuração dos planos Globoplay?
3. Como acessar os planos Globoplay?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

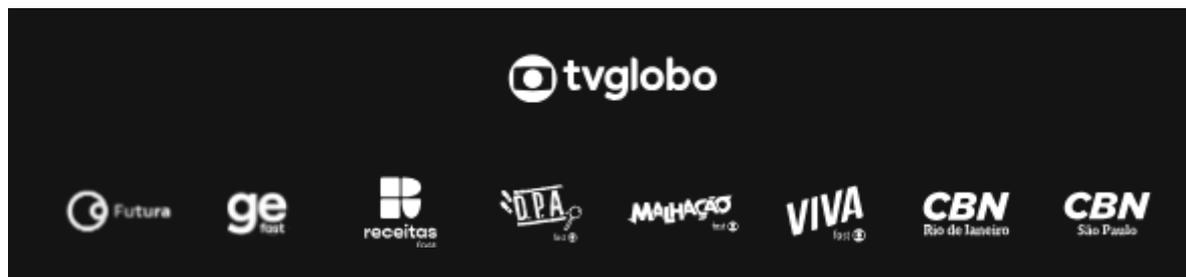
Vamos

Lá?

1. O que contempla no Globoplay?



Com o Plano Padrão do Globoplay você tem:



- ✓ Acesso a 9 canais ao vivo – Globo, Futura, Ge Fast, Receitas Fast, DPA Fast, Malhação, Viva Fast, CBN São Paulo e CBN Rio de Janeiro;
- ✓ Conteúdos originais Globoplay;
- ✓ Filmes, séries nacionais e internacionais;
- ✓ Novelas, câmeras do BBB, documentários, jornalismo e esportes;
- ✓ Controle Parental: Controle conteúdos para crianças;
- ✓ Acesse em até 3 telas simultâneas, e 3 contas de usuários adicionais.

Com o Plano Premium do Globoplay você tem:



- ✓ Acesso a 26 canais ao vivo – Globo, Globo News, Futura, Ge Fast, Receitas Fast, D.P.A Fast, Malhação, Viva Fast, CBN São Paulo e CBN Rio de Janeiro; Gnt, Off, Bis, Gloob, Gloobinho, Sportv, Sportv2, Sportv3, Viva, MultiShow, Canal Brasil, Modo Viagem, Megapix, Universal, Studio Universal, Usa;
- ✓ Conteúdos originais Globoplay;
- ✓ Filmes, séries nacionais e internacionais;
- ✓ Novelas, câmeras do BBB, documentários, jornalismo e esportes;
- ✓ Controle Parental: Controle conteúdos para crianças.
- ✓ Acesse em até 5 telas simultâneas, e 5 contas de usuário adicionais.

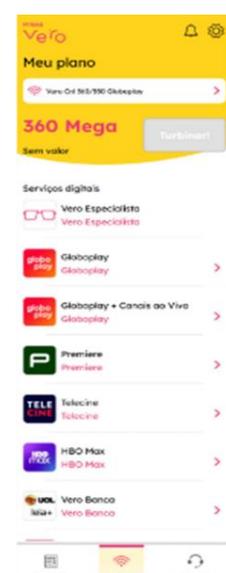
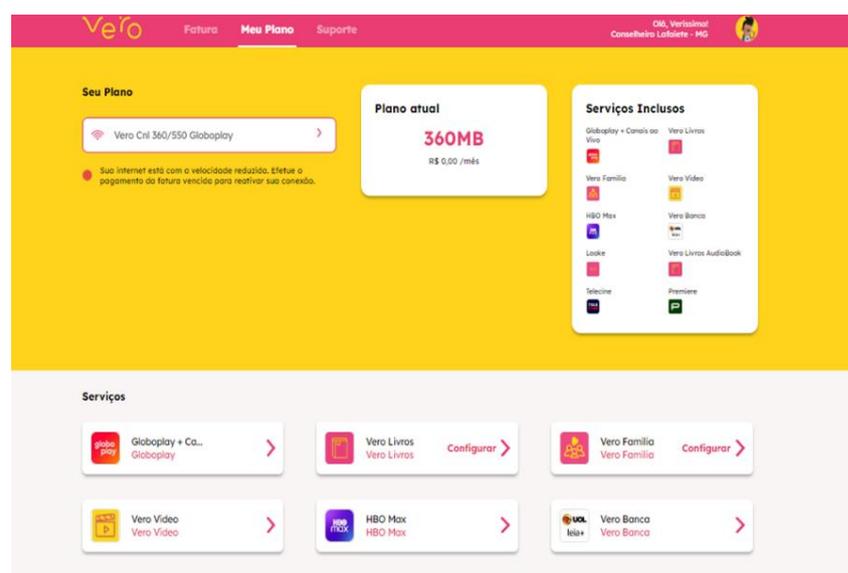
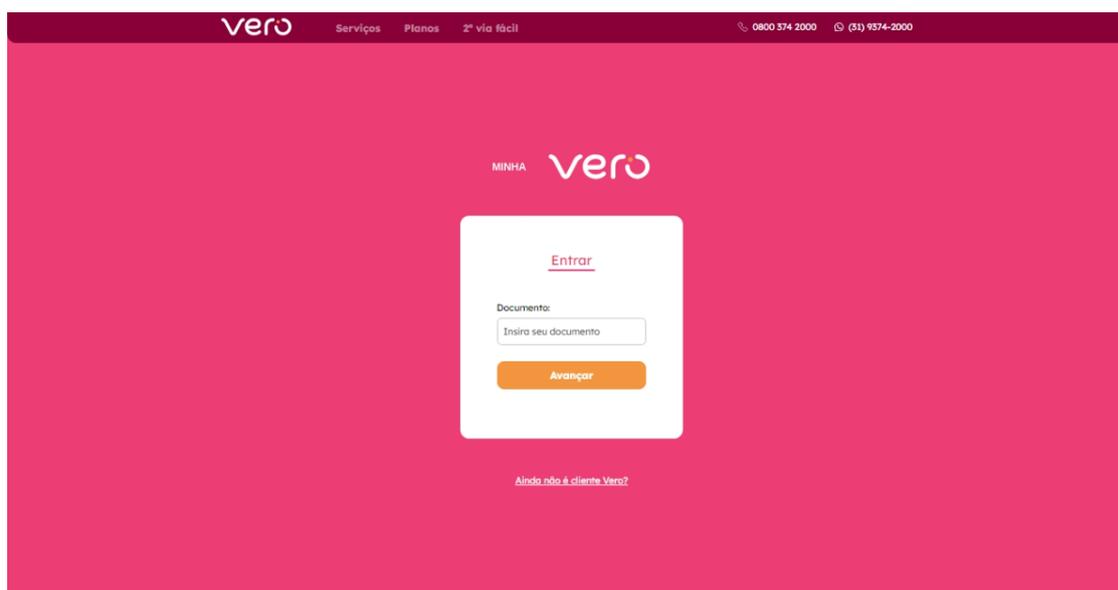
2. Como realizar a configuração no Globoplay?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada **Minha Vero**. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:

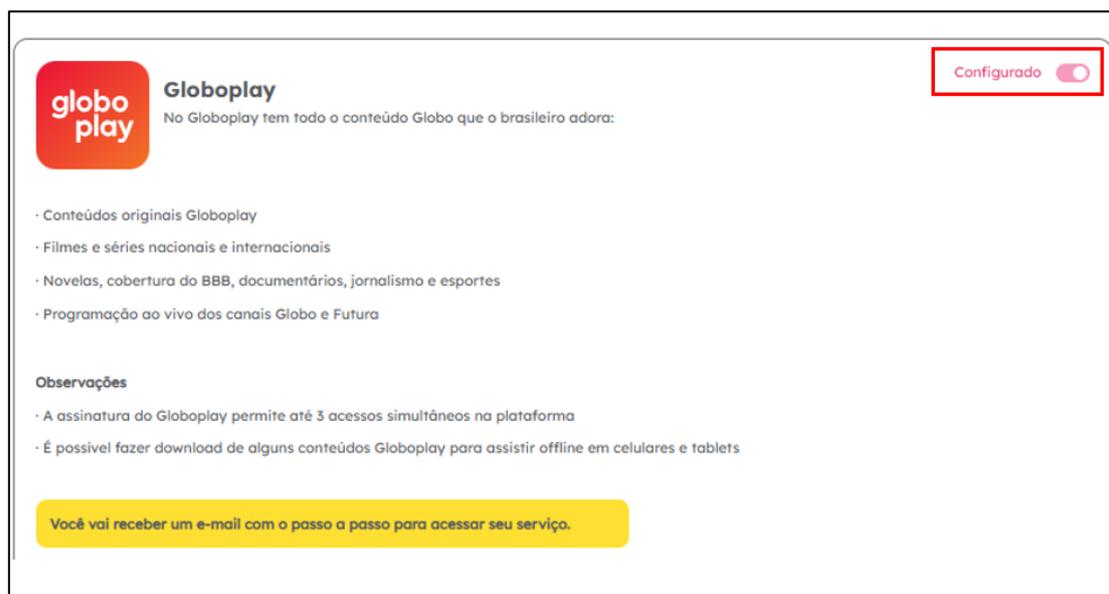


Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam:

Área Logada – Minha Vero:



2.2 No campo de serviços, busque pelo produto Globoplay que você contratou, e clique na chave para configurar:



2.3 Você receberá um e-mail da Globo solicitando que faça o cadastro na plataforma;

globoplay

Agora você tem Globoplay no seu plano!

No Globoplay tem todo o conteúdo Globo que o brasileiro adora:

- Conteúdos originais Globoplay;
- Filmes e séries nacionais e internacionais;
- Novelas, cobertura do BBB, documentários, jornalismo e esportes;
- Programação ao vivo dos canais Globo e Futura.

E para acessar os conteúdos, é muito simples: primeiro você precisa baixar o aplicativo **Globoplay** (disponível para [Android](#) e [iOS](#)) no seu celular!

2.4 Ao clicar no e-mail, a página da Globo será carregada. Preencha os dados da sua conta da Globo, ou caso ainda não tenha, clique em Criar Conta

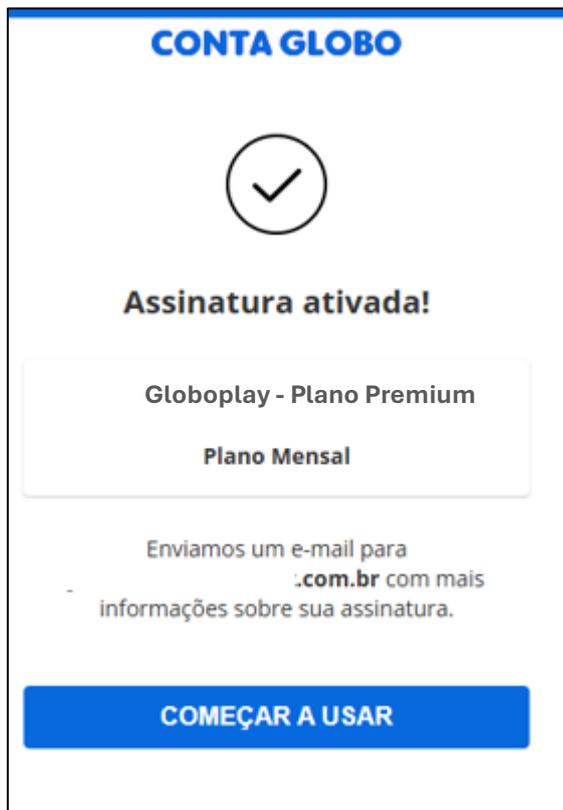


2.5 Após o login/criação da conta você receberá um e-mail para validar o e-mail:



2.6 Pronto, sua conta foi ativada:

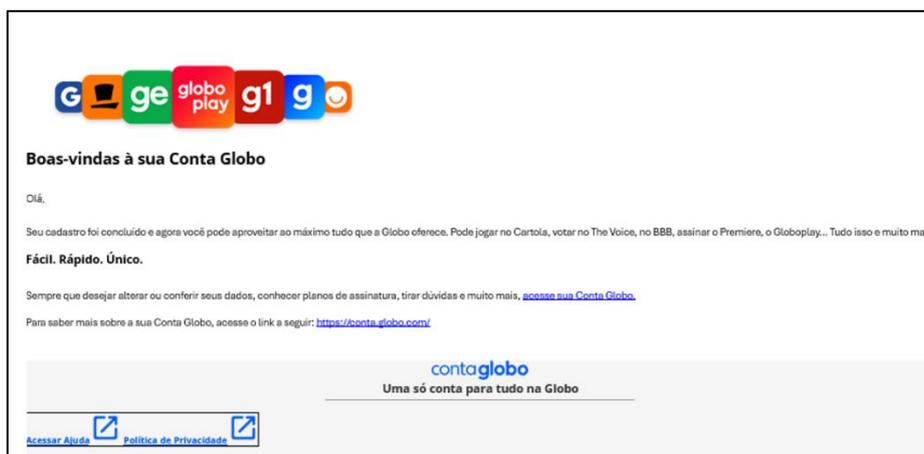
Navegador:



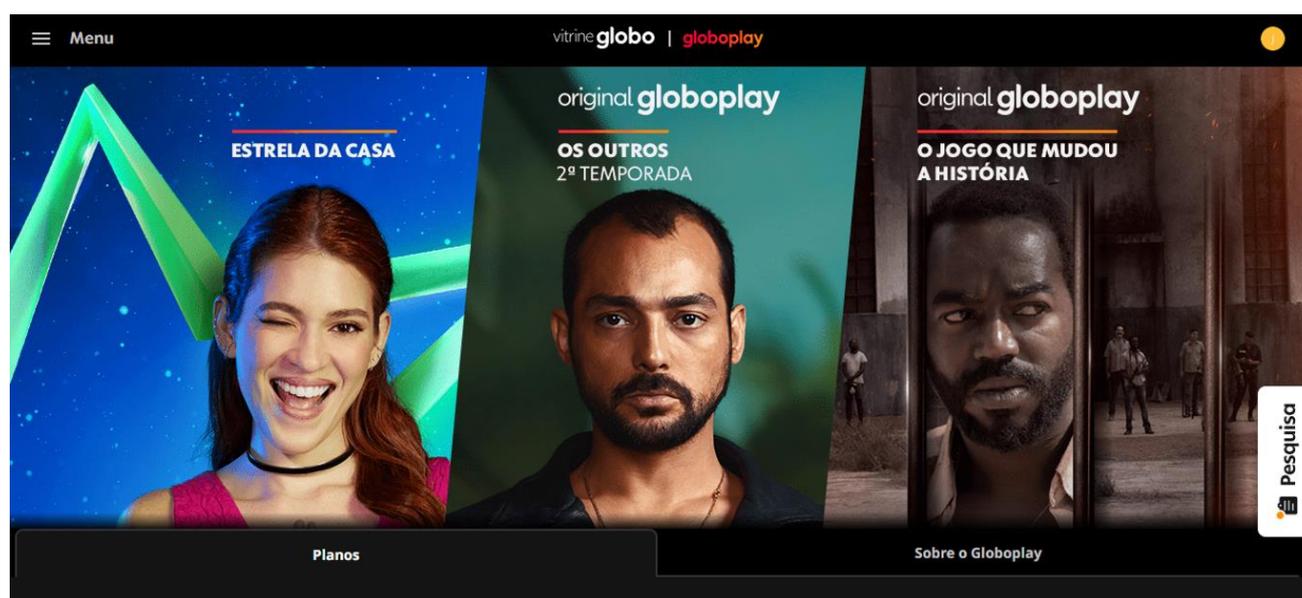
E-mail:



E-mail:



Plataforma Globoplay:



3. Como acessar o Globoplay?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Globoplay basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV

3.2 Certifique-se que o aplicativo Globoplay está instalado em seu dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download:



Acessando o Globoplay

3.3 Acesse via app do Globoplay, ou através do navegador com o link:

<https://globoplay.globo.com/>

conta globo

Uma só conta para tudo na Globo

G ge globo play g1 g

E-mail

Informe o seu e-mail

Continuar

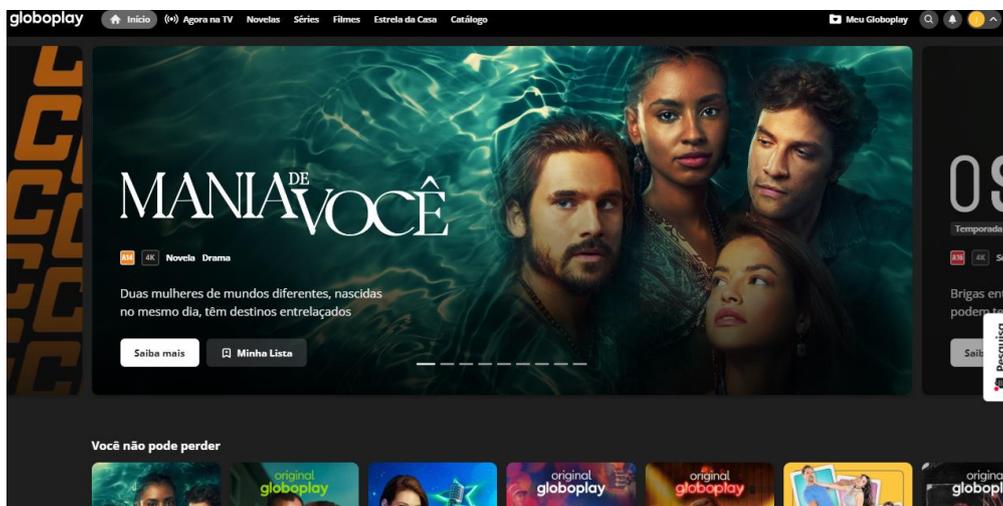
Ou escolha a opção

Continuar com Google

Continuar com Facebook

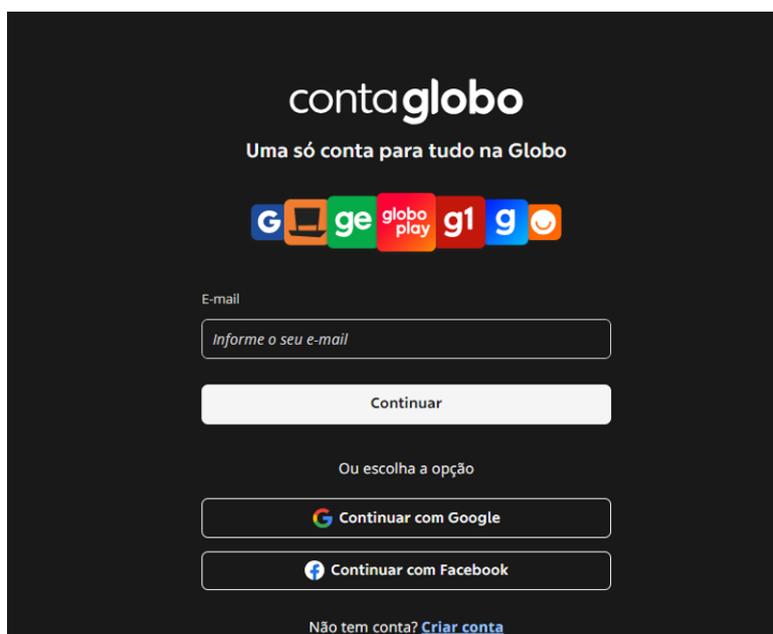
Não tem conta? [Criar conta](#)

3.4 Coloque seus dados de acesso cadastrados na plataforma do Globoplay, e aproveite:

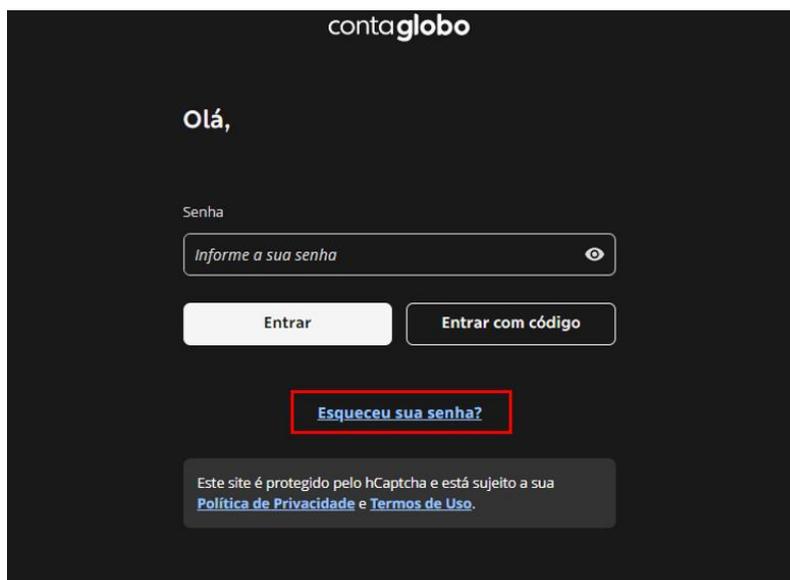


4. Esqueceu dados de acesso?

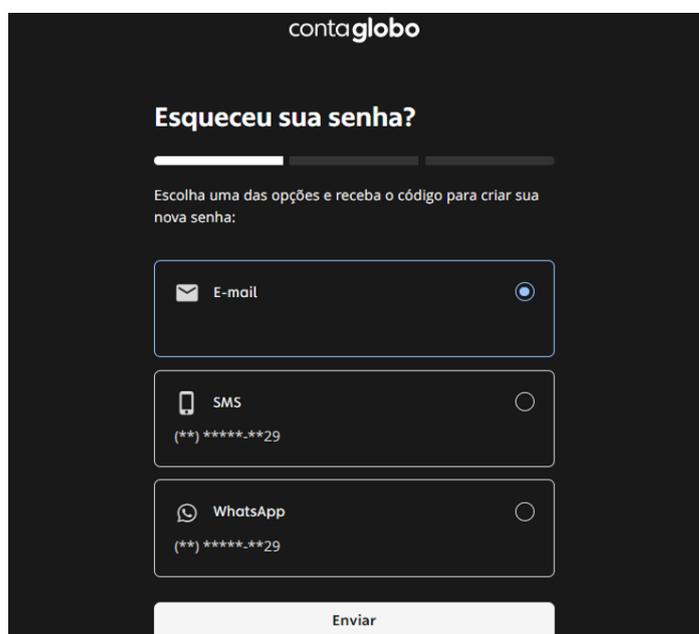
4.1 Se você não se lembra da senha da sua conta, na tela de login, preencha com seu e-mail cadastrado previamente:



4.2 Agora, clique em Esqueci minha senha:



4.3 Escolha qual endereço prefere receber o código de confirmação, e-mail ou celular previamente cadastrados:



4.4 Você receberá o código no endereço escolhido, e em seguida coloque no campo informado no Globoplay:



4.5 Crie uma senha com os requisitos solicitados, e clique em salvar alterações, e realize o login normalmente:



conta globo

Crie uma nova senha

A sua nova senha deve ter no mínimo 8 dígitos com números, letras maiúsculas e caracteres especiais (Exemplo: ./#*).

Senha

Confirme a senha

Sair da sua conta em todos os dispositivos?

Salvar alterações



conta globo

 **Oba, senha redefinida!**

Com sua nova senha, você já pode acessar todos os produtos Globo.

Continuar para o login

5. Central de Ajuda

Caso tenha dúvidas, e queira saber mais sobre o Globoplay, acesse: <https://ajuda.globo.com/> ou fale com a gente através do número 103 85.

Atenciosamente
Produtos - Marketing B2C Vero